



とちぎ 介護人材育成 認証制度

レベル3 認証法人

2024年3月 栃木県

目次

●周知ポスター・動画を展開しました！	4
●とちぎ介護人材育成認証制度のご案内	6
●第11回認証法人(レベル3)のご紹介	7
合同会社 歩	7
株式会社 ケアサポート ひまわり	8
医療法人 木水会	9
●第10回認証法人(レベル3)のご紹介	10
医療法人 さくら会	10
●第8回認証法人(レベル3)のご紹介	11
社会福祉法人 幸真会	11
社会福祉法人 すぎの芽会	12
●第7回認証法人(レベル3)のご紹介	13
株式会社 槐工務店	13
社会福祉法人 信徳会	14
社会福祉法人 長寿栄光会	15
医療法人 慈啓会	16
上都賀厚生農業協同組合連合会	17
有限会社 ケアシステム	18
ケアパートナー株式会社	19
●第6回認証法人(レベル3)のご紹介	20
社会福祉法人 もろ栄福祉会	20
一般財団法人とちぎメディカルセンター	21
●第4回認証法人(レベル3)のご紹介	22
社会福祉法人 正富福祉会	22
社会福祉法人 美明会	23
有限会社 邦史会(～2023年3月)	
ミツイ商事有限会社	24
社会福祉法人 茂木福寿会	25
SOMPOケア株式会社	26
医療法人社団 為王会	27
社会福祉法人 大門福祉会	28
社会福祉法人 東晴会	29
社会福祉法人恩賜財団済生会支部栃木県済生会 高齢者ケアセンター	30
TBCシルバーサービス株式会社	31
社会福祉法人 緑風会	32

● 第3回認証法人(レベル3)のご紹介	33
社会福祉法人 すぎのこ会	33
社会福祉法人 山坂福祉会	34
● 第2回認証法人(レベル3)のご紹介	35
医療法人 報徳会	35
社会福祉法人 大恵会	36
社会福祉法人 順仁会	37
社会福祉法人 的場会	38
有限会社 増徳	39
医療法人 矢尾板記念会	40
● 第1回認証法人(レベル3)のご紹介	41
特定非営利活動法人グループたすけあいエプロン	41
社会福祉法人 光誠会	42
社会福祉法人 宝生会	43
社会福祉法人 奈坪ヶ丘福祉会	44
社会福祉法人 蓬愛会	45
医療法人社団 洋精会	46
医療法人 北斗会	47
株式会社ツクイ	48



2023年11月11日 認証式(介護の日)

周知ポスター・動画を展開しました！

とちぎ介護人材育成認証制度

介護の職場
魅力UP宣言
とちぎ
介護人材育成
認証制度

←【認証マーク】
認証マークを取得した法人は、
栃木県が認めた
「働きやすい職場」です！

栃木県
認証
介護サービス事業所

教育体制が
整っている
職場ってどこ？

子育て・介護
しながら働ける
職場ってどこ？

キャリアアップ
給料アップできる
職場ってどこ？

おすすめ！
休暇が
きちんととれる
職場ってどこ？

詳しくはホームページを見てね！
<https://www.eidell.co.jp/tochigi-kaigo/>

栃木県 とちぎ介護人材育成認証制度 検索

〈事務局〉とちぎ介護人材育成認証制度事務局 株式会社 エイデル研究所(受託運営会社)
TEL: 0120-404-641 FAX: 0120-404-644 メール: tochigi-kaigo@eidell.co.jp
〈栃木県〉保健福祉部 高齢対策課 TEL: 028-623-3147 FAX: 028-623-3058



とちぎ介護人材育成認証制度を周知するために作成した基本ポスターです。

制度に取り組む法人、社会福祉協議会、ハローワーク等の関係機関に配布しています。

教育体制が整っていること、キャリアアップすることができること、子育て・介護しながら働けること、お休みがきちんととれることは本制度の評価項目になっており、認証を取得した法人は安心して働くことができる職場だということをできるだけわかりやすく表現しました。

大学・短大・専門学校・高校など、学生に向けて周知するために作成したポスターです。

県内の学校や養成校に配布しています。

今後は学校での制度説明会なども行い、本制度への理解を深めていただけるよう展開していきます。

介護の仕事に興味があるけれど、どこで働いたらいいかわからないという方が、認証マークを見て「ここなら安心して働ける」と思っていたらいいかな？

**とちぎ介護人材育成
認証制度を
ご存じですか？**
がんばるあなたを応援します！

介護の仕事に
興味があるけど…
どこで働いたら
いいのかな？

このマークを
参考にすると
いいまる！

介護の職場
魅力UP宣言
とちぎ
介護人材育成
認証制度

詳しくはホームページを見てね！
<https://www.eidell.co.jp/tochigi-kaigo/>

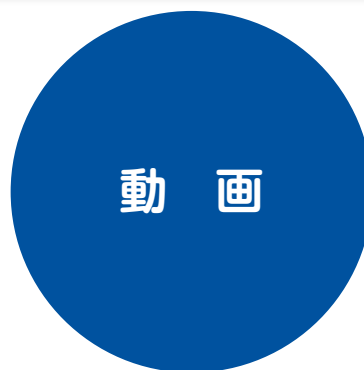
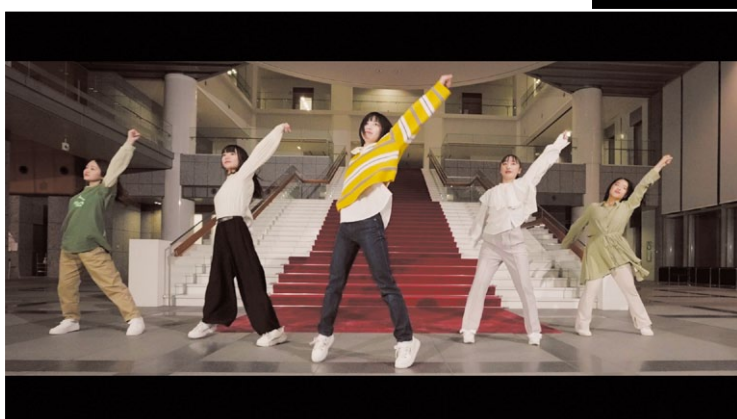
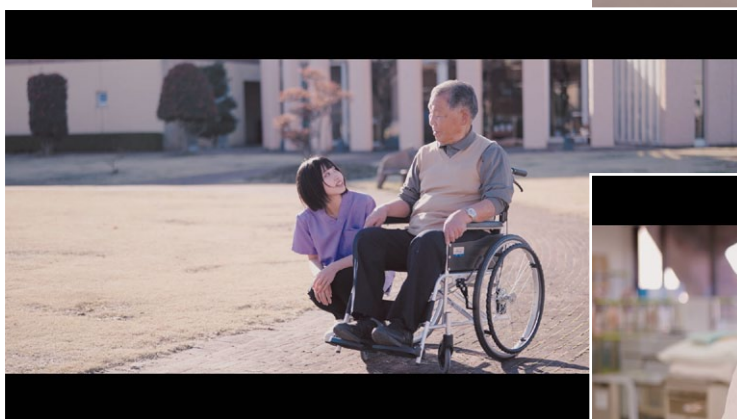
栃木県 とちぎ介護人材育成認証制度 検索

〈事務局〉とちぎ介護人材育成認証制度事務局 株式会社 エイデル研究所(受託運営会社)
TEL: 0120-404-641 FAX: 0120-404-644 メール: tochigi-kaigo@eidell.co.jp
〈栃木県〉保健福祉部 高齢対策課 TEL: 028-623-3147 FAX: 028-623-3058

とちぎ介護人材育成認証制度では、3つ星を取得した法人の連絡会を開催し、制度の発展や周知、介護のイメージアップなど様々なテーマについて検討しています。2022年度は周知ポスターと動画を作成しました。ぜひご覧ください。



介護とダンス二つの夢を叶えながら輝く若者の成長をテーマとした介護の魅力発信動画です。



本動画は、実際に栃木のチアチームBREXY-blueで活動しながら現役介護福祉士として働くメンバーをモデルに、介護とダンス、二つの夢を追う主人公の成長を疾走感のある音楽に載せて、栃木の名所も挟みながら、栃木で夢を叶えて働く姿をイメージできる作品としました。

他業種や若い層へ向け将来的な人材確保としてPRしていくために、介護の仕事や職場のイメージをプラスに変え、普段介護業界に関わらないような若者にも興味を持ってもらえるような内容をめざしました。

またサブテーマとして、コロナ禍の厳しい状況で介護に携わる人々へ応援チアダンスという意味も込めています。

とちぎ介護人材育成認証制度のご案内

栃木県では、介護事業所の人材育成や雇用管理改善等の取組について評価項目を設け、一定の基準を満たしている法人を認証する制度を運用しています。

認証を取得するための評価は、以下の4項目で行います。それぞれの項目には満たすべき詳細な基準があります。

	項目	基準の概要
1	新規採用者の育成	・新規採用者育成計画を策定しているか ・研修を実施しているか など
2	キャリアパスと介護人材の育成	・キャリアパス制度を導入しているか ・人材育成を目的とした面談を行っているか など
3	ワークライフバランスの実現	・労働時間縮減のための取組を実施しているか ・育児と両立できる取組を実施しているか など
4	地域交流	・ボランティアの受入をしているか ・地域の住民との交流を行っているか など

評価項目の基準を全て満たした法人にはレベル3、評価項目のうち2項目または3項目の基準を満たした法人にはレベル2の認証が与えられます。

認証レベル	レベル3 (★★★)	レベル2 (★★)
認証マーク		

この制度の詳細や、制度に参加している法人につきましては、公式ホームページを御覧ください。

<https://www.eidell.co.jp/tochigi-kaigo/>

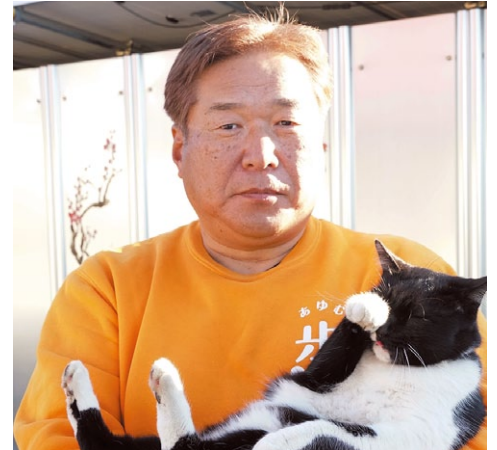




合同会社 歩



所在地 321-0611 那須烏山市興野776-2
電話 028-665-7171
URL riha-ayumu.net



お話を伺った方
代表社員 本田一弘さん

【法人について】

私達の施設は、利用者様の生活動作を重視して、多くの活動を提供する施設です。また、行う活動も、利用者様が希望する内容を取り入れて行う"自由度の高い"施設です。

病院で実施していたリハビリ内容も継続は可能ですが、基本的には実際の生活場面に沿った動作の獲得、強化に重きをおきます。当施設は半日単位での通所になります。

1日施設で過ごすのも良いですが、自分のやるべき事を行い、その他は自分の時間を有意義に使う事も大切な事と考えます。

人それぞれに「やりたい」事はありますが、色々な事情があり諦めてし

まっている事が多くあると思います。自分が「やりたい」と思う事を再度挑戦する手助けを行う施設です。

【働きやすさへの工夫】

特に工夫している点はないと思いますが、銀行や郵便局に向向く等、少しの時間の外出は現場裁量で行っています。

また、子供の体調不良等で仕事を休まないといけない場合もあると思いますが、感染症でなければ職場への同伴での出勤を可として、負担を減らせるようにはしています。

【採用について】

企画力のある人材が望ましいです。言われた事を遂行するのではなく、自分なりの考えアイデア等を業務に活かせる考えがある方が嬉しいです。

研修等も自分で検索して目的を明確にして頂ける方が嬉しいです。

【3つ星を取得して】

自分なりにスタッフの育成、業務遂行、家庭環境等を考慮して、働きやすい職場環境を構築したいと考えて行動していましたが、この様な制度に照らし合わせる事で、不足していた点などが把握できて、自分が行ってきた内容を見直す事が出来ました。



広いお庭で運動を



日向でくつろぐひととき



株式会社 ケアサポート ひまわり



お話を伺った方

代表取締役 野原知己さん

所在地 328-0123 栃木県栃木市川原田町254-10

電話 0282-20-5006 (本社) URL <http://tcs-himawari.co.jp>

事業所 ■サービス付き高齢者向け住宅 すこやかホームひまわり ■通所介護 栃木ケアサポートひまわりデイサービスセンター
 ■居宅介護支援 栃木ケアサポートひまわり居宅介護支援事業所 ■訪問介護 栃木ケアサポートひまわり
 ■福祉用具貸与(販売) 栃木ケアサポートひまわり ■(障がい福祉) サービス事業所 栃木ケアサポートひまわり
 ■(障がい福祉) 相談支援事業所 栃木ケアサポートひまわり

【法人について】

栃木ケアサポートひまわりは、平成15年に事業所を開設し、地域の皆様へサービスの提供を行なってまいりました。当施設は、「安全で、安心できる、一日が楽しい」を基本理念に、介護も、障がい福祉も、利用者様の多様なニーズに総合的に応えられるよう運営しています。

また、当施設は機能訓練を重視して、利用者の皆様の身体能力維持に取り組んでおります。その他、各月のイベント行事では、職員が工夫を凝らし、利用者様とお互いに楽しみながら、笑顔の絶えない時を共有しており、職員のチームワークがしっかりしているという、施設の強みになっています。

【働きやすさへの工夫】

計画的な有給休暇の取得や時間単位でも有給取得できる有給休暇の仕組みを導入したことで、工作中に職員がそれぞれの状況に合わせて外出等のために中抜けが出来るよう支援しています。

また、定着できる人材育成をするための「キャリアパス制度」、資格取得を支援するための「キャリアアップ支援制度」、年間研修計画に沿って各自研修等の支援を行っています。

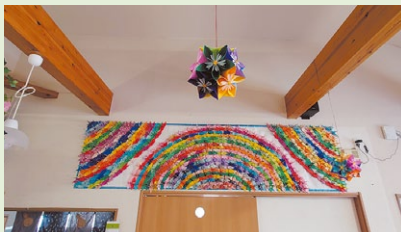
その他、施設内にはバラを中心としたひまわりガーデンがあり、花を眺めながら利用者や職員がお茶を飲んだり、おしゃべりをしたり、日光浴等をしてのんびりした時間も作っています。

【採用について】

現在、幅広い年齢層の方が働いています。年齢に関係なく無資格者でも未経験の方々でも大丈夫です、指導員が丁寧に導きます。明るく元気で、この仕事が好きという方にぜひ来ていただきたいです。

【3つ星を取得して】

3つ星認証を取得できたことは、職員一同大変うれしく思っています。施設の前に「3つ星認証法人」の大きな旗が立って、箔がついたように感じています。なお、自分たちの職場に誇りや自信がついたようです。これからもなお一層福利厚生を充実させて働きやすい職場づくりを進めたいと思います。



