

介護の職場
魅力UP宣言
とちぎ
介護人材育成認証制度

とちぎの 3つ星法人

2026年5月 栃木県

目次

●周知ポスター・動画を展開しています！	4
●とちぎ介護人材育成認証制度のご案内	6
●第14回認証法人(レベル3)のご紹介	
社会福祉法人 もてぎ協栄会	7
社会福祉法人 ユートピアにしかた	8
社会福祉法人 敬和会	9
社会福祉法人 百寿会	10
株式会社 にこにこ川原田倶楽部	11
株式会社 照和	12
株式会社 竹心	13
株式会社 花の器	14
社会福祉法人 朝日会	15
社会福祉法人 東風会	16
社会福祉法人 章佑会	17
社会福祉法人 愛泉会	18
●第13回認証法人(レベル3)のご紹介	
社会福祉法人 正恵会	19
ベリー介護合同会社	20
社会福祉法人 恵愛会	21
社会福祉法人 謙心会	22
社会福祉法人 くすの木会	23
●第12回認証法人(レベル3)のご紹介	
社会福祉法人 真寿会	24
医療法人 聖生会	25
社会福祉法人 裕母和会	26
社会福祉法人 幸生会	27
社会福祉法人 厚生会	28
●第11回認証法人(レベル3)のご紹介	
合同会社 歩	29
株式会社 ケアサポート ひまわり	30
医療法人 木水会	31
●第10回認証法人(レベル3)のご紹介	
医療法人 さくら会	32
●第8回認証法人(レベル3)のご紹介	
社会福祉法人 幸真会	33
社会福祉法人 すぎの芽会	34
●第7回認証法人(レベル3)のご紹介	
株式会社 槐工務店	35
社会福祉法人 信徳会	36
社会福祉法人 長寿栄光会	37
医療法人 慈啓会	38
上都賀厚生農業協同組合連合会	39
ケアパートナー株式会社	40

●第6回認証法人(レベル3)のご紹介	
社会福祉法人 もろ栄福祉会	41
一般財団法人とちぎメディカルセンター	42
●第4回認証法人(レベル3)のご紹介	
社会福祉法人 正富福祉会	43
社会福祉法人 美明会	44
ミツイ商事有限会社	45
社会福祉法人 茂木福寿会	46
SOMPOケア株式会社	47
医療法人社団 為王会	48
社会福祉法人 大門福祉会	49
社会福祉法人 東晴会	50
社会福祉法人恩賜財団済生会支部栃木県済生会 高齢者ケアセンター	51
TBCシルバーサービス株式会社	52
社会福祉法人 緑風会	53
●第3回認証法人(レベル3)のご紹介	
社会福祉法人 すぎのこ会	54
社会福祉法人 山坂福祉会	55
●第2回認証法人(レベル3)のご紹介	
医療法人 報徳会	56
社会福祉法人 大恵会	57
社会福祉法人 順仁会	58
社会福祉法人 的場会	59
有限会社 増徳	60
医療法人 矢尾板記念会	61
●第1回認証法人(レベル3)のご紹介	
特定非営利活動法人グループたすけあいエプロン	62
社会福祉法人 光誠会	63
社会福祉法人 宝生会	64
社会福祉法人 奈坪ヶ丘福祉会	65
社会福祉法人 蓬愛会	66
医療法人社団 洋精会	67
医療法人 北斗会	68



第14回認証式 栃木県庁 昭和館 正庁 令和8年3月23日

周知チラシ・動画を展開しています！

とちぎ介護人材育成認証制度を周知するために作成した基本チラシです。
制度に取り組む法人、社会福祉協議会、ハローワーク等の関係機関に配布しています。

教育体制が整っていること、キャリアアップすることができること、子育て・介護しながら働けること、お休みがきちんととれることは本制度の評価項目になっており、認証を取得した法人は安心して働くことができる職場だということをできるだけわかりやすく表現しました。



大学・短大・専門学校・高校など、学生に向けて周知するために作成したチラシです。

県内の学校や養成校に配布しています。
今後は学校での制度説明会なども行い、本制度への理解を深めていただけるよう展開していきます。
介護の仕事に興味があるけれど、どこで働いたらいいかわからないという方が、認証マークを見て「ここなら安心して働ける」と思っただけのような制度をめざします。

とちぎの☆☆☆法人
(2026年4月現在)

