

求められる「業務」レベル検討

等級	利用者支援	家族対応	個別支援計画・モニタリング	支援記録(ケース記録他)	(記録以外の提出用)文書作成	行事	外部(地域、実習生、ボランティア等)対応	会議・委員会等	その他
指導職1級	事業所全体を把握しながら、適格な指示を出すことができる。	苦情に対応する。	部下全体に対して、指導・助言ができる。	部下全体に対して、指導・助言ができる。	文書全般に関する助言、指導ができる。	行事全般に関する助言・指導ができる。	外部の機関との連絡・調整を行う。	職員会議、運営協議委員会の議案書づくりに携わる。新規事業準備会に参画する。各班会議の内容を把握し、助言・指導を行う。	
指導職2級	集団全体を把握しながら、支援することができる。	上司と相談しながら、苦情に対応する。	グループ内の部下に助言・指導ができる。	部下に対して、助言、指導ができる。	利用者支援に関する文書について助言、指導ができる。	行事について、助言・指導ができる。	上司の助言・指導を受けながら、外部の機関に対応する。	職員会議、運営協議委員会、新規事業準備会に参画する。班会議を運営する。	
一般職1級	よりよい支援のあり方を工夫して、実行できる。	上司の指示のもと、苦情に対応する。	3級、2級の人に助言・指導ができる。	要点を整理した記録ができる。	要点を整理した文書作成ができる。	一人で計画をたて実行する。	上司とともに、外部の機関に対応する。	職員会議、運営協議委員会、新規事業準備会、班会議に参画する。	
一般職2級	日常の支援の内容を把握し、実行できる。	日常の連絡・相談・報告ができる。	一人で作成できる。	一人で記録できる。	一人で、行事、グループ活動等に関する文書及び、上司が指示した文書の作成ができる。	助言・指導を受けながら、計画をたて実行する。	実習生・ボランティアに、日常の支援について指導する。	職員会議、班会議に参画する。	
一般職3級	日常の支援内容を把握している。	簡単な日常の連絡・報告ができる。	助言、指導を受けながら作成することができる。	助言、指導を受けながら記録する。	助言、指導を受けながら、行事・グループ活動等に関する文書の作成ができる。	助言・指導を受けながら一緒に計画をたてる。	実習生・ボランティアとともに活動する。	職員会議、班会議に参画する。	

求められる「業務」レベル検討

等級	計画立案	計画遂行	業績貢献	職員対応	判断と報連相	リスクマネジメント	チームワーク	苦情対応	地域と行政
管理職	理事会・運営協議委員会の方針に基づいて、事業所の計画を立てる。	計画に基づいた事業所の運営を行う。	業績向上に貢献する。	部下の管理を行う。	事業所の運営に関する判断と、理事会・運営協議委員会への報告・連絡・相談を行う。	経営レベルのリスクマネジメントを行う。		経営レベルの苦情解決を行う。	事業所を代表して地域及び行政との連携を行う。
指導職 1級 (主任)	事業所の計画立案に参画する。各グループの計画立案に指導・助言する。	各グループの運営が計画通りに行くよう指導・助言を行う。	業績向上に貢献する。支援・業務の質の向上に対する指導・助言を行う。	部下の管理を行う。	事業所における裁量の範囲での判断と、管理者への報告・連絡・相談を行う。	事業所の運営上のリスクマネジメントを行う。		事業所の運営上の苦情解決を行う。	事業所を代表して地域及び行政との連携を行う。
指導職 2級 (チーフ)	計画に基づいてグループの方針・計画を立案する。	グループの計画を着実に実行する。	支援・業務の質を向上させる。	部下の育成と指導を行う。	グループにおける裁量の範囲での判断と、主任・管理者への報告・連絡・相談を行う。	グループ内のリスクマネジメントを行う。	チームワークを推進する。	グループ内の苦情解決を行う。	事業所にかかわる地域及び行政との連携を行う。
一般職 1級	グループの方針・計画の立案に参画する。	グループの計画を理解して、着実な実行に率先して貢献する。	支援・業務の質の向上に率先して貢献する。	「一人前」と「新人」への指導と助言を行う。	日々の業務遂行上の判断と、上司への報告・連絡・相談を行う。	日常業務における、リスクマネジメントを行う。	チーフを補佐してチームワークを推進する。		日常業務にかかわる地域及び行政との連携を行う。
一般職 2級	グループの方針・計画の立案に参画する。	グループの計画を理解して、着実な実行に貢献する。	支援・業務の質の向上に貢献する。	後輩に対する指導と助言を行う。	日々の業務遂行上の判断と、上司への報告・連絡・相談を行う。	日常業務における、リスクマネジメントを行う。	チームワークの推進に貢献する。		日常業務にかかわる地域及び行政との連携を行う。
一般職 3級	グループの方針・計画の立案に参画する。	グループの計画を理解して、着実な実行に貢献する。			日々の業務遂行上の判断と、上司への報告・連絡・相談を行う。	日常業務における、リスクマネジメントを行う。	チームワークの推進に貢献する。		