折り紙できれいに飾り付け

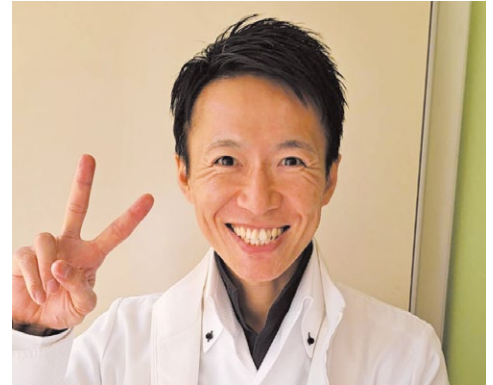
施設内には春の足音が



ケアサポートひまわりの皆さん



医療法人 木水会



お話を伺った方

医療法人 木水会 理事長
介護老人保健施設 施設長 小松原利英さん

所在地 329-4307 栃木県栃木市岩舟町静550-2
電話 (老健)0282-62-0888 / (医院)0282-55-2026
URL <https://www.mokusuikai.com>

事業所 ■介護老人保健施設八州苑 ■通所リハビリテーション八州苑 ■デイサービス八州苑 ■在宅介護支援センター八州苑
■看護小規模多機能施設八州苑 ■グループホーム八州苑 ■訪問リハビリテーション八州苑 ■訪問看護ステーション八州苑
■ホームヘルプステーション八州苑 ■小松原病院

【法人について】

さまざまな形態の事業所を活用することで、介護上の問題、医療的な問題がある方を対象に在宅生活の支援を行っています。

近隣の医療機関から直接在宅に退院できない方を段階的に受け入れ、個別のニーズに合わせたサービスを提供することで、地域包括ケアシステムに寄与しています。

【働きやすさへの工夫】

- 様々な休暇制度と法人独自の休暇の整

備・周知をした上で、職員が休暇を取りやすいよう勤務体制や業務内容の整備に法人全体で柔軟に対応しています。

- 職員のキャリアアップのため、資格取得の為に支援や取得後のサポートだけでなく、キャリアに即したテーマのオンライン研修等を計画し職員が学べる環境を整えています。
- 定期的に職員のヒヤリングを行い、現場の意見を運営に反映させやすくする取り組みを積極的に行っています。

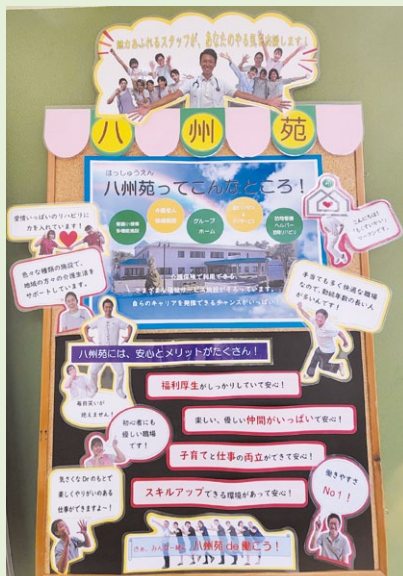
- 専門的な知識と技術を身につけ、実行力のある人材
- 周囲に対しての思いやりや協調性のある人材
- 利用者のニーズに気づき、寄り添える人材
- 法人の一員として定着し、自立心をもって働くことが出来る人材

【3つ星を取得して】

介護現場の人材不足が深刻になりつつある今、職員にとっての働きやすい環境を整えることの重要性を改めて感じました。また、これまで法人が積み上げてきたことの実績が見える形で評価された事を、非常に光栄に感じたと共に、今後の励みにもなりました。

【採用について】

- 明るく素直で積極的で、業務に対して誠実に向き合える人材
- 自ら考えることができ挑戦していこうとする意欲・向上心のある人材



八州苑ってこんなところ！



介護老人保健施設 八州苑 職員の皆さん



医療法人 さくら会



所在地 323-0061 栃木県小山市卒島大字110番地
電話 0285-37-1110
URL <https://www.sakura-ac.com>
事業所 ■介護老人保健施設さくら野（入所・通所リハビリテーション）
 ■指定居宅介護支援事業所さくら野 ■さくらのクリニック



お話を伺った方

介護老人保健施設さくら野 介護部門
 課長 北野智之さん

【法人について】

医療法人さくら会は栃木県小山市にて介護老人保健施設とクリニックを運営しています。

医療・福祉が一体となり、患者様・利用者様を第一としたチームケアを実践するため、チーム及び地域との連携を強化しています。患者様や利用者様にとって一番大切なことは「やさしさ」であると考え、「やさしい医療・やさしい介護」を理念に掲げています。地域の皆さまが世代を重ねても安心して地元地域で過ごしていただけることを目指しています。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場を目指すために取り組んでいます。

- 介護職の専門性を生かせる
 →介護アシスタントを導入し介護資格者が介護職に専念できる体制導入

○夜勤体制が充実しています

→夜勤は介護職員6名と看護師1名の7名体制（入所112床）

○職員とその家族の健康を第一に考えます

→職員及びその家族の医療費の助成

○子育て世代を応援します

→急な勤務変更など相談・対応可

○未経験者歓迎します

→経験豊かなスタッフがサポート

【採用について】

「介護に興味がある。人とコミュニケーションを取るのが好き。社会のためになるような仕事がしたい。長く働ける仕事を探している。」など様々な理由で仕事を探している方がいらっしゃいます。介護の仕事に興味があっても迷いや不安を感じている方は、ぜひ一度職場見学に来てください。

資格の有無、経験の有無問いません。

【3つ星を取得して】

改めて法人の「新規採用者への育成」や「キャリアパス」や「ワークライフバランスの実現」など現状の運用を見直す良いきっかけとなりました。今後も体制を見直しさらに充実したいと思えます。



さくら会のシンボル 思川桜



さくらのクリニック



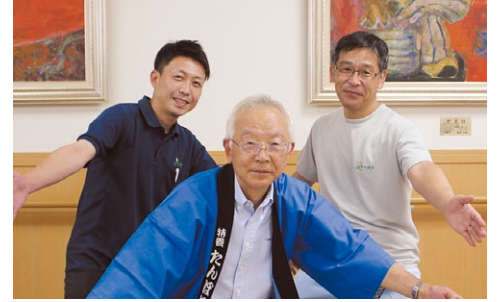
職員研修



リハビリテーション部門



社会福祉法人 幸真会



お話を伺った方

特別養護老人ホームたんぽぽ
介護副主任・生活相談員

阿部慎太郎さん (写真・左)

同 施設長

松村陽三さん (写真・中)

同 係長・施設ケアマネジャー

桑子精一さん (写真・右)

所在地 326-0814 栃木県足利市通5丁目3435-3

電話 0284-22-1155

URL www.tanpopo-net.or.jp

事業所 ■特別養護老人ホームたんぽぽ ■デイサービスセンターたんぽぽ ■デイサービスセンターたんぽぽ北
■デイサービスセンターとなりのたんぽぽ。 ■デイサービスたんぽぽみなみ ■ヘルパーステーションたんぽぽ
■居宅介護支援事業所たんぽぽ ■家族介護相談センターたんぽぽ北 ■足利市地域包括支援センター中央

【法人について】

〈明るく、楽しく、健やかに そして おいしく〉

たんぽぽの理念です。対象は利用者様、地域社会、そして職員です。職員が心身ともに健康で、笑顔でやりがいを持って働くことができる施設を目指しています。ご好評をいただいている昼食を、職員にも格安で提供しています。

〈市街地の施設〉多くの高齢者入所施設が郊外にあるのに対し、特養たんぽぽは足利の旧市街地にあります。通勤に便利な点が特長です。すぐ近くに幼稚園やスーパーもあります。

【働きやすさへの工夫】

〈未経験者でも安心〉新人を早く育成するより、着実に育成することを目指しています。OJT（実践指導）では習熟度を見ながらじっくり指導します。新人向けの研修（Off-JT）では、社会人としてのマナーや、



研修風景

専門職としての基礎知識等を学びます。

〈職員の成長を応援〉階層毎に必要な法人内外の研修を計画的に受講していただきます。各種国家資格受験費用の全額補助、資格取得のための研修受講費用一部補助、合格時のお祝い金支給等、資格取得も厚く支援しています。

〈プライベートも大切に〉有給休暇取得奨励により1人平均年13.3日取得（令和3年度実績）しています。レジャー施設の割安利用等、充実した休日を過ごすことができます。育児休暇中職員への職場復帰に向けた支援、子育て世代の時短勤務（現在、正職4名が活用）等、仕事と家庭の両立も応援しています。

〈低い離職率〉たんぽぽの離職率は、全国平均や栃木県平均を大きく下回っています。

【採用について】

〈人が好き〉仕事の性格上、人との接触を敬遠する人には難しいでしょう。利用者様との触れ合いを心から喜べる人を歓迎します。

〈向上心〉一人ひとりが専門職としてのスキルを身につけてほしいと思います。環境は用意しているので、意欲だけ持ってきてく

ださい。

〈多様な人材〉上記の2つを満たしていれば、他に望むことはありません。むしろ多様な人材がそれぞれの持ち味を活かすことにより生じる、チーム力に期待しています。たんぽぽの先輩職員は、多様な人材を受け入れる受容力を持っています。

【3つ星を取得して】

これまでも「職員が働きやすく成長できる職場」を目指して、法人内の制度づくり等に取り組んできましたが、認証制度への参加をきっかけに更に強化すべきことが明確になり、無事3つ星取得につながりました。今後は必要に応じてこれら取り組みに改善を加え、より高いレベルを目指したいと考えます。



社会福祉法人 幸真会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 すぎの芽会



お話を伺った方

理事長 藤戸時一さん (写真・左)
 事務局長 中澤和男さん (写真・中)
 特別養護老人ホームなつぼ施設長
 高井正己さん (写真・右)

所在地 321 - 3221 栃木県宇都宮市板戸町3650番地

電話 028 - 667 - 8091

URL <http://www.suginomekai.or.jp>

事業所 【高齢者福祉】 ■特別養護老人ホームなつぼ ■通所介護あじさい ■居宅介護支援事業所あじさい
 【障害者福祉】 ■すぎの芽学園 ■デイセンターすぎの芽 ■きよはら荘 ■サポートセンターとみや
 ■ドリームセンター一条 ■みすほ福祉支援センター ■サポートセンターとみや生活支援センター

【法人について】

当法人は昭和27年に初代理事長ご夫妻が自宅を開放し、障害者の作業所「すぎの芽教室」の開設が始まります。その後、親御さんたちの願いを受け「すぎの芽会」を設立、平成29年には特別養護老人ホームなつぼと通所介護あじさいを開設しました。

長い歴史の中で大切にしてきた事は、利用者様の尊厳を守る事です。利用者様の心に寄り添いながら、その方に合った支援・介護を実践しているところです。そして、初代理事長をはじめ先人たちが利用者・保護者様の想い、共に働く職員たちの想い、これら沢山の想いを大切に事業運営を目指し取り組んでいます。

【働きやすさへの工夫】

すぎの芽会でも働きやすい職場づくりは必須と考えており、特にワークライフバランスの実現に向けた取り組みには力を入れています。有給休暇取得促進はもちろんですが、有給休暇の時間単位取得や育児・介護休業から復帰した職員への短時間勤務制度なども整えています。それにより、有給休暇取得率は年々向上していますし、育児休業から復帰後も子育てと両立しながら働

く事が出来ています。また、働く事へのモチベーションアップや育成面を考え、人事考課の導入、資質向上に向けた研修の実施なども積極的に行っています。さらに、経験に関わらず新しい環境は不安や緊張があると思いますので、新入職の方々へのサポートや定期的な面談なども実施しております。働きやすい環境が、職員だけでなく利用者様の支援・介護に繋がる事にも期待しております。

【採用について】

新卒者から幅広い年代の職員150名程が在職しています。その中には未経験の方々も多数在職し、活躍していただいています。当法人では利用者様の想いを大切に、それに「寄り添う心」の支援・介護サービスに努めておりますが、そういったサービスに向けて、職員同士、お互いに尊重し合いながら皆でより良い環境を心掛けています。採用に当たっては、これらに共感していただくと大変嬉しく思っております。

【3つ星を取得して】

施設開所し7年が経とうとしています。様々な事を利用者様主体で考え取組んで来ました。まだまだ、取り組むべき点が多い状況と思っています。

認証制度を利用させて頂き、人材育成への取組みが整理され、また向上させる事が出来ました。介護施設の役割がますます重要視される中で職員を大切に、利用者様を大切に、一人一人が大切にされる社会に繋がっていくように努めたいと思います。



社会福祉法人 すぎの芽会のスタッフの皆さん



株式会社 槐工務店



所在地 324-0041 栃木県大田原市本町1-2695-57

電話 0287-23-5454

URL <https://watabousi.com>

事業所 ■介護の郷わたぼうしショートステイ ■介護の郷わたぼうしデイサービス
■住宅型有料老人ホームだんらんラン ■だんらんランヘルパーステーション



お話を伺った方
専務取締役

井上未歩さん

【法人について】

『いきたいとこ、やりたい事、あなたのためにできること…』をキャッチコピーとし、IADLを強化したレクリエーションの充実化を図っています。

また、利用者様の生活機能と背景因子を徹底的に考え、“自分らしさ”を第一に考え、サービスの提供をしています。

関わる全ての方々に『豊かな時間』を提供し『やってみたいな』をカタチに、そしてより良い未来へ貢献します。

【働きやすさへの工夫】

ICT化を進める上で、皆が抵抗なく使用できるようにする為、今まで使用していた記録物のフォーマットをそのまま利用し自施設独自のシステムを開発しました。今まで手書きだった時の約70%の時間をカットすることができ、利用者様と関わる時間も増え、バランスのとれた仕事ができるようになりました。また、技能実習生も受け入れているので、文字だけでなくアイコンを使用し、誰でも使いやすくする事によって、新人でもすぐに記録に携わる事ができています。

ワークライフバランスを保つ為、年5日

間のリフレッシュ休暇を設けていましたが、スタッフの声を聴き、年2回3日間のリフレッシュ休暇に変更しました。その他『あたら良いな…』休暇や『アニバーサリー』休暇を設け、有休を取得しやすい環境にしています。

年3回、スタッフ面談を行い、皆の声を直接聴く事で“改善事項を把握し改善する”というスタッフに対してもPDCAサイクルを行っています。スタッフからのアイデアや思いを、カタチにできるよう、一緒に考え一緒に創る事を心がけています。

月の限度額を設定し医療費控除や、会社全額負担で選べる社員旅行（日帰り・国内・海外）や資格取得制度も設置しています。

研修は、部内研修月2回、リーダー研修月1回、社外研修は、自らが学びたい！と申し出がある場合は会社全額負担で行っています。

毎年決算後は「経営計画発表会」を開き、全社員へ決算報告と次年度計画を発表し開かれた経営をしています。

【採用について】

『ありがとう』を素直に感じられたり伝

えられる、そんな感謝力のある方や相手の立場に立ち、物事を考え、それを行動できる方を希望しています。資格や経験よりも人間性を重視しています。

【3つ星を取得して】

大変光栄な事だと感じるのと同時に、改善できる事が他にもある事にも気付かされました。これに甘んじる事なく、この多様性の時代、変化し続け一緒に働く仲間の為にハード・ソフト面の様々な整備を図り皆が楽しく安心して働ける環境創りをします。