NPO法人 グループたまけあいえアソシエーション	TBCシルバークサービス株式会社	ベリー合同会社
社会福祉法人 光誠会	社会福祉法人 緑陽会	社会福祉法人 聖愛会
社会福祉法人 聖生会	栃木県済生会高齢者ケアセンター	社会福祉法人 康心会
社会福祉法人 聖少石福祉会	社会福祉法人 聖栄会	社会福祉法人 聖心会
社会福祉法人 聖愛会	社会福祉法人 もと栄福祉会	社会福祉法人 聖心会
医療法人 社団 洋舞会	医療法人 慈徳会	社会福祉法人 ユートピアにのした
医療法人 北斗会	ケアパートナー株式会社	社会福祉法人 聖和会
医療法人 天寿報徳記念会	一般財団法人 とちぎメディアセンター	社会福祉法人 百寿会
社会福祉法人 大聖会	社会福祉法人 徳徳会	株式会社 ここにこ川原田伊藤家
社会福祉法人 的野会	株式会社 鷹上源	株式会社 源利
社会福祉法人 徳心会	上野郡厚生農業協同組合会	株式会社 竹心
医療法人 聖徳会	社会福祉法人 幸徳会	株式会社 花の咲
有限会社 徳徳	社会福祉法人 すずの寿会	社会福祉法人 聖日会
社会福祉法人 すずのこ会	医療法人 さくら会	社会福祉法人 東陽会
社会福祉法人 山崎福祉会	合同会社 歩	社会福祉法人 聖心会
社会福祉法人 正富福祉会	株式会社 ケアサポートまわりの	社会福祉法人 聖心会
社会福祉法人 美明会	医療法人 木水会	社会福祉法人 聖心会
社会福祉法人 日本福祉会	社会福祉法人 聖徳会	社会福祉法人 聖心会
ミツイ商事 有限会社	医療法人 聖生会	社会福祉法人 聖心会
SOMPOケア 株式会社	社会福祉法人 聖徳和会	社会福祉法人 聖心会
医療法人 社団 為玉会	社会福祉法人 聖生会	社会福祉法人 聖心会
社会福祉法人 大門福祉会	社会福祉法人 厚生会	社会福祉法人 聖心会

詳しくはホームページを見てお!
<https://www.eidell.co.jp/tochigi-kaigo/>

（事務局）とちぎ介護人材育成認証制度事務局 株式会社 エイデル研究所（愛知）株式会社
TEL: 0120-404-641 FAX: 0120-404-644 メール: tochigi-kaigo@eidell.co.jp
（栃木県）保健福祉部 高齢対策課 TEL: 028-623-3147 FAX: 028-623-3058

それぞれのチラシ裏面には、3つ星を取得した法人名を掲載しています。

とちぎ介護人材育成認証制度では、3つ星を取得した法人の連絡会を開催し、制度の発展や周知、介護のイメージアップなど様々なテーマについて検討しています。



介護とダンス二つの夢を叶えながら輝く若者の成長をテーマとした介護の魅力発信動画です。



制度PR動画

ショート動画



▲ありがとう



▲このままでいいの？



◀3つ星法人が良いらしいよ



▲いまじゃないの？

とちぎ介護人材育成認証制度のご案内

栃木県では、介護事業所の人材育成や雇用管理改善等の取組について評価項目を設け、一定の基準を満たしている法人を認証する制度を運用しています。

認証を取得するための評価は、以下の4項目で行います。それぞれの項目には満たすべき詳細な基準があります。

	項目	基準の概要
1	新規採用者の育成	・新規採用者育成計画を策定しているか ・研修を実施しているか など
2	キャリアパスと介護人材の育成	・キャリアパス制度を導入しているか ・人材育成を目的とした面談を行っているか など
3	ワークライフバランスの実現	・労働時間縮減のための取組を実施しているか ・育児と両立できる取組を実施しているか など
4	地域交流	・ボランティアの受入をしているか ・地域の住民との交流を行っているか など

評価項目の基準を全て満たした法人にはレベル3、評価項目のうち2項目または3項目の基準を満たした法人にはレベル2の認証が与えられます。

認証レベル	レベル3 (★★★)	レベル2 (★★)
認証マーク		

この制度の詳細や、制度に参加している法人につきましては、公式ホームページを御覧ください。

<https://www.eidell.co.jp/tochigi-kaigo/>





社会福祉法人 もてぎ協栄会



お話を伺った方
施設長 瓊井田和代さん

所在地 321 - 3531 栃木県芳賀郡茂木町大字茂木1824 - 28
電話 0285 - 81 - 6988
URL <https://www.motegi-uguisunomori.com>
事業所 ■特別養護老人ホームうぐいすの杜