株式会社 槐工務店のスタッフの皆さん



社会福祉法人 信徳会



お話を伺った方
理事長／施設長

横川 恵さん

所在地 322-0302 栃木県鹿沼市深程1520
電話 0289-85-2809 URL <http://awansou.jp>
事業所 ■特別養護老人ホーム栗野荘
■老人デイサービスセンター栗野荘
■在宅介護支援センター栗野荘
■老人デイサービスセンターまつばら（宇都宮市）

【法人について】

- 当施設には、開設より37年におよぶ介護技術の蓄積と安定した運営があります。
- 鹿沼市の中心街から車で約15分という静かで落ち着いた環境の中、地域の方々とのつながりを大切に、地域で必要とされるサービスを絶やしては行かないという強い信念のもとに運営されています。
- 「笑顔と感謝」を理念に掲げ、互いの存在に感謝し笑顔で支え合う、明るい気持ちで日々取り組んでいます。

【働きやすさへの工夫】

子育て応援に関して、現理事長を含む過去50名を超える出産育児の経験者がいます。設立者の、女性の社会進出の機会

を作りたいとの思いが現在にもつながっています。また3世帯同居や育児等の経験者も多く、1時間単位の年次有給休暇の取得を可能にし、子育て・介護しやすい環境の実現を支援しています。

また面談は年に1回行ない、職員の日々の思いや意見等を聞き、人事考課も取り入れています。

【採用について】

思いやりがある、人とオープンな気持ちで接することが出来る、最初から出来なくても向上心を持ってひとつひとつ取り組んでいける方、ぜひお越しください！現職員からの紹介で入社される方なども多くなっています。また当法人では資格

取得のための費用は、全額補助としています。無資格であっても入職後取得する方も多くあります。チャレンジする方を応援します！

【3つ星を取得して】

前は2つ星、今回念願の3つ星を取得でき、大変嬉しく思っています。日頃から施設の維持と職員の要望とのあいだで考え、みんなで築き上げてきた職場環境に、客観的な評価をいただけたようで嬉しく感じております。今後も変わらず、時代に合った施設、職場環境を築き、認証制度に恥じない法人であり続けるよう努力していきたいと思っております。



もちつきイベントの様子



社会福祉法人 信徳会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 長寿栄光会



所在地 321-0344 栃木県宇都宮市田野町666-2

電話 028-652-8122

URL www.miyanosato.net

事業所 ■特別養護老人ホーム宮の里
■宮の里デイサービスセンター
■城山地域包括支援センター

■宮の里かわだ ■宮の里ふじおか
■小規模多機能型居宅介護かんのん
■居宅介護支援事業所宮の里



お話を伺った方

理事長

高石榮子さん (写真・左)
特別養護老人ホーム宮の里 施設長

植木一成さん (写真・右)

■ケアハウス宮の里
■小規模多機能型居宅介護ふじおか

【法人について】

「感謝と奉仕」の法人理念のもと、利用者満足度とともに職員満足度も上げていけるよう、ボトムアップで福利厚生や労働環境をバージョンアップしています。

平成9年の法人設立以降、地域に愛され共同での行事も行っています。シルバー大学校や各教育機関とも連携し、実習や体験学習はじめ開かれた施設です。

法人施設は宇都宮市西部に集まっています。毎年実施している異動希望・意見アンケートで事業所を変えたい場合も通勤がネックになる事は少ないと思います。

住宅手当は持ち家にも支給。住宅ローンの強い味方です。

リフレッシュ休暇で5日以上連休がとれるよう、毎年度計画的に希望を聞いています。

介護アシスタントや清掃・洗濯員を配置し、介護職が専門的なケアに集中できる環境づくりをしています。

きる人材を育むことを大切にしています。

そうした考えに共感して頂ける方なら大歓迎です。

【3つ星を取得して】

私たちの法人が対外的に評価されることは職員にとって嬉しいことです。プライドをもって、今後はノーリフティングケア、外国人材活用も推進し、もっと職員満足度と利用者満足度を高めていきたいと思ひます。

【採用について】

感謝の心もち、笑顔であいさつがで

【働きやすさへの工夫】

初任者研修や実務者研修の資格取得への費用補助制度でキャリアアップを奨励し、資格やキャリアによって手当だけでなく賞与等もランクアップするランク制度により意欲向上を図っています。

産休育休取得率100%で、配置転換や時短勤務など育児に配慮しています。2人、3人子育てしながらキャリアアップもしている女性職員が大勢います。有給休暇を1時間単位でとれるから急な中抜けや早退もしやすいです。



社会福祉法人 長寿栄光会のスタッフの皆さん



医療法人 慈啓会



お話を伺った方

広報委員長（介護福祉士）

小森 篤さん

所在地 329-1102 栃木県宇都宮市白沢町748

電話 白澤病院：028-673-0011 介護老人保健施設しらさぎ荘：028-673-8888

URL <http://roken-shirasagi.jp/>

事業所 ■白澤病院 ■介護老人保健施設しらさぎ荘 ■居宅介護支援センターしらさぎ ■地域包括支援センターかわち ■訪問看護ステーションさぎそう ■託児室さくら

【法人について】

当法人は「私たちは慈愛と奉仕の精神で、保健・医療と福祉を行い、地域社会に貢献します。」を基本理念とし、地域の皆様と共に支援を必要とされる方々1人ひとりに寄り添った支援をさせていただいております。

法人としては白澤病院を基軸に、介護老人保健施設しらさぎ荘（入所・通所・ショートステイ）・居宅介護支援センターしらさぎ・地域包括支援センターかわち・訪問看護ステーションさぎそう・託児室さくらを運営し、地域社会の一員として日々活動しております。

【働きやすさへの工夫】

スタッフ1人ひとりが働きやすく、ワークライフ・バランスを持続できるように以下のシステムを整えております。

- ①法人スタッフでお子様がいる方なら誰でも利用できる託児室さくら。
（※介護老人保健施設しらさぎ荘に併設）
- ②有給休暇及び夏・年末年始・結婚など特別休暇の付与・介護・育児休業の取得推進。
- ③交通費支給、年3回の賞与・資格手当・夜勤手当・年末年始特別手当等の各種手当あり。

④介護職員処遇改善加算・介護職員等特定処遇改善加算・介護職員等ベースアップ等支援加算。

⑤単身スタッフにも優しい職員寮完備。

⑥国家資格取得などスキルアップに向けた学業・研修支援、外部講師（医師や認定看護師などその道のプロフェッショナル）による様々な研修の実施。

⑦充実した新人教育（エルダー・メンター制度及び新人看護師・介護士キャリアパスの運用）

上記のシステムに加え、新人・中堅・ベテランスタッフ1人ひとりが協力し合い、働きやすい“場”作りを心掛けております。

【採用について】

当法人は医療・福祉に興味のある方なら誰でも大歓迎です。もちろん、子育て・介護をしながらも働きたい、医療や福祉の現場は未経験・資格なしだけど働いてみたい、定年後の2nd Lifeとして医療や福祉の世界に触れてみたいなど、どんな方でも働きやすい環境となっておりますので、面接・職場見学

等興味のある方はご一報いただくと幸いです。

当施設は「とちぎ一明るい施設」を自認しています。

【3つ星を取得して】

3つ星法人として認証され、当法人の取り組みが評価されたことで、スタッフ1人ひとりのモチベーション向上にも繋がっていると思います。今後とも毎日頃から努力を重ねることに加え、何より支援を必要とされる方々1人ひとりの「その方らしい人生」の為に「慈愛と奉仕の精神」を以て寄り添うことができるよう、これからもスタッフ一同日々邁進していきたいと考えております。



医療法人 慈啓会のスタッフの皆さん



上都賀厚生農業協同組合連合会



所在地 322-0045 栃木県鹿沼市上殿町960-2
電話 0289-64-7233
URL <https://www.kamituga-roken.jp/>
事業所 ■老人保健施設かみつが ■在宅介護支援センターかみつが
 ■鹿沼中央地域包括支援センター
 ■上都賀総合病院 ■訪問看護ステーションひばり

お話を伺った方
 施設長

杉田和彦さん

【法人について】

上都賀厚生農業協同組合連合会は、医療・保健・福祉の拠点施設として上都賀総合病院や老人保健施設かみつが等を運営しています。提供するサービスの質の向上への取り組み、人材育成体制の強化、働きやすい職場環境づくりに力を入れています。



老人保健施設かみつがの通所リハビリ職員の皆さん

【働きやすさへの工夫】

新規採用者及び人材育成については、各年度の教育研修計画に基づき、全体研修・事例研修・新採用者研修・受験準備講座を実施し職員一人一人のスキルアップの実現に向けた支援を行っています。また、ワークライフバランスの取り組みについては、男女問わず、働きながら出産・

子育てができる環境作りのため積極的な育児休暇取得および復帰後の育児と仕事の両立を支援しています。女性に関しては対象全ての職員が育児休暇取得し、男性職員も複数人取得しています。

【採用について】

利用者を第一に考え、笑顔で明るく接することができ、仕事に対しても目標を持って前向きに努力する人材を求めています。

【3つ星を取得して】

要介護高齢者の増加していく中、高齢者の生活を支える介護職員の確保が重要課題となってきています。こうした中、介護職員をはじめとした高齢者に携わるすべての職員がやりがいの持てる働きやすい職場づくりの大切さを再確認することができました。この制度の認証を受け、人材育成と確保に向け、更なる仕組みの構築に努めます。



老人保健施設かみつがの入所課職員の皆さん



有限会社 ケアシステム



所在地 322-0073 栃木県鹿沼市西鹿沼町1018-1
電話 0289-60-5707
URL <https://hidamari-kanuma.com/>
事業所 ■陽だまり
■陽だまり庵



お話を伺った方

代表取締役 永盛弘巳さん (写真・左)
取締役 櫻井まささん (写真・右)

【法人について】

当施設は地域密着型の小規模多機能型とグループホームの複合施設です。「やさしく、わかりやすく、根気よく」を基本理念としています。

小規模多機能型は出来るだけ住み慣れた地域で生活できるよう365日24時間対応しております。少しでもご家族と共に暮らしていけるよう、その思いを精一杯受け止め様々な角度から1つの家庭を見つめプランニングに反映しております。時間外の通いでもご家族様対応であれば可能になっております。ご相談があれば一緒に考えていくことができるチャンスを頂きたいと思っております。

グループホームは日々のんびり穏やかな生活の中で慣れ親しんだその人らしい生活が送れ、美味しく食事がとれる、重症化防止を基本方針とし、本人の言葉に耳を傾け1日1日を楽しみ過ごしていただけるよう取り組んでおります。

【働きやすさへの工夫】

職員がそれぞれの目標を持ち、自分の生活や人生の軸をしっかり持ちながら、どのような生活を目指しているのか理解し、職

員の支援を施設が継続していきます。その生活を実現するためにそれぞれの条件に合った勤務を可能にしています。若年者や子育て中の主婦の採用、高齢者の就労のため定年制の廃止等があります。資格取得の際も、勤務施設内研修扱いにする等休日や給料面も考慮しております。また職員と個別面談することで施設と本人が同じ方向を向き、本人の心身状態を把握し、笑顔で元気に働ける環境づくりをしております。

環境的には施設外にはやぎ牧場があり、近隣の皆様や保育園との交流の場になっております。

施設内には季節の花が咲き、ご利用者と外に出るきっかけづくりになったり、季節感を味わっていただくなどしております。

【採用について】

(有)ケアシステムの理念に基づいた基本姿勢や態度を身に着け、「利用者主体のサービス」を考え実践できるような職員の育成を目指しております。

無資格者や未経験であってもやる気、思いやり、心くばりがあれば必ずや適した介護職員になると思っております。小さな施設ではありますが、無資格者0を目指し研

修参加をしていただきながら職員の皆様も施設と共に成長していただければと思っております。

面接希望があれば年齢に関係なくお会いし、お互いの思いや希望を伝えあう事で聞いてみたいと思っただされば採用いたしております。

【3つ星を取得して】

私どもが、認証を取得するなど数年前には考えもしませんでした。今回設立10年目を迎えるにあたり職員とチャレンジ致しましたが、キャリアパス制度や職員の教育システム、賃金の見直しなどアドバイスを頂きながら3つ星を取得することができました。3つ星を継続する事で職員の1離職軽減 2意欲向上 3生活の安定が図れるように常に職場の改善に取り組んでいきます。



有限会社 ケアシステム 職員の皆さん



ケアパートナー株式会社



お話を伺った方

宇都宮センター長

市川政子さん (写真・左)

生活相談員兼介護スタッフ

大森拓馬さん (写真・右)

所在地 140-0013 東京都品川区南大井6丁目20番14号

電話 03-6404-8111 (代表) **URL** <https://www.care-partner.com>

事業所 ■ (通所介護) ケアパートナー宇都宮・ケアパートナー鹿沼・ケアパートナー小山

・ケアパートナー佐野・ケアパートナー宇都宮南

■ (訪問介護) ケアパートナー宇都宮ヘルパーステーション

■ (居宅介護支援) ケアパートナー宇都宮南居宅介護支援事業所・ケアパートナー小山居宅介護支援事業所

【法人について】

スローガン:「ケアパートナーで元気に」
経営理念: すべてのかたがたの「元気」を創造し、しあわせな社会を実現します。経営基本方針:「四方よし」のサービスを徹底する。

サービスやケアの基軸は“人”です。スタッフが“活き活き”と働き“成長”を感じられる職場環境があるからこそ、お客様・ご家族様そして地域の皆さまに質の高いサービスやケアをご提供できると考えています。わたしたちケアパートナーの使命は、今日を懸命に生きるあなたに親身に寄り添う“支え”となること。安全 (safety) 尊敬 (Respect) 品質 (Quality of Service) 効率 (Efficiency) という普遍的な価値観のもと、時代と共に変化するお客様ニーズに応える価値のある福祉サービスを提供し、すべての方が住み慣れた地域・住まいで元気に暮らし続けることができる社会づくりに貢献します。

【働きやすさへの工夫】

成長を支える人材育成に力を注ぎ、活力のある組織を構築するという想いから“そだてるプロジェクト”を新たな柱として、

多様な人材の活用が出来る環境整備・ワークライフバランスが実感できる環境・社内でキャリア形成できる組織風土の構築をすすめています。その中の一環として“虹プロジェクト”笑顔が素敵なスタッフ・感動のサービスを提供できたスタッフへオリジナルメッセージカード・クオカードの贈呈があります。社員のエンゲージメント向上を図り、自発型の組織構築を目的にしたしあわせ創造プロジェクトです。

その他、アンバーサリ-休暇・リフレッシュ休暇などの特別休暇制度があり、100%取得しています。資格取得制度・外部研修制度もあり、積極的に参加できる環境を整えています。

健康経営優良法人・くるみん認定企業・えるぼし認定企業としての役割や効果を体系的に学習する環境を整備しています。

【採用について】

常に変化する社会・環境・価値観・資源・思想・風土に左右されないケアパートナー独自性に「ケアパートナーでしかできないこと」「ケアパートナーだからできること」に共に挑戦してくれる人材を求めています。業界未経験者への体験入社制度があります。

【3つ星を取得して】

認証取得の為に要件確認から、できていること・できていないことを再確認する良い機会となり3つ星認証法人として、その価値を最大限に活かし、人材育成にも役立てていきたいと思ひます。



スタッフによるライブショーの一部



厨房スタッフの皆さん



ケアパートナー株式会社のスタッフの皆さん



社会福祉法人 もろ栄福社会



お話を伺った方

理事長

野澤米次さん (写真・中)

事務長

野澤意味子さん (写真・右)

副施設長

手塚こす恵さん (写真・左)

所在地 322-0026 栃木県鹿沼市茂呂1090番地25

電話 0289-60-2265

URL <http://moro-skf.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホームおりづる

■短期入所事業所おりづる

■居宅介護事業所おりづる

■グループホーム鶴の郷

■デイサービスセンターおりづる

■在宅介護支援センターおりづる

【法人について】

当法人は、平成17年10月の施設開設より、法人理念『誠の絆』を掲げ、「地域と共に歩み、地域に愛される施設創り」を行ってまいりました。

ご利用者の自主性、自発性を最大限に尊重し、自立を支援していくことで、生きがいを感じて頂き「もうひとつの我が家」と思ってもらえるような施設でありたいと考えます。ご利用者に「安らぎと安心感」を与えることをテーマとし、家庭的で穏やかな雰囲気施設の整備を図っています。ご利用者をはじめご家族、地域の方々にも安心と信頼をもって頂けるようなサービスの提供を行い、福祉事業者として誇りと信念を持ち、事業実施に努めております。

【働きやすさへの工夫】

職員の生活状況などに合わせた、勤務しやすい様々な形態（シフト）があり、子育て



エントランスホール
(懐かしの品が飾られているホール内)

てや介護との両立をサポートしています。又、勉強会や研修会などを積極的に実施し、技術や知識の向上、資格取得の支援にも力を入れています。主任、リーダーをはじめ、勤続10年以上の職員が多数在籍し、資格経験がない方でも、安心して働く事ができます。

良い所を見つけ出し、本人のやる気をプラスに長所を伸ばした取組みにより、遣り甲斐や仕事の楽しさを持てるよう取り組んでいます。

職員親睦活動による購買スペース設置、イベントや贈り物などがあり、1年を通じ楽しむことができます。

(令和3年度)

- 腰痛対策の負担軽減の為の機器導入
- ICT活用（タブレット・ソフト導入）
- 見守り機器の導入（事故防止と安心ケアの充実）

【採用について】

介護支援は、お客様の生活のサポートと心の繋がりが大切なお仕事です。

それぞれのご利用者への対応は難しい事もありますが、ご利用

用者の喜びや幸せ、安心などを共に共感し合える職員の教育と、採用に努めています。

【3つ星を取得して】

人事考課システムや各種委員会活動、職員指導等、これまで法人、全職員が協力し創り上げてきた結果「3つ星」を取得する事ができ、職員一同とても誇りに思います。今後も、3つ星法人として、恥じないよう励んでいきたいと思います。この度は、誠にありがとうございました。



勤続15年、10年表彰式



社会福祉法人 もろ栄福社会のスタッフの皆さん



一般財団法人とちぎメディカルセンター



お話を伺った方
介護福祉士長

江田多美子さん

所在地 328-0043 栃木市境町27-21

電話 0282-21-8290

URL <https://www.tochigi-medicalcenter.or.jp/tochiginosato/>

事業所 ■とちぎメディカルセンターしもつが ■とちぎメディカルセンターとちのき
■介護老人保健施設とちぎの郷（長期入所、短期入所、通所リハビリ）
■訪問看護ステーション ■居宅介護支援事業所 ■総合健診センター

【法人について】

とちぎメディカルセンターは急性期、回復・慢性期、保健医療支援の機能に分けて再編するという全国でも初めてのケースで、各方面から大きな注目を受けながらスタートしました。急性期は「TMCしもつが」が、回復期・慢性期・緩和ケアは「TMCとちのき」が担い、「総合保健医療支援センター」は介護老人保健施設、訪問看護ステーション、居宅介護支援事業所を有し介護保健老人医療を行うと共に、法人内の総合健診センターと連携して予防医療にも力を入れております。

スタッフの自主性を尊重し、月1回ミニカンファレンスを行い、業務改善に取り組んでいます。ユニフォームは支給で、クリーニングに出すことができます。

シャワー室があり、入浴介助の後に使用することができます。

【採用について】

協調性のある、人のために考えられる、明るい人に来ていただきたいです。

介護の奨学金制度を構築中なので、資格がなくてもOKです。プリセプター制度を導入しているので先輩が優しく教えます。

通所リハビリ専従の方も募集しています。

【3つ星を取得して】

今回3つ星を取得することができ、自信につながりました。また、健全な職場で働けている安心感を持つことができました。

認証取得を通じて構築・整備した雇用管理の仕組みを活用し、介護人材育成を強化し、今後も3つ星に値するような、地域の皆様に信頼され、愛される施設を目指して、職員一同努力してまいります。

【働きやすさへの工夫】

ワークライフバランスの取り組みを推進しています。

残業は少なく、希望に合わせて休みを取ることができます。



月1回のミニカンファレンス



一般財団法人とちぎメディカルセンターの皆さん



社会福祉法人 正富福祉会



所在地 320-0826 栃木県宇都宮市西原町13番地1
電話 028-658-6226
URL <http://www.masatomi-f.com/>
事業所 ■特別養護老人ホーム いこいの森西原
 ■デイサービス ガッテン!

お話を伺った方
 特別養護老人ホームいこいの森西原
 施設長 唐澤法子さん

【法人について】

基本理念は「私たちはあなたの苦しみや悲しみ、そして喜びと一緒に感じ一緒に歩んでいきます」です。

ユニット型特別養護老人ホーム、デイサービスだけの小さな社会福祉法人です。特養いこいの森西原では、入居者様に暖かい気持ちで関心を寄せ、その方の立場を認め、自立支援やユニットケアの基本的知識のもとにケアを統一、その人の気持ちや暮らしに寄り添い情緒の安定につながるケアを目指しています。

デイサービス ガッテン!では住み慣れた家や地域でいつまでも過ごせるよう「笑顔」「元気」をひきだすケアを目指しています。そして地域のいろいろな事業所の方々と連携し高齢者や認知症の方々を温かく見守ることができる地域ケアシステム構築に役立っていきたくと考えております。



ガッテン! です!!

【働きやすさへの工夫】

長い人生、いろいろなことがあります。長く働くには職場環境のハードやソフトを整える必要があります。面談を中心としたキャリアパス制度。メンタル、ストレスケアについては勉強会を開くなど前向きに取り組んでいます。休暇制度は勤務初日から使える年に2日のリフレッシュ休暇。男性の出産時前後休暇。家族介護の休業も実績があります。資格取得のための特別休暇。実務者研修にはスクーリングが必要ですが施設内で行っています。また、季節のお花が咲く広い中庭があります。暖かい季節はお外でランチも最高です。栄養バランスの取れたランチも300円以内で注文できますよ!

【採用について】

新しいケア、認知症の理解、介護保険の制度など高齢者福祉を取り巻く状況は日々変わります。それぞれの職務、職責において常に資質の向上に務め、お年寄りの気持ちに寄り添いチームで前向きに業務に取り組める方、高齢者に優しい対応のできる方を求めています。介護であれば経験や資格がなくても「わかった!」「納得!」と迷い

なくケアできるのが新人さんの目標です。また資格取得に向けて支援する体制を整えています。事前見学はいつでも可能ですのでまずはお電話でご連絡ください。

【3つ星を取得して】

キャリアパス制度や新人職員の教育システムなどを充実させて3つ星を取得することができました。やりがいを持ち長く働ける職場に必要なことが3つ星の条件と明確にされていたのでそれに向けて改善が図れました。迷ったときには、認証制度事務局から具体的なアドバイスも頂けました。

3つ星の取得後には各種の求人票にも記載しています。

今後も介護や福祉の職場が魅力的なものになるよう職場環境の維持改善に取り組んでいきたいです。



笑顔と元気のお手伝い!



社会福祉法人 美明会



お話を伺った方

施設長 田村吉男さん (写真・左)
副施設長 亀田佳江さん (写真・中)
事務長 吉田和敬さん (写真・右)

所在地 326-0324 栃木県足利市久保田町1223

電話 0284-73-2020 URL <https://www.mimeikai.com/>

事業所 ■特別養護老人ホーム 義明苑 ■グループホーム くぼた ■ケアハウス 田園 ■特別養護老人ホーム 義明苑いなほ
■地域密着型特別養護老人ホーム 義明苑ふくとみ ■ショートステイ相生、デイサービスセンター相生
■社会就労センター梨花 ■社会就労センター分福 ■グループホームそよかぜ (共同生活援助)
■いこいの広場ひなた (ショートステイ、デイサービス、有料老人ホーム他)

【法人について】

当法人では、福祉の原点は人であり、福祉とは人が人を支える行為であると考えます。支援を必要とする人、支援させていただく人、すべての人が常に笑顔で、互いに思いやりをもって過ごせるように、「笑顔の実現」を基本理念としています。また、「人にやさしく」を基本方針として、笑顔の実現に取り組んでいます。

【働きやすさへの工夫】

働きやすさへの工夫は、基本方針である、「人にやさしく」を中心に次の5点になります。

「あなた」にやさしく：福利厚生充実を図り、職員の笑顔やチームワークの向上を目指しています。ボウリングや職員旅行、各種クラブ（卓球、ソフトボールなど）、行事を企画しています。職員だけでなく、その家族との交流も持つことができます。

「キャリア」にやさしく：職員のスキルアップのために、勉強会を企画・実施しています。介護保険や認知症など介護に関わる勉強はもちろん、モチ講座や笑いの勉強会など職員の内面を磨く勉強会にも力を入れています。

「プライベート」にやさしく：前年実績で、年休取得は平均10.9日/年、時間外労働は月平均3.7時間です。休日は、完全週休2日となっており、その他に夏期休暇3日、冬期休暇3日、産休・育休、出産休暇などがあります。ワークライフバランスを考慮して、プライベートな時間を大切にしています。

「未来」にやさしく：介護福祉士、社会福祉士、調理師、管理栄養士、介護支援専門員などの受験料はすべて法人負担、また各種資格の受験対策講座も行っており、資格取得支援に力をいれています。

「気持ち」にやさしく：人事考課制度を導入しており、向上心・やる気・努力次第で昇給・昇格のチャンスがあります。また、幅広い年齢層の職員が働いていることで、困ったことがあれば、職場の内外で相談できて、問題解決に繋がります。

- キャリアアップを自らのチャンスと思える方
- 研修、教育の機会に主体的に参加できる方
- やる気と情熱があり、夢に向かって努力できる方

【3つ星を取得して】

社会福祉法人美明会では、法人理念である「笑顔の実現」を目指し、一歩進んだ職員作りのために人材育成と職場の風土づくりに多くの時間をかけています。

介護事業所の認証制度は、ここ数年の間に全国で広がりを見せている比較的新しい制度です。今後も、更なるレベルアップを目指して、引き続き積極的に取り組みます。

【採用について】

- 美明会（みめいかい）の基本理念に共感してくださる方
- 夢、目標を持って努力している方
- 福祉という仕事を通じて人間性を高めたいと思っている方



社会福祉法人 美明会のスタッフの皆さん



ミツイ商事有限会社



お話を伺った方
ミツイ商事有限会社
代表取締役 藤田純子さん

所在地 329-2763 栃木県那須塩原市井口1179-1

電話 0287-36-8720 URL www.mitsui-care.com

- 事業所
- わかばケアセンター
 - 清雲台ケアセンター
 - グループホームえにし苑
 - ミツイ訪問介護ステーション
 - さくらケアセンター
 - わが家井口
 - わが家三島
 - ミツイ福祉タクシー
 - みつい指定居宅介護支援事業所
 - 小規模多機能ホームえにし苑
 - セントラルキッチンミツイ
 - ミツイアカデミー
 - 職業紹介/労働派遣ミツイベストジョブ

【法人について】

「介護を必要としているご利用者様、ご家族様、地域社会に対して安全と安心と満足を提供し認められ選ばれる事」という理念の元、日々支援させていただき現在に至っております。ボランティアの方々の協力を得て色々な催しを実施したり、クリスマスには近くの保育園児たちを施設に招き、ご利用者様との楽しいひと時を過ごすなど、地域密着をモットーに家庭的な雰囲気大切に、宅老所をはじめデイサービス・小規模多機能ホーム・居宅介護支援事業所・グループホーム・訪問介護を運営しております。

また教育を担う部門として平成30年より、学ぶ意欲のある方を対象にミツイアカデミーを開校し、初任者研修、実務者研修を実施しています。職員の意識改革、多様な働き方の促進にも力を注いでいます。

介護の経験がなくても、働きながら学べます。

ミツイ商事では介護事業の他に、職員のスキルに合わせた事業を行っています。

【働きやすさへの工夫】

結婚、出産、子育て、介護と仕事のライフワークバランスがうまく持続でき、時短や休暇など、その人に合った働き方ができるようなシステムがあります。子供を職場に連れてきてても他の職員がフォローしていることもあります。国の制度や仕組みもありますが、その中で、出来る限り職員が働きやすい職場に近づけていきたいと思えます。

介護に関わる研修も参加し易い環境にあり、各事業所においても事業所毎の研修を実施し、職員ひとり一人のスキルアップを目指しています。

【採用について】

明るく素直、意欲的。何より協調性が一番。年齢は問いません。

経験、資格のない方でも安心して仕事に臨んでいただけるようサポート体制は整っております。

ご利用者様とご家族、職員全員が笑顔になれる場を共に作りましょう。

【3つ星を取得して】

3つ星を取得出来たことは、職員の誇りと励みになり嬉しく思います。

取得できたことに驕ることなく3つ星の事業所に恥じないよう、それぞれが心して業務にあたらなければ、と痛感しました。

ご利用者の方にとって生きがいのある施設に、職員にとって安心して働ける環境づくりと職員全員が自らのキャリアパスを描き、その実現に向けて互いに助け合える職場を目指します。



ミツイ商事有限会社のスタッフの皆さん



社会福祉法人 茂木福寿会



所在地 321 - 3626 栃木県芳賀郡茂木町大字飯1694
電話 0285 - 65 - 0811
URL <https://kikyonosato.jp/>
事業所 ■特別養護老人ホーム ききょうの里

お話を伺った方
 施設長 永野由美さん

【法人について】

地域に根差し、共生していく施設。そこで働く職員一人ひとりを尊重し「宝」と思い育成していくスタンスは、開所から24年変わることがありません。私たちは、常に相手を思いやり、愛おしむ心を大切にしています。職員もご利用者も皆が笑顔になり「幸せ」のこだまが響く法人をめざしております。また、東日本大震災での被災経験を生かし、非常災害に強い「安心・安全」の施設づくりをしています。

【働きやすさへの工夫】

ライフワークバランスの実現に力を入れており、育休明けの復職率が100%です。育児短時間勤務制度は子が5歳まで延長利用できます。時短勤務利用中の職員が複数おり、子育てと仕事の両立を図っています。1時間単位での有給取得は勿論、「お互い様」を合言葉に、休みを取りやすい環境づくりを勤めており、長期リフレッシュ休暇で海外旅行に出掛けた職員からは「素晴らしい体験ができました。次の人の為に頑張りたいです。」と言う嬉しい言葉も聞かれました。

人材育成においては、個々のレベルに合わせた研修計画の作成。資格取得支援制度として、時間的支援、経済的支援（費用負担等）、資格取得後の加俸を積極的に行いキャリアアップしています。