【法人について】

「うぐいすの杜」の名称は、茂木町の鳥名から頂き、豊かな自然とうぐいすの鳴き声のようにさわやかな住環境の杜を整え、窓の見える完全個室でユニット形式を取り入れながらも、従来の多床室のやさしい入居費となっており2020年6月に開設いたしました。

【働きやすさへの工夫】

生産性向上推進体制加算1を取得し、見守り機器、インカム、介護ソフトの活用をし、利用者様の安全及びケアの質の向上に努めています。職員の協力体制は確保されており、負担軽減や勤務状況への配慮も行い、ほぼ残業なく有給休暇も取得しやすく風通しの良い職場環境です。

【採用について】

高い倫理観を持ち、誠実で明るく協調性のある方を求めています。

【3つ星を取得して】

日頃の職員研修体制等が評価され、人材育成認証を受けうれしく思います。これからも、利用者様も職員も、明るく安心して過ごせる「うぐいすの杜」を目指してまいります。



大運動会



うぐいす畑の手入れ



敬老会職員余興



社会福祉法人 ユートピアにしかた



所在地 322-0601 栃木県栃木市西方町金崎403-1
電話 0282-92-0533
URL <http://miyabinokaze.com>
事業所 ■特別養護老人ホーム雅の風
 ■デイサービスセンター雅の風

お話を伺った方
 社会福祉法人ユートピアにしかた
 理事長 野田雅行さん

【法人について】

社会福祉法人ユートピアにしかた特別養護老人ホーム「雅の風」は、地域に貢献する医療福祉ゾーン拡充の一環として、平成16年7月にユニット型施設として開設されました。

住み慣れた家を離れ、食事や生活環境、人との関わりが変わる中で、不安を感じるのは自然なことです。私たちは「ここが自分の家」と感じていただけるよう、職員一同で支援に努めています。自然に囲まれた環境の中で、安心・安全に穏やかな暮らしを提供してまいります。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場づくりは私たちにとって重要なテーマです。まず、コミュニケーションの促進を図るために、定期的なミーティングを開催し、職員同士の意見交換や情報



特別養護老人ホーム 雅の風 玄関

共有を行うことが効果的と考えます。また、育児・介護休暇や有給休暇の取得を奨励することで、ワークライフバランスが向上し、ストレス軽減にもつながります。

さらに、メンタルヘルスサポートや研修制度の充実も重要です。これにより、職員のスキル向上と心の健康が保たれ、より良いサービス提供が可能になります。

働きやすい環境は、結果的に利用者や入居者への安心感を高めることにもつながると考えています。

【採用について】

介護の仕事は、人とのふれあいを大切にし、心温まる支援を提供することが使命です。私たち社会福祉法人ユートピアにしかたでは、思いやりやコミュニケーション能力を持つ方を求めています。利用者、入居者の笑顔や安心感がスタッフのやりがいとなります。

チームワークを重視し、常に学び続ける意欲がある方も大歓迎です。介護未経験の方でも、研修制度を通じてしっかりサポートします。共に成長し、地域に貢献できる仲間をお待ちしています。

【3つ星を取得して】

この度、とちぎ介護人材育成認証制度の三つ星を取得することができ、大きな喜びと深い感慨を感じています。認証取得までのプロセスを通じて、スタッフ一丸となった取り組みが結実したことを強く実感しました。この成果は、日々の努力と質の高いケア提供へのコミットメントの証です。

今後も継続的な改善と人材育成に取り組み、地域社会に貢献していく所存です。この認証は我々のさらなる発展へのステップと位置付けています。



社会福祉法人 ユートピアにしかたのスタッフの皆さん



社会福祉法人 敬和会



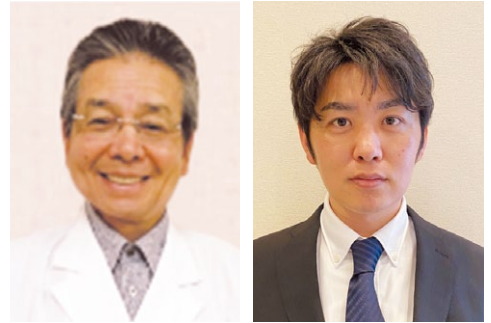
所在地 329-0401 栃木県下野市箕輪441番地1

電話 0285-44-5155

URL <http://www.keiwa22.or.jp/>

事業所

- 特別養護老人ホームまほろばの里
- 特別養護老人ホームみのわ
- グループホームあすか
- グループホーム元気
- 在宅介護支援センター元気
- 壬生南地区地域包括支援センター