キャリアパスも職員主導で時間を掛けて策定したので、実態に即しており、目標設定しやすいです。また、私自身が一般職から施設長を拝命いたしました。今後、職員のモチベーションアップに繋がるとより意義の深いキャリアパス制度になると思います。

【採用について】

特に協調性を重視しています。相手を思いやる心と介護に情熱がある方を歓迎します。

新規採用者の育成も充実していますので、資格がなくても安心して来て下さい。全職員と共に輝きましょう！

【3つ星を取得して】

3つ星を取得できたことは、私たちの大きな励みに

なりました。ききょうの里の歴史・風土と、職員一人ひとりが前向きに努力してきた賜物だと思います。認定を頂いたから終わりではなく、継続していくことが肝要です。ここからがスタートであることを全職員が認識し、更にレベルアップを図りつつ介護の魅力を大いに発信できればと思います。



社会福祉法人 茂木福寿会のスタッフの皆さん



SOMPOケア株式会社



お話を伺った方

東日本本部 北関東東北陸事業部
部長 尾林美紀子さん (写真・左)
東日本業務部 業務課
課長 川島啓彰さん (写真・右)

所在地 140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番8号

電話 03-6455-8560 (代表) **URL** <https://www.sompocare.com/>

事業所 ■ SOMPOケア 佐野 (訪問介護・訪問入浴・居宅介護支援) ■ SOMPOケア 足利 (訪問介護・デイサービス・居宅介護支援)
■ SOMPOケア 栃木吹上 (訪問介護) ■ SOMPOケア 小山 (訪問介護・居宅介護支援) ■ SOMPOケア 宇都宮 (訪問介護)
■ SOMPOケア 雀宮 (訪問介護・居宅介護支援) ■ SOMPOケア 宇都宮さつき (デイサービス)
■ SOMPOケア 矢板 (訪問介護・デイサービス) ■ SOMPOケア 大田原 (訪問入浴)

【法人について】

「人間尊重＝人を大切にすること」を経営理念の第一に掲げ、従業員に対して働き甲斐と働きやすい職場の提供を進めていくことで、ご利用者さま一人ひとりに合ったサービス提供の実現ができると考えています。また、「介護の未来を変えていく」をスローガンとし、次世代テクノロジーの活用などを通じてご利用者や社員、地域や社会全体に対して介護のより良い未来を実現していきます。



【働きやすさへの工夫】

ご利用者さまにとって本当に必要なサポートをお届けするため、社員一人ひとりが充実した生活を送り、安心して長く働ける環境づくりに積極的に取り組んでいます。充実した社内研修制度や資格取得支援制度、子育て支援制度(2018年くるみん認定)を整えております。また、ハラスメント相談・通報窓口のほか、ケアサービス相談窓口も設置。ご利用者さまへのケアや対応が難しい場合など現場の困りごとに対して本社専門部署も介入できる体制も整えております。2018年には「会社の未来をみんなで創る」を目指し、現場の生の声を本社に届け改善につなげる「Happinessプロジェクト」を始動しました。職員の多様な働き方も尊重しており、在宅⇄施設、現場⇄管理部門などキャリアを継続しながらのジョブチェンジが可能です。

【採用について】

「誠実さと高い倫理観」一人ひとりを尊重し、誠実な対応ができる。介護＝サービス業ととらえ、相手の立場に立った丁寧なケアができる。「協調性」共に働く仲間へ配慮でき、良好な関係が築ける。仕事は仲

問との協働や連携が不可欠と認識し、適切な行動ができる。「素直さ」 SOMPOケアグループの方針・考え方に共感でき、取り組める。の3つを求める人材の要素としております。社内で様々なフォロー制度を整えておりますので未経験の方でも安心してご応募頂ければと思います。

【3つ星を取得して】

今回3つ星を取得できたことは大変光栄であり、誇りに感じます。

「人材育成や働きやすい職場づくりのための各種制度がある」だけでなく、それをしっかり職員一人ひとりに周知すること、活用を促進することも改めて重要なことだと感じました。今後もより働きやすい職場を目指してSOMPOケアとして取り組んでまいります。



SOMPOケア株式会社 職員の皆さん



医療法人社団 為王会



所在地 329-2162 栃木県矢板市末広町45-3

電話 0287-44-3033

URL <http://ogata-cl.or.jp/>

事業所 ■介護老人保健施設 アゼリアホーム
■矢板市在宅介護支援センター アゼリア

■介護老人保健施設 かさね

■デイサービス 元気クラブ

■グループホーム あかり



お話を伺った方

施設長代行 渡辺剛志さん (写真・左)

介護士長 相馬明子さん (写真・右)

【法人について】

私たち為王会グループは地域の方々へ信頼され、どんなことでも気軽に相談できる身近で頼れる存在をめざし、心に寄り添う医療・介護の提供を心がけています。どんなときにも、地域に貢献し続けることを使命とし、地域の皆さまとの交流を大切にしながら、開かれた施設として地域と共に歩んでいます。

【働きやすさへの工夫】

現在スタッフは260名程おります。法人内では訪問系のサービスから通所系サービス、グループホームや老健施設など幅広いサービスを行っており、「色々なキャリアを積みたい」、新たに「介護をやってみたい」、「パートから正職員に雇用を変更したい」といった要望に合わせ、年二回の面談

を行いながら希望に添えるよう取り組んでいます。また、腰痛対策として介護リフトの導入や、情報共有が取りやすい電子カルテを取り入れるなど労働環境の改善に積極的に取り組んでいます。その他、年次有給休暇や育児休業、新入職員へのプリセプター制度の仕組みなどが充実しているので、働きながら資格を取るなどステップアップすることができます。平成31年からは、企業型確定拠出年金を導入しており、会社から掛け金の補助が受けられる福利厚生を試みも行っていきます。

【採用について】

高齢者との関わりが好きな方で、やさしい気持ちを持った方に来ていただきたいです。

「ともに学び、ともに成長しよう！」をスローガンに、年2回研究発表会を行っています。

日々の仕事を振り返りながらお互いに成長したいと思った方、是非足を運んでください。

介護の経験がない方でも大歓迎です。ご来所お待ちしております。

【3つ星を取得して】

今までの取り組みが今回の評価に結びついたことはとても嬉しく感じました。

医療・介護を目指すものが働きやすい環境を目指して今後も取り組みたいと思います。

地域の皆さまからも選ばれる施設を目指して、今後も努力してまいります。



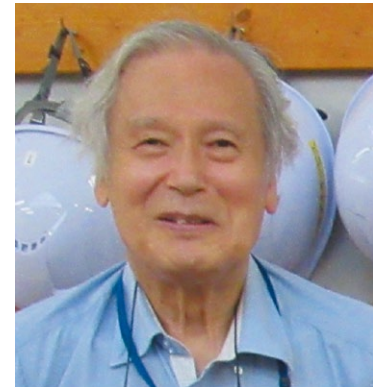
研究発表会の様子



医療法人社団 為王会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 大門福祉会



所在地 321-2116 栃木県宇都宮市徳次郎町63-1
電話 028-665-7771 **URL** <https://www.daimon-fukushi.org/>
事業所 ■徳次郎デイサービスセンター

お話を伺った方
 徳次郎デイサービスセンター
 施設長 大門 亘さん

【法人について】

当法人は保育園から始まりました。乳幼児と高齢者が、自立した生活を地域社会において営むことができるよう、支援することを目的とした法人です。

高齢者支援に入ったきっかけは、祖父母や実家の父母の生活の変化によって、崩壊寸前の乳幼児養育家庭が生じてきたことです。そこで、いづれも地域社会において自立が難しい乳幼児から高齢者までを対象とした多様な福祉サービスになりましたが、創意工夫により人生に総合的に関わる法人として歩むようになりました。現在、保育園2施設、包括支援センター、居宅介護支援センター、ホームヘルプサービス、デイサービスセンターは、連携をとって運営しております。

【働きやすさへの工夫】

1) 処遇改善加算Ⅱからキャリアパスの見直しを行い、処遇改善加算Ⅰへ移行し、個々の職員に対する勤務評価に基づき、賃金体系の見直しを行いました。

介護職員処遇改善手当を、年3回から毎月支給に変更しました。

2) 月1回の全体会議を行い、その他、主任会議・給食会議・ナース会議・ミーティング会議等、意見交換に繋げ、コミュニケーションを密に情報共有を図り、現場からの生の声を提案とし職場改善につなげています。

3) 有給休暇は本人の希望通りなるべく取れるようにし、育児や介護をしながら働き続けられるよう一層の職場環境整備を続けています。

4) 面接・面談により、職員の精神面や健康面の悩みを受けとめ、各々の事情に

配慮した支援を行っています。

【採用について】

施設のモットーは「笑顔・優しい言葉かけ・思いやり」です。当然、職種に対する積極的な考えがあり・明るく笑顔のある方・優しく思いやりと、お互いを尊重し合える方を採用致します。

現在の職員は全員素晴らしい職員で、助け合いをお互いさまとして、生き生きと働いております。

【3つ星を取得して】

職員皆で創り上げた人材育成が認められたことに誇りを感じます。本当にありがとうございました。これを励みに、これからも職員が働きやすくやりのある施設として頑張ります。



施設ベランダ梅の花見



羽黒山蠟梅見



社会福祉法人 東晴会



所在地 321-0913 栃木県宇都宮市上桑島町1476-2

電話 028-656-5948 (代)

URL <http://www.tohseikai.com>

事業所
■特別養護老人ホーム 瑞寿苑
■デイサービスセンター みずほ
■居宅介護支援センター 瑞寿苑

■特別養護老人ホーム 緑の郷
■みずほ・雀宮デイセンター
■地域包括支援センター 瑞穂野



お話を伺った方

特別養護老人ホーム 瑞寿苑 施設長
柿沼芳子さん (写真・中)
特別養護老人ホーム 瑞寿苑 事業部長
高野浩之さん (写真・左)
特別養護老人ホーム 瑞寿苑 生活相談員
石島寛之さん (写真・右)

【法人について】

東晴会は、基本理念である「地域に開かれた信頼される法人」を目標に、今年で36周年となり、長い歴史と伝統が息づく、地域に根差した法人です。そして各種の専門職がその専門性を発揮しつつ、法人全体が高齢者福祉を担う一つのチームとして、ケアサービスを提供させていただいております。

【働きやすさへの工夫】

入居者が安心して生活をする事ができるようにするためには、まず職員が安心して働ける環境でないといけないと感じております。当法人は子育て世代のパパ・ママが多く働いており、急なお休みやお子様の学校等の行事など、職員はお互い様にて、休みが取りやすく、仕事と家庭を両立することができ、働きやすい環境となっております。

ます。有給休暇においては、1時間単位から取得可能であり、その他に職員の心身のリフレッシュが図れるよう、年間4日間付与されるリフレッシュ休暇制度もあります。子育て中の方や短時間勤務を希望される方などにおいては、ワークライフバランスを重視し、希望の時間や曜日など、その方にあった働き方を実現することができるようにしております。また、定期的に職員一人ひとりと面談をする機会を設け、仕事に関する意見や不安、疑問を解消することや一人ひとりの自己実現と自己成長に繋がるよう、人材育成に取り組んでおり、風通しの良い職場環境となるよう日々努力しております。

今後も全職員が仕事に対するやりがいを感じ、安心して長く働くことのできる職場づくりを目指してまいります。

【採用について】

求める人材像は、介護経験や資格がなくても「人を思いやれる優しさをお持ちの方」や「やる気がある方」、「初めてだけど介護の仕事に興味のある方」です。人材育成計画

に沿ってそれぞれの目標レベルを明確化し、法人内研修および外部研修を計画的に行います。また入職してから資格取得ができるような資格取得支援制度も導入しております。

【3つ星を取得して】

今回3つ星認証を取得できたことを、大変嬉しく思っています。今回のチャレンジにて、介護人材育成やワークライフバランスを実現するための取り組みなど、これまで行ってきた様々な取り組みについて改めて振り返る機会となり良かったと思います。これからも今回の認証に慢心することなく、また認証法人として恥じることがないように、努力してまいります。



特別養護老人ホーム 瑞寿苑ユニット玄関



社会福祉法人 東晴会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 恩賜財団済生会支部 栃木県済生会 高齢者ケアセンター



お話を伺った方

高齢者ケアセンター

所長 福田 貢さん (写真・左)

特別養護老人ホームとちの木荘

施設長 植田 稔さん (写真・右)

所在地 321-2116 宇都宮市徳次郎町2479-1

電話 028-665-3276

URL <https://tochisaikou.com/>

事業所 高齢者ケアセンター内事業所

- 特別養護老人ホームとちの木荘
- ショートステイとちの木荘
- グループホームとちの木荘
- 居宅介護支援事業所なでしこ
- ケアハウス公孫樹
- デイサービスセンター六本杉

【法人について】

法人としては「施薬救療の精神」を基本とする病院を中心とした全国組織ですが、地域包括ケアの担い手として福祉にも力を入れており、特養とちの木荘は県内最初の特養として設立され50年以上の歴史があります。現在は、デイサービス、ケアハウス、グループホーム、ショートステイ、特養と、ご利用者の様々なライフステージに応じて、ご利用者やご家族に寄り添いながら、ご利用者に満足いただける質の高いサービスの提供を心掛けています。また、地域との連携を深め、施設の有する人材を生かして、地域の方々の生活支援の一翼を担っていきたくと考

えています。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場づくりなどを目指して、職場環境の要となる人材育成に力をいれており、新人からリーダー層まで段階に応じて学べる研修の機会を多数用意しています。加えて、介護職員等のスキルアップのための資格取得に関しても休暇や費用面で支援しています。また、面談等を通して職員相互のコミュニケーションを円滑にし、職員みんなが同じ目標に向かって取り組んでいけるような環境づくりに努めています。

【採用について】

ご利用者の気持ちに寄り添えるやさしさや共感性、他の職員と助け合いながら仕事のできる協調性、担当する仕事に責任を持って取り組む責任感、そして現状に満足せず改善意欲を持って何事にも前向きに取り組む積極性のある人材を求めています。全てに秀でる人材はなかなかいるものではありませんので、人それぞれに性格・能力が異なる中で、お互いの良いところを伸ばし、足りないところを補い合えるような職員間の関係性を大事にしています。

【3つ星を取得して】

人材育成の取組を公的に評価していただいたことで、その後の求人等が容易になるなどのメリットを実感しています。職員に対しても、当施設の人材育成に努力している姿勢を理解してもらうのに役立ちましたので、職員の定着にも好影響を及ぼしていると思います。3つ星を取得したといっても、まだまだ取組途上ですので、引き続き人材育成には力をいれていきたいと考えています。



栃木県済生会 高齢者ケアセンターのスタッフの皆さん



TBCシルバーサービス株式会社



所在地 327-0843 佐野市堀米町820-5
電話 0283-27-2330 **URL** https://www.tbcss.co.jp/mizuki_sano.php
事業所 ■介護付有料老人ホーム みずき佐野 ■介護付有料老人ホーム みずき館林
 ■介護付有料老人ホーム あすか小諸 ■通所介護支援事業所 あすか小諸
 ■短期入所生活介護事業所 あすか小諸 ■居宅介護支援事業所 あすか小諸
 ■健康促進事業ハピカム (あすか小諸)

お話を伺った方
 介護サービス事業部長
 みずき佐野施設長
 小原哲平さん (写真・左)
 業務管理部 教育・研修担当
 亀山学見さん (写真・右)

【法人について】

弊社は、「高齢者の生活の安定と生きがい住まいの提供と介護サービスにより支えていく」を経営理念に掲げ、施設という枠ではなく、自由に過ごすためのハイクオリティな住まいとサポートを提供しています。お客様第一主義として、心から「自由でわがままの言える」暮らしができるよう、安心・安全な環境と介護サービスを実施しています。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場環境をつくるためには、有給休暇の取得推進が必要という社員の意見から「フリーバカンス休暇制度」の導入につながりました。年1回、最長5日間連続で休暇をとれる制度で、家族との時間やリフレッシュができ、豊かな生活を大切にすることで、より質の高いサービスにつながっていると考えます。

新入社員に対する指導制度も、早い段階から整備をおこなってきました。「メンター制度」では、先輩の指導担当を選任し通常業務を一緒におこなう中で、お客様への接し方だけでなく、技術面、業務効率化のアドバイス、メンタル面のフォ

ローなどをおこない、不安を解消しながら資質向上に取り組んでいます。

介護記録のIT活用で、お客様に喜んでいただいたケア、感動した出来事、嬉しかった場面、お褒めの言葉などを「素敵な出来事」として毎日記録し、共有しています。社員同士で体験を共有し、褒め合う習慣が作れたことで、モチベーション向上につながっています。

定期的に社員アンケートを実施していますが、社員からの評価も高く、働きやすい環境が整備されることで、社員のモチベーションが高まり、お客様へのサービス向上につながる好循環になっていると感じています。

【採用について】

お客様の立場に立って考え、寄り添い、触れ合い、係わる仕事です。「明るい元気な方」、「笑顔でコミュニケーションできる方」に、ぜひ来ていただきたいと思えます。資格のない方でも、「資格取得奨励制度」があり、資格取得をサポートいたします。入社後に資格取得をした社員もおります。また、余暇を楽しみたい方や自分の時間を大切にしたい方など、多様

な働き方にあわせて、「週休3日制正社員(短時間正社員)」も募集しています。

【3つ星を取得して】

制度や取り組みが評価され、3つ星認証を取得したことで、社員の励みになっていると思います。今後も社員とのコミュニケーションを大切にしながら、人材育成や職場定着に取り組み、魅力ある職場環境づくりに取り組んで参ります。



介護付有料老人ホームみずき佐野の皆さん

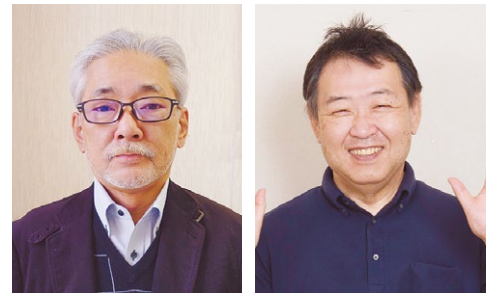


社会福祉法人 緑風会



所在地 322-0075 栃木県鹿沼市下日向438-1
電話 0289-63-3800
URL <https://www.ryokufukai.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホーム グリーンホーム ■グリーンホームデイサービスセンター ■在宅介護支援センター グリーンホーム
 ■特別養護老人ホーム オレンジホーム ■オレンジホームデイサービスセンター
 ■地域密着型特別養護老人ホーム オレンジホーム ■鹿沼北地域包括支援センター
 ■小規模多機能型居宅介護事業所 いすみの里 ■認知症対応型共同生活介護事業所 いすみの里



お話を伺った方

社会福祉法人 緑風会
 理事長 福田英夫さん (写真・左)
 社会福祉法人 緑風会
 理事・本部事務局長
 星野正人さん (写真・右)

【法人について】

社会福祉法人緑風会は平成5年、介護保険制度が始まる前から高齢者の介護サービスを展開してまいりました。現在「気づき」を理念とし、ご利用者が安全に安心して過ごしていただけるよう、職員一同努めさせていただいております

現在特養、短期入所、通所介護、居宅支援、包括支援、小規模多機能型、認知症対応型（グループホーム）を運営させていただいております。

自然に恵まれた環境の中、住み慣れた地域の中で、いつまでも暮らしていける環境を作っていけたら幸せだなと思っています。

【働きやすさへの工夫】

人事考課制度を取り入れ、職員個々が自分の仕事を振り返り、次へのステップのための目標を設定。上司との面接を行い評価をすることを年2回行っております。

また個々の意見等言いやすいよう、施設長はじめ、職員とのコミュニケーションも積極的に行っております。

年間の休日数は115日あり、そのほか有休、特別休暇も取れるような体制となっております。

感染症対策として、同居家族が感染症に感染した場合、一定の条件のもと特別休暇が取れる体制もあります。

【採用について】

介護という尊いお仕事に、自信と誇りが

持てる人材を育てていきたいと考えております。

人が好きで、笑顔で元気良く、介護は大変だけど楽しめる職員。

ご利用者様と向き合い、傾聴、受容が出来る職員。

個性を生かし、夢や目標を持って働ける職員。

【3つ星を取得して】

認証を取得するための要件から、改めて私たちがやるべきこと、求められることが明確になりました。まだまだ認知度は低いかもしれませんが、「だから3つ星なんだ」と納得していただける事業所を目指していきたいと思っております。



社会福祉法人 緑風会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 すぎのこ会



お話を伺った方

事務局長 諸岡 泰さん (写真・左)

みすぎの郷介護課長

齋藤正治さん (写真・右)

所在地 329-4301 栃木県栃木市岩舟町鷺巣302番地1

電話 0282-55-6849 **URL** <http://www.suginokokai.or.jp/>

事業所 ■高齢者福祉：みすぎの郷、やまと、ケアプランすぎのこ、支援センターすぎのこ

■障害者福祉：もくせいの里、ひのきの杜、ひのきの杜共生、すぎのこ、けやきの家、あすひ、あすなる、ひまわり、やまと、みずほの家、愛晃の杜、花水木、わたすげ

■相談支援：包括支援事業所すぎのこ、愛晃の杜

【法人について】

社会福祉法人すぎのこ会は、障害者支援施設、グループホーム、ショートステイ、在宅支援、障害児支援、特別養護老人ホームなど、ご利用様の現状に即した自己実現を様々な面からサポートしています。また、利用者の皆様が「安心」「安全」に地域社会の中で生活することができるよう、ライフステージに応じた切れ目のない「安定」したサービスを提供し、「トータルサポート（地域包括支援）システム」の構築をめざしています。

【働きやすさへの工夫】

職員の安心が、利用者さんの安心。すぎのこ会では、職員がイキイキと働くことができこそ、利用者さんが安心して生活できるサービスをご提供できると考えています。教育・キャリアパス・福利厚生・経営基盤などをバランスよく整え、ライフステージに合わせて長く働ける環境を用意しています。法人内研修に自信があり、エルダー制度や介護キャリア段位を導入しています。研修や評価制度と連動した、キャリアアップのシステムを体系化し、10年後・20年後の「なりたい自分」を思い描ける

通して随時経験者等の採用活動を行っております。介護分野のみならず障害、児童、就労、相談と幅広くサービスを提供していますので、やりたい仕事が見つかると思います。また、新採用職員向けの各種研修やエルダー制度といった充実した育成プログラムがあり、不安なく働くことができる職場環境が整っています。人と関わるのが好きな人、相手の立場になって考え行動できる人、笑顔が素敵な人、夢や希望をもった人を求めています。また福祉経験者で再チャレンジしたい人、経験はないけれど興味がある人も、資格の有無を問わず大歓迎です。

【3つ星を取得して】

3つ星認証を受けることができとても嬉しく思います。人材育成への取組みが評価されたものであると同時に、評価され続けることが必要と思います。職員一人ひとりが3つ星を意識し、様々なライフスタイルを持つ職員が相互に理解してサポートし合い、「職員の幸せが利用者さんの幸せ」を具現化し続ける組織でありたいと思います。

職場です。また、子育て中の職員を応援し、産休・育休からの復帰率は100%。業務負担軽減、残業時間の縮減にも取り組んでいます。職員が安心して職務に専念できるのも、盤石な経営基盤があつてこそと考えます。

【採用について】

当法人は毎年10数名の新卒者採用の他、年間を



社会福祉法人 すぎのこ会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 山坂福祉会



所在地 321-4362 栃木県真岡市熊倉町3435-1
電話 0285-81-1188
URL <http://www.yamasawanosato.or.jp/>
事業所 ■特別養護老人ホーム やまさわの里

お話を伺った方
総務課 事務長 田中光晴さん

【法人について】

私たち山坂福祉会は、平成14年の事業開始以来、可能な限り居宅サービスにおける生活への復帰を念頭において各種サービスをご提供することにより、入所者のみなさまがそれぞれ有する能力に応じた「自立した生活」を営むことができるようにする事を目標にしてきました。

介護の仕事とは、人と人との関わりが重要な部分を占めます。そのため「心が通い合った雰囲気のある施設運営」を念頭に日々の活動を行っています。

また、地域との共生も法人としての大きな使命と考えております。これまでも数多くのボランティアの皆様を支えられ

ており、心から感謝申し上げます。

現在は、介護力向上によるオムツゼロ達成とその取り組みの継続や、4つのグループによるグループケアとそれぞれの入所者に利用者に対する個別ケアの取り組みに、特に力を入れています。

【働きやすさへの工夫】

年5日以上の取得を目標とした計画的な有給休暇取得に併せて、時間単位でも取得できる有給休暇の仕組みを導入しているため、職員それぞれの状況に合わせたメリハリのある働き方が可能です。また、育児短時間勤務は小学校始期まで可能とし、子育てと仕事の両立を支援して

います。

喀痰吸引研修や看護師資格取得などに対する補助も行っており、スキルアップを考えている方へのサポートも行っていきます。

また、「成長シート」を活用した評価によって、賞与・昇給のシステムなども整備してお

り、成長が評価、処遇につながることで、働きがいを感じてもらえるように工夫しています。

【採用について】

私たちは、利用者のために、利用者及び家族の「心からのありがとう」という言葉に支えられ、「心からの笑顔」で介護サービスに努めることを大切にしています。そのため採用については、学力・技術があるというよりは、明るくて元気な、やる気のある職員を求めています。プランクのある方ももちろん大歓迎です。

【3つ星を取得して】

まだまだ完璧には出来ていないことが多いので、これからまた一つずつ「働きやすい職場」になるように努力していきたいと思っております。

今回3つ星を取得したことで、介護ロボットの助成金を1か月先行して申し込めることはとても嬉しかったです。今後も本制度に様々な特典ができると、3つ星の取得をめざす事業所が増え、制度の拡充につながると思います。



社会福祉法人 山坂福祉会のスタッフの皆さん



医療法人 報徳会



所在地 320-8521 栃木県宇都宮市陽南4丁目6番34号
電話 028-658-2122
URL <http://hotokukai.or.jp/>
事業所 ■介護老人保健施設陽南 ■在宅介護支援センター陽南
 ■地域包括支援センターようなん
 ■地域包括支援センターさくら西



お話を伺った方
 施設長 石川玄子さん(写真・中央)
 課長 檜山 龍さん(写真・左)
 事務課長 信野典子さん(写真・右)

【法人について】

医療法人報徳会 介護老人保健施設陽南では、医療ケアと日常生活サービスを併せ持った中間施設として、地域の高齢者の方々の自立と家庭への復帰をめざし、それぞれの状態とニーズにあわせた看護・介護にあたっています。開設から28年、明るく元気なパワーを利用者様に笑顔で届けてきました。人生いつまでも楽しく生きられることを真摯に考えています。

【働きやすさへの工夫】

職員一人ひとりが、多職種連携の中で利用者様のケアを考え、協働し、チームワークを大切にしています。特に、職員間でのコミュニケーションを大切に、皆のウェルビーイングに取り組んでいます。

ワークライフバランスを考慮し、育休制度、育短制度、保育室の整備など、体調管理、出産、育児がスムーズにできる体制をとっています。IT化もすすめ、皆でSNSを使ってチャットや研修をしたり、ご家族とも繋がっています。

【採用について】

人生100年時代です。学校を卒業してすぐの若い世代から、子育て中、80代のスタッフまで、様々な世代の人同士が協力している職場です。一緒に学びながら、笑いながら、働いてくださる方を歓迎します。

経験値だけで仕事ができる時代ではありません。利用者様のためになる事を第一に考えて、一緒に働きましょう。

【3つ星を取得して】

これまで取り組んできたことが見える化できたことで施設の方向性が明確になったと思います。明文化と周知がとても大切だと再認識しました。

また、人財育成という重要なテーマと、日々の仕事の一つひとつは、基本的な事でありながら、大切な職員の人生そのものなのだ気づききっかけにもなりました。皆で見直すことで、モチベーションアップにもつながったと思います。

この3つ星は、自分たちの仕事の重要性和価値にあらためて気づくための星だと思っています。



多職種協働、スタッフも個性を活かしてカラフルに



社会福祉法人 大恵会



所在地 321-1102 栃木県日光市板橋2190番地2

電話 0288-27-0361

URL <http://www.taikei.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホーム今市ホーム ■特別養護老人ホームひかりの里
■養護老人ホーム晃明荘 ■共同生活援助事業所ホーム38



お話を伺った方

施設長 岩原 真さん(写真・右)
法人本部事務局 池田正典さん(写真・左)
介護主任 今井千春さん(写真・中)

【法人について】

大恵会は、昭和57年に開設された、栃木県で13番目の社会福祉法人です。地域福祉の先駆けとして、常に歩んできたことを自負して、歴史と現代技術を融合したサービスを提供しています。開設当初は高齢者施設運営を基本としていましたが、ニーズの多様化に対応するため、障がい者領域での活動を開始し、現在では職員数も200人を超える規模に成長しました。

持続可能な社会の実現に向けての実践や、介護プロフェッショナルキャリア段位制度の導入など、介護の専門性の可視化に努める等、福祉領域の社会化に寄与することを使命と考えています。

【働きやすさへの工夫】

働き方改革に先駆けて、平成30年度から年次有給休暇の最低取得日数5日間を設定し、休みやすい環境整備を行っています。また、毎月第4金曜日をプレミアムフライデー（ノー残業デー）にする等、時間外労働の縮小にも取り組んでいます。社会活動や研修に参加する場合は出張扱いとして、職員の自己研鑽を奨励しています。

最近ではIoTの導入を推進し、業務の数値化を行うことで、業務省力に向けての活動も展開中です。

【採用について】

介護に限定せずに、「福祉」として社会課題に向き合える人材。従来の価値観に縛られず、新たな価値の創造ができるク



職員ミーティングの様子

リエイティブな人材。とことん技能を追求し、マイスター的存在になれる人材。といった人材を求めています。共通して言えることは「考える人」「考えている人」です。どんなことでも常に何が最善かを考えて行動する人材を歓迎します。社会教育関係や、理系といった福祉領域以外の出身者の方も歓迎します。

【3つ星を取得して】

普段の事業運営において、何気なく実践していることを、本制度に取り組む過程で可視化をすることで、客観的な評価をすることができました。

担当スタッフにおいては自信を持ち、誇りをもつことができましたが、一方で、この評価を維持することへの重責は、かなりのプレッシャーです。幹部職員への啓発には現状でもつながっていますが、全体職員への意識啓発を今後さらに進めながら、良い組織にしていきたいと考えています。