お話を伺った方

社会福祉法人 敬和会

理事長 木村繁喜さん (写真・左)

事務長兼

特別養護老人ホームまほろばの里

施設長 安保圭祐さん (写真・右)

【法人について】

「尊厳を守り、可能性を支え、地域とともに豊かな人生を創る」という使命のもと利用者一人ひとりの人生や価値観を大切にした介護を実践しています。私たちは、介護とは単に日常生活を支援することではなく、その人らしい暮らしや人生の継続を支えることであると考えています。そのため、すべての支援において「それは利用者のためになっているか」を判断基準とし、安心・信頼・笑顔につながるケアを目指しています。また、多職種との連携や地域とのつながりを大切に、地域福祉の発展にも積極的に取り組んでいます。さらに、ICT・DXを活用した業務改善や、人材育成によるサービスの質向上にも力を入れ、時代の変化に柔軟に対応しながら、地域に信頼され続ける法人を目指しています。



施設内の様子

【働きやすさへの工夫】

利用者により良いサービスを提供するためには、まず職員が安心して働ける環境づくりが重要であると考えています。そのため、職員同士が支え合い、相談しやすい風通しの良い職場づくりを大切にしています。新人職員への丁寧な指導体制に加え、経験に応じた研修や学習機会を設け、継続的に成長できる環境を整えています。また、ICT機器や記録システムを活用し、業務効率化や情報共有の円滑化を図ることで、介護現場の負担軽減にも取り組んでいます。職員一人ひとりがやりがいを感じながら、自分らしく働き続けられる環境を目指し、働きやすい職場づくりを進めています。

【採用について】

利用者一人ひとりに誠実に向き合い、思いやりを持って行動できる方、仲間と協力しながら成長したい方を求めています。

【3つ星を取得して】

3つ星認証を取得できたことを、大変嬉しく思います。今回の認証は、職員育成や働きやすい職場環

境づくりに継続して取り組んできた成果であり、日々利用者に真摯に向き合っている職員一人ひとりの努力の積み重ねによるものだと感じています。また、認証取得に向けた取り組みを通して、自法人が大切にしている理念や価値観、組織としての強みを改めて確認するとともに、今後さらに向上していくべき課題についても見つめ直す貴重な機会となりました。これからも現状に満足することなく、利用者・職員・地域から信頼される法人を目指し、より質の高い介護サービスと人材育成、働きやすい環境づくりに取り組んでまいります。



社会福祉法人 敬和会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 百寿会



お話を伺った方
理事長 吉田由加理さん

所在地 320-0004 栃木県宇都宮市長岡町163番地5
電話 028-621-6663
URL <https://joinus-n.jp>
事業所 ■ケアハウスジョイナス長岡
■第2ジョイナス長岡

【法人について】

ケアハウスジョイナス長岡は、「生涯現役」を基本理念とし、入居者一人ひとりがその人らしく、心豊かに人生を送れるよう支援しています。私たちが大切にしているのは、「支える介護」ではなく「共に生きる介護」。その人が歩んできた人生を尊重し、価値観を押し付けることなく、その人らしさを引き出します。笑顔あふれる家庭的な雰囲気の中で、自由な暮らしとプライバシーを守りながら、安心して過ごせる環境を提供しています。多職種が一体となり「看取り」にも向き合い、ここで人生を締めくくってよかったと思っただけの“終の棲家”を本気で目指しています。



お花見

【働きやすさへの工夫】

良いケアは、良い職場環境から生まれます。私たちは人材育成を最重要課題と位置づけ、計画的なOJT・OFF-JTで確実な成長を支えています。資格取得支援や研修費補助、勤務扱いでの研修参加など、学びたい意欲を徹底的に後押しします。また、有給休暇の取得促進やリフレッシュ休暇の付与、育児・介護との両立支援、労働時間の適正化にも本気で取り組んでいます。職員の声を反映するアンケートや面談も継続し、「ここで働き続けたい」と思える職場づくりを追求しています。

【採用について】

未経験でも安心して成長できる仕組みがあります。新入職員には育成目標に基づいた研修を行い、基礎から実践まで段階的に習得。現場ではマンツーマン指導を徹底し、不安がなくなるまで寄り添います。私たちが求めているのは、技術だけではありません。入居者様に敬意を持ち、その人の人生を大切にできる人です。「最期までその人らしく生きる」を支えたい、その想いに共感できる仲間をお待ちしています。

【3つ星を取得して】

三ツ星取得はゴールではなく、さらなる進化へのスタートです。この挑戦を通じて、自分たちの強みと課題を明確にすることができました。これからも現状に満足せず、選ばれ続ける施設であるために、質の向上に挑み続けます。



射的



社会福祉法人 百寿会のスタッフの皆さん



株式会社 にこにこ川原田倶楽部



所在地 328-0123 栃木県栃木市川原田町338-1
電話 0282-20-2030
URL <https://koureisha-j.co.jp>
事業所 ■ にこにこ川原田倶楽部

お話を伺った方
 介護課長 横倉こず恵さん

【法人について】

私たちの想いはご入居者様の「人としての尊厳」を何よりも大切にしています。ただ生活をさせるだけでなく、今ある生活機能の維持・向上を図ることで、住み慣れた場所での「自立した在宅生活」を安心して続けられるよう、全力で支援致します。私たち全職員が共通認識として持っているのは「してあげる」という一方的な介助よりも「できたね」という喜びを共有することです。

- 主体性…指示を待つだけでなく、自らチャンスを掴みに行ける方
- 向上心…インセンティブや公募制を活かし、自分の価値を高めたい方
- 誠実さ…チームの和を大切にし、ルールを守って誠実に入居者様と向き合える方
- 人生を楽しむ心…仕事もプライベートも全力で楽しみ、豊かな人生を送りたい方
 まずは「ホームの空気」を感じに来て下さい。

【3つ星を取得して】

3つ星取得という高い目標に対し、自ら手を挙げた志の高いメンバーで委員を構成しました。メンバーが外部の研修や交流会で得た刺激を職場に持ち帰り、現場の改善に努めたプロセスこそが、今回の認証取得の原動力です。この取り組みを通じて職員一人一人が「自分たちの手で職場を良くしている」と実感できる、真に働きやすい環境への第一歩を踏み出すことが出来ました。

【働きやすさへの工夫】

深刻な人手不足という業界の課題に対し、私たちはテクノロジーを味方につけることで、職員の負担軽減と安全性の向上を実現しています。

- インカムの活用
- 見守りシステム (aams) の導入

私たちの職場には、マンマーからきた優秀なスタッフも加わり、国籍を超えた多彩なメンバーが活躍しています。

【採用について】

自分の人生を楽しみ、志を形にできる。そんな「新しい介護」のステージへ。



にこにこ川原田倶楽部のスタッフの皆さん



株式会社 照和



所在地 329-1233 栃木県塩谷郡高根沢町大字宝積寺2340番地3
電話 028-678-3209 **URL** <http://teamshowa.com/>
事業所 ■デイホーム照和（地域密着型通所介護）
 ■かなうホーム照和（通常規模型通所介護）
 ■照和の訪問介護（訪問介護）
 ■ケアプラン照和（居宅介護支援）



お話を伺った方
 株式会社照和 代表取締役
 齋藤和孝さん

【法人について】

株式会社照和は、2014（平成26）年5月8日に法人を設立し、在宅介護を中心とした運営に力を注いでいます。私たちは、介護を「人助け」と読み替え、自分たちができる人助けに取り組んできました。その中でも、「想いと戦略」の視点で顧客満足度の向上を目指す風土は、年々拡大傾向にあります。現在は、社内の業務標準化・教育体制の強化・生産性向上の体制づくりなどに取り組み、働きやすい職場環境からより質の高いサービス保証を目指しています。今後も、皆で力を合わせて取り組むことを「当たり前」と捉え、法人目標である「照和のファンを増やす」活動を積み重ねていきます。

【働きやすさへの工夫】

弊社では、理念の活用方法や各種業務の指針およびマニュアルなどを掲載した「考え統一ハンドブック」を独自に製作し、全従業員に配布しています。従業員間の情報共有や取り組みを円滑にすることを目的に、各種定例会や社内研修などで活用しています。