社会福祉法人 大恵会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 順仁会



お話を伺った方

- ふじやまの里 施設長
谷野千枝子さん (写真・右から2番目)
- ふじやまの里 副施設長 看護部長
太田亜紗子さん (写真・左)
- 介護部長 生活相談員
大嶋哲夫さん (写真・左から2番目)
- 介護部長
木村太祐さん (写真・中央)
- 地域密着型特別養護老人ホーム 事務長
永井功男さん (写真・右)

- 所在地** 329-0611 栃木県河内郡上三川町大字上三川3950-1
- 電話** 0285-55-0960 **URL** <http://www.fujiyamanosato.or.jp/>
- 事業所**
- 特別養護老人ホーム ふじやまの里
 - 特別養護老人ホーム ふじやま荘
 - ショートステイ ふじやまの里
 - デイサービスセンター ふじやまの里
 - 認知症対応型デイサービスセンター ふじやま荘
 - 居宅介護支援事業 ふじやまの里
 - 在宅介護支援センター ふじやまの里
 - 事業所内保育施設 ふじやま園

【法人について】

社会福祉法人順仁会は、仁（おもいやりのこころ）・共生（さまざまな結びつき）・安心（安らぎと信頼）という法人理念を掲げ、平成20年に設立。地域・家庭・施設・の結びつきを大切にした介護の提供を行って来ました。現在では職員も100人を超えるほどに成長しました。「介護をさせていただく」という使命感を持って全職員が業務に取り組んでいます。法人内部だけでなく外部研修も活用して、介護職員の教育による人材育成に力を入れています。また、ホームページについては手作り感を大切に温かみのあるものにしていきます。

【働きやすさへの工夫】

事業所内保育所の併設や、短時間正社員制度の導入など、子育て世代の職員が安心して働ける環境整備に力を入れています。



ます。正社員・パート職員共に有給休暇の取得率は高く、有給休暇以外にも教育訓練休暇、子どもの看護、介護休暇も充実しています。職員の年齢は18歳から72歳と幅広く、定年後も多くの職員が継続雇用を希望して勤務しています。それぞれが何かやりたいことを提案すると、力になってくれる雰囲気がある職場です。

【採用について】

求人面接は随時行っています。介護経験が少なくても、介護に対する志が高い方

なら、当法人で経験を積みながら様々な資格取得にチャレンジできる環境をご用意しています。安心して働ける職場ですので、どんなことでもご相談ください。

【3つ星を取得して】

3つ星が取得できて、大変うれしく思うとともに、今後も人材育成の仕組みを更に充実させていく方針です。それが職員の定着につながり、職員が自分の仕事に自信と誇りを持って介護の仕事を続けていく糧になると考えています。



社会福祉法人 順仁会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 的場会



所在地 321-3404 栃木県芳賀郡市貝町統谷736
電話 0285-68-4111
URL <http://suginokien.com/>
事業所 ■特別養護老人ホーム 杉の樹園

お話を伺った方
 施設長 倉持久美子さん

【法人について】

平成4年に開設された社会福祉法人的場会は、内科医によるへき地診療が原点として、当初から看取り介護を行ってきました。特養でありながら、「356日医療対応可能」な施設としてスタートし、今でも週4日は医師が常駐しています。高齢化社会が進む中、社会福祉法人として地域における様々なニーズに幅広く対応するため、『快適・安心・活力』の理念を基本に、利用者の人権を尊重し、明るく楽しく笑顔で生活できる「暮らしの場」となるような施設づくりを目標としています。

職員が一丸となって入居者・利用者に寄り添い、安心して生活できるように、また、地域に愛される施設運営をしています。



【働きやすさへの工夫】

的場会では、開設当初から時間休の取得が可能など、働きやすい職場づくりには力を入れてきました。年間で3～4人は産・育休制度を活用していますし、男性職員の育休取得も勤めています。休暇も多く、公休の他に誕生日休暇もあります。資格の取得についても積極的に支援しています。介護福祉士を取得すると資格手当も付きますし、資格取得にかかった費用の半分の補助をしています。暑気払い会やソウェルクラブ、各種お祝い金制度などの福利厚生にも力を入れています。

【採用について】

働きながら資格を取得することを支援しているので、働きたいという思いがあれば、未経験者でも歓迎しています。子育てのためにお仕事から離れていた方の復帰の場としても活用していただきたいです。障がいを持たれてい

る方の雇用も積極的に行っています。

【3つ星を取得して】

制度としてはあったものの、きちんと運用できていなかった部分の再点検の良い機会になりました。例えば休暇取得の細かいルールなどは、これまで漠然と行っていた部分を明確にすることができましたし、ボランティアの受け入れはしていましたが、マニュアルが不十分だったので整備しました。

これからの介護の仕事を、A1に盗られない仕事、人が人にしてほしい仕事として残していくためには、3つ星を取得したことのプライドを持つことは大切ですが、この制度を私たちがどう活用していくかがこれから本当に問われていくのだと思っています。



社会福祉法人 的場会のスタッフの皆さん



有限会社 増徳



所在地 321-4325 栃木県真岡市田町1606-13
電話 0285-82-6865
URL <http://www.masutoku.net/>
事業所 ■マストクデイサービス
 ■グループホームますとく

お話を伺った方

院長 増山 剛さん (写真・左)
 施設長 増山照子さん (写真・右)

【法人について】

有限会社増徳は、平成元年1月に開業した増山整骨院を基点として地域との交流を深めてきました。整骨院の開業後10年程を過ぎるころ、世の中は介護保険制度策定の流れとなり、高齢化社会に少しでも貢献したいと考え、デイサービスとグループホームを開設して現在に至っています。

「ふれあい・対話・やさしさ」をコンセプトに、外部の専門家のアドバイスももらいながら社内に温かな雰囲気をつくり、笑顔で働ける環境づくりを常に心がけています。

【働きやすさへの工夫】

職員の年齢は20代から60代と幅広い世代と一緒に仕事をしています。定年は65歳ですが、70歳まで延長雇用が可能です。ワークライフバランスを重視しているため、まずは面談で話し合ってから、その人の働き方を考えて、配置やシフトを配慮しています。そのため育休後に職場に戻ってきてくれる割合は高いです。接骨院があることのメリットも大きく、出産後のケアや、介護にはつきものの腰痛対策も万全です。

また、研修などに参加して、スキルアップをめざす際は、シフトを調整してチャレンジできる環境を用意しています。

切です。経験がない方、少ない方も、入社してから資格取得を目指すことも可能ですし、そういう方が多いです。資格を取得すれば資格手当も付くようになります。

【3つ星を取得して】

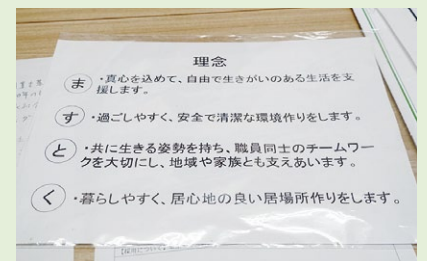
正直に言うと、私たちのような小規模の組織が3つ星を取得できるとは思っていませんでした。その分とてもうれしく思っています。認証取得に取り組むことで、社内の人材育成についての精度をしっかりと構築できたことが大きな成果だと思っています。関連する他の制度についてもきちんと規約として文章化することで、見える化ができました。認証制度が発展するために、今後は業界内だけではなく、一般の方や、社会に浸透していくことを願っています。



有限会社 増徳のスタッフの皆さん

【採用について】

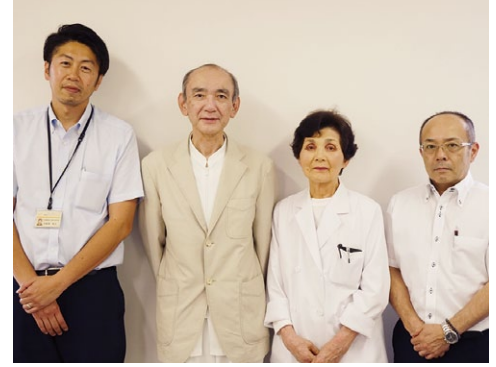
地域の人たちとの交流や、学びも重視しているため、やる気がある、明るい人を求めています。面接に来ていただいて、フィーリングが合えばすぐにも仲間になっていただきたいと思います。フィーリングは意外と大



ますとく理念



医療法人 矢尾板記念会



お話を伺った方

理事長 矢尾板誠一さん(写真・左から2番目)
 理事 矢尾板榮子さん(写真・右から2番目)
 本部 事務局 手塚伸一さん(写真・右)
 介護老人保健施設
 見龍堂メディケアユニット事務長
 五味洲和人さん(写真・左)

所在地 321-1262 栃木県日光市平ヶ崎609番地4
電話 0288-22-1221 **URL** <http://yaoitakinenkai.or.jp>
事業所 ■介護老人保健施設 今市レケアセンター
 ■介護老人保健施設 見龍堂メディケアユニット
 ■ヘルパーステーション 見龍堂メディケアユニット
 ■認知症対応型共同生活介護 グループホームかわせみ

「法人について」

医療法人矢尾板記念会は、老人医療・介護・福祉の融合を図りながら、利用者の皆様の様々なニーズに総合的に応えられるよう運営しています。リハビリ、介護、看護、医療を備え、社会の幅広い要望に応え、医療と家庭・地域社会をつなぎ、それぞれが円滑に機能できるように、医療・福祉サービスを行っています。強い絆をもって地域社会との連携を深めていくことを大切に考えています。

その実現のためにも、施設と職員の質

の向上を図ること、職員の労働条件の向上、そして社会の中で担うべき役割に対応した施設・体制の整備にも力をいれています。

「働きやすさへの工夫」

年間休日や有給取得が多い事が特徴の中、育児・介護・看護と仕事を両立できるよう、職員を支援するプログラムの実施や一人ひとりに合わせたシフト調整を行い、働きやすい職場環境づくりに力をいれております。また、個別面談制度を

導入し、職員の意見を取りいれたり、人事考課も実施しております。職員研修の機会を設け、質の向上、スキルアップできるよう進めています。

「採用について」

法人理念である「地域医療や老人医療・保健福祉を通して、安心して生活できる様な地域の構築・発展に貢献する」ことを目標に、幅広い年齢層の方々が働いています。利用者の皆さまが心穏やかに過ごしていただけるようスタッフ一同心がけております。チームワークを大切に、思いやりをもって利用者さんと接することができる方を歓迎いたします。また、資格のない方、はじめて介護される方も安心して働けますのでお待ちしております。

「3つ星を取得して」

3つ星認証を取得できたことは、とても励みになると思います。

さらに人材育成、働きやすい環境づくりに力をいれ、介護を必要とする方々が安心して過ごせるよう努めてまいります。認証法人として、より高みを目指していきたいと思っております。



医療法人 矢尾板記念会のスタッフの皆さん



特定非営利活動法人 グループたすけあいエプロン



所在地 329-1207 栃木県塩谷郡高根沢町花岡1503-3
電話 028-676-1100
URL <http://epron.sakura.ne.jp/>
事業所 ■エプロン ■赤い屋根 ■花の丘
 ■エプロンデイ ■木の香

お話を伺った方

理事長 菅野安子さん (写真・左)
 事務局長 菅野忠雄さん (写真・右)

【法人について】

私どもエプロンは、平成7年に「困ったときはお互いさまの相互扶助精神で、誰もが安心して暮らせる地域コミュニティをつくることを目指す」という理念を掲げ、数人の主婦で在宅の家事・介護サービスを非営利有償サービスで始めましたが、想像以上に依頼は増えていきました。5年後には介護保険制度が始まりましたので、その事業も並行して実施を開始し、現在に至っています。NPO法人であるという事が特徴の一つです。

介護職であると同時に地域の住民として、地域貢献は当初から必要という理念のもと、地域のイベントへの協力を積極的に行っています。介護保険事業だけではなく、住んで楽しい町づくりも大切な使命の一つだと考えています。



素敵な手作りの品々が購入できます

【働きやすさへの工夫】

現在スタッフは約120人。平均勤続年

数は7.6年。常勤者は65歳定年ですが、非常勤の介護員には定年はありません。定年した常勤者は非常勤へシフトすることで、長く働くことができます。NPO法人といえども、介護員の資質向上のための人材育成研修・環境整備などは、しっかり行っています。有給休暇もきちんと取得していただいています。働きやすい環境づくりのためのワークライフバランスや地域交流にも力を入れています。

【採用について】

新たに職員になる方は、主婦の方が多いです。地域住民の方が紹介で入る場合や、私たちの居場所事業やイベントに来てくださった方にお声がけをして入る場合など、口コミで繋がっているケースがほとんどです。介護員の確保に向けて「ヘルパー養成事業」も始めています。「雇用

という考え方から「仲間づくり」へという発想転換を行っています。介護員は地域から作り出すことが重要です。「生活のプロ」である40歳から75歳の主婦層に、ぜひ来ていただきたいです。

【3つ星を取得して】

今回3つ星をいただきまして、職員一同大変喜んでおります。今回のチャレンジにあたり、人材をいかに育成していくか、そのためには今までの取り組みに不足はなかったのか、などを検証するよい機会になりました。「介護と町づくりは大切なことだったのだな」ということを、この認証制度の中であらためて教えていただき、このモチベーションを継続して、サービス利用者へ「笑顔の介護」につながるよう、適正な事業運営をしていきたいと思っております。



NPO法人 グループたすけあいエプロンのスタッフの皆さん



社会福祉法人 光誠会



所在地 321-0925 栃木県宇都宮市東築瀬1-29-1
電話 028-612-8088 **URL** <http://kouseikai-flora.or.jp/>
事業所 ■特養老人ホーム フローラりんくる ■ケアハウス フローラ
 ■フローラ もばら ■特別養護老人ホーム ころぼっくる
 ■特別養護老人ホーム はがの杜 ■地域密着型特別養護老人ホーム 科の木
 ■特別養護老人ホーム びーね



お話を伺った方

理事長 古口誠二さん (写真・左)
 本部事務局長 古口文規さん (写真・右)

【法人について】

私たちは、職員の皆さんが元気に働くことができる「職場環境」を作ろうと考えています。

そのためにどんなことをしたらよいか。全国の社会福祉法人の中で、私たちが特別素晴らしいことをしているという自負はありません。ただ、普通と同じことをやって、素晴らしいものを作り上げたいと思っています。

【働きやすさへの工夫】

職員が働きやすい職場とは、どんな職場でしょうか。トップダウンではなく、職員が個々の役割を使命感を持って取り

組む環境づくりを大切にしています。

方針や、方向性は法人本部で考えますが、それを職員がそれぞれに目標に変えて、結果を出すというプロセスを踏んでいます。その積み重ねが他人事でなく、自分事になり、定着にもつながっています。

社会貢献活動にも積極的に取り組んでいます。一般的なゴミ拾いや清掃活動とだけでなく、地域の活性化に貢献したいと考えています。福祉の人間が外に出て、地域のイベントに積極的に参加することに大きな意味があると思っています。社会福祉法人だけでなく、他業種と一緒に地域を盛り上げる活動を行っています。そこでも職員の主体性がキーワードになっています。

【採用について】

採用は本部中心ではなく、職員がリクレーターになっています。

職員が採用でも中心になっています。

高齢者の皆さんは職員の皆さんから元気ももらっています。前向きな

明るい人に、ぜひ来てほしいです。

法人内で資格の取得や技術を磨く場を作っていきますので、安心して来てください。

【3つ星を取得して】

3つ星を取得できたことは、とても励みになっています。

これからの福祉・介護の業界は、一般の企業と同じ考え方でやっていく必要があります。

そういう意味では、栃木県がこの制度をスタートさせたことは、とても良かったと思っています。今回の認証に慢心することなく、また認証法人として恥じることがないように、皆さんの模範となるように、今後更により高みを目指して努力してまいります。



社会福祉法人 光誠会のスタッフの皆さん



一緒に働きましょう！



社会福祉法人 宝生会



所在地 320-0075 栃木県宇都宮市宝木本町2140番地2
電話 028-665-7171
URL <http://numaog.or.jp/>
事業所 ■老人保健施設 白楽園
 ■特別養護老人ホーム 敬祥苑
 ■グループホーム カトレア



お話を伺った方

理事長 沼尾成美さん (写真・中)
 園長 沼尾嘉人さん (写真・右)
 事務長 齋藤国和さん (写真・左)

【法人について】

宝生会は、地域に根差した施設づくりを目標に、利用者本位の施設運営を行っています。同グループの医療法人との連携も特徴です。「美」「感」「説」「楽」「早」「安」の6つのキーワードから1つを選び、そこから連想する内容を毎月の部署の目標として、達成度を発表・共有しています。個別の具体的な取り組みの積み重ねによって、職員同士の連携も高まり、それが利用者の満足度につながっていると考えています。

【働きやすさへの工夫】

ワークライフバランスの実現には力を入れています。育児・介護・看護休暇は男性職員も取得しています。産前産後も含めて復帰率は100%です。また、子育てのための時短就業も小学4年生まで延長

して対応しています。

短時間正社員制度や、1時間単位で取得可能な年次有給休暇の仕組みなどもあるので、「子育てに優しい事業所」という口コミで来られる方もたくさんいます。

働くことへのモチベーションと職員の想いを聴く機会として、年2回の目標面接を行う貴重な時間をもっています。介護保険制度への移行に前後して、人事考課制度を3年かけて整備しました。職員一人ひとりの能力に応じた育成に取り組んでいます。

【採用について】

法人の理念にもある「Omsorg (オムソーリ=人間愛)」の精神を大切にしています。利用者とバランスのとれた人間関

係を築くことが、安心され、信頼され、喜ばれる施設づくりの第一歩です。そのためには、やさしく、思いやる心を持った方を歓迎します。

【3つ星を取得して】

平成15年からスタートした人事考課のしくみや、各種休暇制度など、人材の育成や働き方について、これまで行ってきた色々な取り組みを振り返ることができたのはとても良かったと思っています。さらに働きやすい職場づくりを進めたいと思います。そして、この人材育成認証制度が業界全体のレベルを上げ、介護の仕事の魅力が多くの方に伝わることを願っています。



とても明るい職場です



老人保健施設 白楽園 在宅サービスのスタッフの皆さん



社会福祉法人 奈坪ヶ丘福祉会



お話を伺った方
施設長 浜村雅子さん

所在地 329-1105 栃木県宇都宮市中岡本町3749-37

電話 028-671-2001

URL <http://www.natubogaoka.com/>

事業所 ■デイサービスセンター奈坪ヶ丘 ■デイサービスセンター奈坪ヶ丘第2
■ケアハウス奈坪ヶ丘
■地域包括支援センター奈坪

【法人について】

奈坪ヶ丘福祉会は、前理事長時代からコンプライアンスの遵守には注力し、社労士と定期的会合をもち、新しい制度改革への取組をおこなっています。

20年前に創立しましたが、清潔感のある施設を目指して整美には気を配っています。

【働きやすさへの工夫】

職員数は30名程なので、一人ひとりに手厚く対応しています。大半は女性が締めているので、結婚・出産・子育てというライフワークと両立できるように育児休暇、時短・時給といった働きやすい環境を整備しているので、離職率は非常に低いです。

働きやすい職場を作っていくことで、足



「育児と仕事の両立ができています」

元がしっかりします。そうすると、利用者様への対応も良くなると考えています。

職員向けの研修については、県社協の研修や個別に希望のあったものへの参加を推奨しており、スキルアップできるよう全員でスケジュール管理を行って協力しています。また、面談は年1回、12月に行い、職員の意見に耳を傾けており、人事考課も取り入れています。

【採用について】

採用面接は随時行っています。ポイントとしては「明るく元気な方」「コミュニケーションがとれる方」かどうか。

人間性重視で採用を決めています。資

格をもっていない方を採用し、入職後に資格をとるケースの方がむしろ多いです。

また、資格受験の受験料の貸付制度も導入しています。

【3つ星を取得して】

3つ星の他の法人の方々との交流を持つことで、自分のところだけでなく全体のボトムアップも図れるのではないのでしょうか。

今回の認証に慢心することなく、また認証法人として恥じることがないように、皆さんの模範となるように、今後更により高みを目指して努力してまいります。



奈坪ヶ丘福祉会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 蓬愛会



お話を伺った方

理事長 大山知子さん (写真・左)
本部事務長

縣 和尋さん (写真・中)
特別養護老人ホーム美渉 施設長

横島瑞恵さん (写真・右)

所在地 320-0856 栃木県宇都宮市砥上町54-1

電話 028-647-1110

URL <https://www.hoikai.or.jp/home/>

事業所 ■特別養護老人ホーム ケアプラザ而今 ■特別養護老人ホーム 而今荘 ■特別養護老人ホーム にこんきつれ荘
■地域密着型特別養護老人ホーム 美渉 ■地域密着型特別養護老人ホーム 而今桜 ■養護老人ホーム アオーラ而今 ■ナーサリーにここ
■ケアハウス ケアプラザ而今 ■ケアハウス アオーラ而今 ■小規模多機能型居宅介護 城下庵 ■栃木介護福祉士専門学校

【法人について】

昭和61年に「特別養護老人ホーム而今荘運営の基本（目的・方針・考え）」を策定し、それを基に人材育成をしてきました。

ブレない“柱”があり、そこに時代に合わせた色づけをしながら、栃木県内で一番大きい法人としての責任とプライドを持って法人運営をしています。法人の設立当時から地域との共生を理念にしています。この考えはいまだに色あせないだけでなく、今まさに必要なものだと考えています。

【働きやすさへの工夫】

福祉コミュニティや保育園が法人内にあることも含め、働く女性への支援が充実しています。産休・育休中の面談やサ



地域にひらかれたカフェ

ポートもしっかり行っています。これまでには、「育休を切り上げて働きたい!」という方もいらっしゃいました。それだけ働きやすい職場を提供できているのだと考えています。様々な人が働ける場、その人に合った働き方を実現するよう努めています。

キャリアパスをはじめとした各種の制度も早い段階から整備をしてきました。また、寮母という名称をいち早く介護職員に変えたり、今では当たり前ですが、平成6年に、県内初となる現場出身の女性施設長が誕生したのもその取り組みの成果です。職員がモチベーションを持って働ける職場づくりをしています。しかし、仕事への情熱を維持する難しさが課題であり、時代に即応した職場環境を整えていくことが重要と考えて取り組んでいます。

【採用について】

素直で、情熱があって、チームワークの取れる方にぜひ来ていただきたいと思っています。

法人内には介護福祉養成校

も備えており、育成はしっかり行うことができます。

資格のない方も安心して来ていただければと思います。

【3つ星を取得して】

3つ星認証を取得できたことはとても嬉しく思っています。私たちは“介護”という仕事を子どもの「なりたい職業ランキング」ベスト10に入りたいと考えています。そういった意味でも、今回栃木県が全国的にも早い段階で認証制度をスタートしてくださったことはとても良かったと思っています。



社会福祉法人 蓬愛会のスタッフの皆さん



医療法人社団 洋精会



お話を伺った方

会長 沼尾成美さん (写真・左から2番目)
 サービス付高齢者向け住宅
 星が丘ぬまお所長
 沼尾慈子さん (写真・右から2番目)
 社会福祉士、介護福祉士、
 ソーシャルワーカー、介護棟総主任
 谷口美智さん (写真・右)
 事務局 副主任
 栗本佳英さん (写真・左)

所在地 320-0038 栃木県宇都宮市星が丘1-7-38
電話 028-622-2222 **URL** <http://numaog.or.jp/>
事業所 ■沼尾病院 介護療養型医療施設 ■沼尾病院 通所リハビリテーション
 ■沼尾病院 訪問リハビリテーション ■訪問看護ステーション星が丘
 ■ヘルパーステーションぬまお ■小規模多機能型居宅介護よしのいえ
 ■サービス付き高齢者向け住宅星が丘ぬまお

【法人について】

医療法人社団洋精会は、設立80周年を迎えました。医療と福祉を総合的に提供し、地域に根差した病院として地域の方々に信頼され、安心できる中核病院として継続してきました。

各種在宅サービスから病棟まで、医療と介護保険を双方に提供できる事業を、複合的に運営しています。また、同グループの社会福祉法人との人材交流や内部研修を行い、職員の質の向上を図っています。

【働きやすさへの工夫】

働き方も多岐に渡り、一人ひとりに合わせた働き方が可能です。職員の状態に合わせた配置転換や、在宅部門にはフレックスタイム、介護部門には介護アシスタ

ントの制度を導入しています。

資格取得支援や、男性の育児休暇の取得、時間単位の有休の取得制度もあります。

人材不足の解消の為、また多様な考え方を生かすために、外国人材も受け入れています。

また、当法人では、「よかったエピソード投函箱」を設置しています。

投函されたものを本人に伝えると、自分でも気づかなかった自分のいいところに気づき、ものの見方がポジティブになっていきます。同時に褒める側の感性も磨かれていきます。その結果、職員のやる気を引き出していきます。

【採用について】

法人の理念に「Omsorg (オムソーリ=



よかったエピソード投函箱

人間愛)」掲げています。

知識や技術はもちろんですが、心が大切だと思っています。

思いやりをもって利用者さんに合わせる方ができる方、一緒に歩いていける方、是非私たちの仲間になりませんか。

【3つ星を取得して】

3つ星を取得できたことはとても嬉しく、誇らしく思っています。自分たちの取組や制度を見返す絶好の機会だったと思います。

さらなる課題も解決し、3つ星に値するような施設であり続けたいと思っています。



医療法人社団 洋精会のスタッフの皆さん



医療法人 北斗会



お話を伺った方

宇都宮シルバーホーム施設長

萩原佳代さん (写真・左)

高根沢シルバーホーム介護課長

阿久津富美江さん (写真・右)

所在地 321-0901 栃木県宇都宮市平出町368-8

電話 028-664-1551

URL <https://www.hokutokai.or.jp/>

事業所 ■宇都宮介護医療院 ■介護老人保健施設 宇都宮シルバーホーム
■グループホーム宇都宮 ■介護老人保健施設 高根沢シルバーホーム
■グループホーム高根沢

【法人について】

北斗会の特徴は、医療から介護まで幅広い職場と職種でそれぞれの持ち味を生かすことができることです。間口が広く、あらゆる人材を受け入れています。宇都宮シルバーホームだけでも100人ほどの職員が働いていますが、介護現場と医療現場の連携もとてもうまくいっています。

【働きやすさへの工夫】

一人ひとりのライフプランに合わせた働き方を選べるように工夫をしています。例えば職場の異動も職場の都合だけでなく、職員の希望もきちんと聴いて行っています。計画的にお休みを取得してもら

うことで、有給休暇の消化率がほぼ100%なのも特徴です。お互いにカバーする風土が出来上がっていて、これまで出産を理由に辞めた職員はいません。

教育推進委員会を設置して、資格取得の支援や、介護技術の習得支援を行っています。フロアごとの交流だけでなく、多職種の交流会も行う事で、法人全体で風通しの良い環境づくりも行っています。様々な考え方を吸収して、法人内だけではなく「外部でも活躍できる職員」を育てていきたいと思っています。

【採用について】

実習で来ていただいた学生さんや、職員の紹介で入職の方が比較的多いので

すが、「介護をやりたい！」という方にはどんどん来ていただきたいと思っています。介護職は少しハードルが高いという方には「介護アシスタント」として活躍していただいております。経験や資格はなくても、仕事をしながらステップアップできる環境を整えています。

【3つ星を取得して】

認証を取得したことはスタッフの励みになっています。この制度を多くの人に知っていただくことが今後大切になってくると思いますので、法人としても制度の周知をすると同時に、認証に恥じないような職場づくりを今後も進めていきたいと考えています。



職員研修の様子



宇都宮介護医療院



株式会社ツクイ



所在地 320-0851 栃木県宇都宮市鶴田町739-15
ツクイ宇都宮

電話 028-649-1313 **URL** <https://www.tsukui.net>

事業所 ■ツクイ宇都宮 ■ツクイ宇都宮いちり ■ツクイ宇都宮東
■ツクイ宇都宮ゆいの杜 ■ツクイ戸祭 ■ツクイ宇都宮茂原
■ツクイ高根沢 ■ツクイ小山
■ツクイ佐野赤坂 ■ツクイ栃木城内 ■ツクイ・サンフォレスト宇都宮



お話を伺った方

ツクイ宇都宮管理者
齋藤達也さん (写真・左)
ツクイ宇都宮茂原管理者
押田あかねさん (写真・右)

【法人について】

私たちの強みは、全国700以上（グループ全体）ある事業所ネットワークと、好事例の共有だと思えます。これは採用や育成面でもプラスになっています。栃木県内だけでも10の介護事業所があるので、交流や異動で様々な場所や働き方が選べるので、仕事をしてもマンネリ化させない自信があります。

【働きやすさへの工夫】

一事業所内だけでなく、県内に10ある事業所間での連携を行う事で、子育て中の状況に合わせたシフト調整を行っています。

また、育成・定着については、従業員一人ひとりを多様な環境の中で活躍できる人財へ育成するための「キャリアパス制度」、各種資格取得を応援することを目的とした「キャリアアップ支援制度」、自身のタイミングで学習することができるツールとしてのEラーニングなどを整備しています。福利



厚生面ではパートさんを含め従業員全員が入会できる独自の福利厚生制度「ツクイ倶楽部」があります。

【採用について】

どんなことでもいいので「夢がある人」に来ていただきたいです。

職種は多岐にわたっていますので、前職の経験や強みを活かせる職場があります。介護はもちろんですが、それ以外の業界からの転職も大歓迎です。

全社共通の入社オリエンテーションと、座学・現場研修で仕事に慣れていただきます。また、半年間は先輩がチューターとして相談ののってくれるので、安心し

働くことができます。


【3つ星を取得して】

星三つの認証を受けることができたことは、現在働いている従業員のモチベーションアップに繋がったと思います。

また今回、この認証によって、県内の様々な業種の法人の皆さまと接点を持ち新たなネットワークが構築できればとてもありがたいと考えています。今後もこの認証に恥じないように、より高みを目指して進んでまいります。



株式会社ツクイのスタッフの皆さん



発行年月： 2024年3月

発行者： 栃木県保健福祉部高齢対策課

〒320-8501 栃木県宇都宮市埴田1-1-20

電話 028-623-3057

制度受託運営者：株式会社エイデル研究所

〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-9

電話 03-3234-4641