また、従業員ごとに教育担当者を定め、

共にレベルアップを図る「水やり一丸体制」を整備しており、不安を安心に変えることができるよう取り組んでいます。さらに、年2回の労務面談や年1回の従業員アンケートなどから収集した生の声は、定められた期間内に対策を実施するなど、働きやすい職場体制づくりを継続していきます。近年では、腰痛予防対策、暑さ対策、勤務時間内に業務完結ができる体制の見直しなど、精力的に取り組んでいます。

【採用について】

企業理念の「私たちは人間性の向上と支え合いを貫きます」に沿って、「照和のファンを増やす」目標達成に力を注いでくださる人材を求めています。従業員の仕事に対する姿勢は、弊社の理念を活用

し従業員同士が協力し合うこと、改善が必要な場合には軌道修正を行うこと、職場のルールに沿った行動を心掛けることを大切にしています。入社した従業員も含め、従業員が充実・手応えを実感できるように日々、取り組んでいます。

【3つ星を取得して】

今回の認証を受け、改めて人材育成や職場定着・働きやすい環境づくりの重要性を実感いたしました。また、これまで積み重ねてきた取り組みが評価されたことに大きな達成感と手応えを感じております。

今後も現状に満足することなく、本制度を活用し「輝く介護人材の育成」と「質の高いサービスの提供」に努めてまいります。



利用者支援の様子



株式会社 照和のスタッフの皆さん



株式会社 竹心



所在地 322-0301 栃木県鹿沼市北半田1489-3
電話 028-601-0558
URL <https://welfare-hananoki.net/>
事業所 ■訪問介護 真心

お話を伺った方

株式会社 竹心 代表取締役 高橋睦子さん

【法人について】

宇都宮市で12年間、訪問介護事業を行ってきました。「真心尽くせ、人知らずとも」を理念とし、丁寧にきめ細かい在宅ケアを実践してきました。認知症や障害によって、不安や恐れの中にいたとしても、私たちの「技術」と「真心」で利用者様に「笑顔」を届ける事業所を目指しています。2026年2月よりエデュケアライズグループに加入しました。栃木県を中心に教育・福祉分野で永年に渡り地域に貢献してきたグループの一員になることで、スタッフの皆様には安心して働き続けられる法

人運営に努めています。

【働きやすさへの工夫】

子育て中のヘルパーが多数活躍中です。同一運営の学習塾はお子様が無料で通うことができます。シフト管理や記録はすべてスマホで完結できるので、業務のムダを省きケアに集中できます。ブランクがあっても、手厚い同行訪問があるので安心して従事できる環境です。

【採用について】

「竹のようにまっすぐに素直な、折れな

いしなやかな心」を持ってご利用者様に向き合える方を募集します。資格や経歴も大切ですがそれ以上に、目の前の人に「真心」を持って向き合える方かどうかを重視しています。

【3つ星を取得して】

認証項目はすでに整備されているものが多くあり、職員の皆さんの日々の仕事の積み重ねが認証に繋がったと実感しています。



真心 内観



訪問介護 真心のスタッフの皆さん



株式会社 花の器



所在地 322-0301 栃木県鹿沼市北半田1489-3
電話 028-71-3939
URL <https://welfare-hananoki.net/>
事業所 ■認知症高齢者グループホーム花の器
 ■小規模多機能型居宅介護施設花の器



お話を伺った方
 株式会社 花の器 取締役
 檜山 慈さん

【法人について】

鹿沼市北半田に小規模多機能と認知症高齢者グループホームを開所して14年になります。

「あなたらしく咲き続けるために、あなたに合った器になりたい」を理念として、目の前のご利用者一人ひとりに合わせたケアを実践しています。

ご利用者の生活の質を、私たち介護者が左右してしまうのではなく、私たちが関わり方を変えていくことで、認知症や障害があってもその人らしい生活を送ることができるよう支援しています。2026年2月よりエデュケアライズグループに加入しました。栃木県を中心に教育・福祉分野で永年に渡り地域に貢献してきたグループの一員になることで、スタッフの皆様には安心して働き続けられる法人運営に努めています。



夏祭り

【働きやすさへの工夫】

主婦や子育て世代の職員が多数活躍中です。未経験やブランクがあっても、先輩職員の手厚いフォロー体制が整備されています。資格取得にかかる費用は全額補助し、働きながらスキルアップが目指せる体制を作っています。同一運営の学習塾はお子様が無料で通うことができます。

【採用について】

木のぬくもりを感じる落ち着いた環境

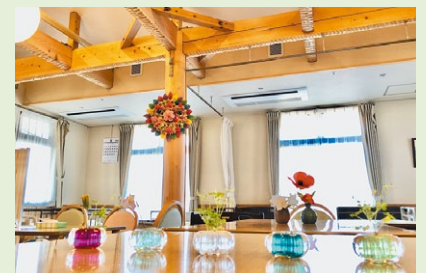


運動会

で、ご利用者とじっくり向き合うケアを目指しています。「あなたらしく咲き続けるために、あなたに合った器になりたい」という理念に共感できる方を募集します。

【3つ星を取得して】

認証項目はすでに整備されているものが多くあり、職員の皆さんの日々の仕事の積み重ねが認証に繋がったと実感しています。



花の器 内観



株式会社 花の器のスタッフの皆さん



社会福祉法人 朝日会



お話を伺った方

社会福祉法人 朝日会

業務管理課 大貫秀彦さん

所在地 321-0147 栃木県宇都宮市針ヶ谷町655番地

電話 028-688-1555

URL <https://www.fukushi-asahikai.or.jp>

事業所 ■特別養護老人ホーム5事業 ■ショートステイ5事業 ■デイサービスセンター 13事業 ■訪問介護1事業
■訪問看護1事業 ■地域包括支援センター 3事業 ■居宅事業4事業 ■認知症対応グループホーム1事業
■小規模多機能型居宅介護事業1事業 ■障がい者グループホーム4事業 ■相談支援事業1事業 ■生活介護1事業

【法人について】

宇都宮市の針ヶ谷町に本部機能を兼ねた特別養護老人ホームを開所して28年目、現在宇都宮市と鹿沼市で41の高齢福祉・障がい福祉事業を運営しています。総職員数は730名になります。

福祉のお仕事が未経験の方も多く入職していただいています。入職してから、介護研修や資格取得補助などを利用して資格取得をしていただくことができます。将来的には、介護の現場から、リーダー職や専門職へのステップアップも可能です。

【働きやすさへの工夫】

介護のお仕事の分業制を進めています。介護のお仕事は、直接の介護、利用者様の衣服の洗濯やお部屋のお掃除の仕事があります。朝日会ではそこに、洗濯専門のスタッフ、お掃除専門のスタッフを配置して、介

護スタッフには、なるべく直接の介護に携わっていただく体制をとっています。また、朝夕の忙しい食事時間帯に2時間だけの介護パートを採用しています。通常職員1名でこなす朝夕食の時間帯に2名体制で業務を行うことで、利用者様へのサービスの向上と常勤職員の業務負担軽減を実現しています。

【採用について】

朝日会が求める人材は、「笑顔と協調性」を理解できる人材です。
○利用者様・職員同士など誰にでも自ら笑顔で挨拶できる人材。

○介護のお仕事は一人ではできないものではありません。一緒に働く職員と良いコミュニケーションをとれる協調性を大切にできる人材。

【3つ星を取得して】

3つ星を取得して、朝日会が今まで行ってきた介護人材育成等の施策が意義のある取り組みであったと感じられると同時に、職員はじめ多くの外部の人にも法人を知っていただく機会になりました。今後は、3つ星法人として、より職員が働きやすい職場を創造していきたいと思いを。



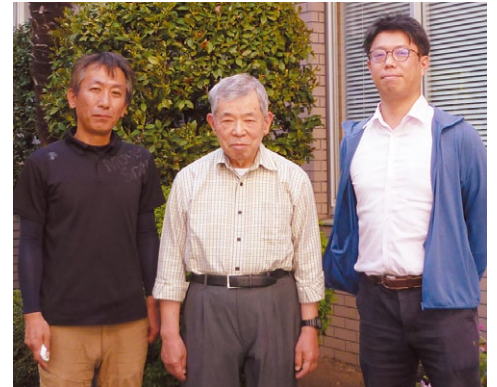
介護スタッフ



社会福祉法人 朝日会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 東風会



お話を伺った方

理事長 新崎哲雄さん (写真・中)
幸寿苑

施設長 森 裕一さん (写真・左)
幸寿苑たかしまの郷

施設長 上野佳孝さん (写真・右)

- 所在地** 329-4413 栃木県栃木市大平町上高島774
電話 0282-43-1400 **URL** <https://www.tochigi-toufuukai.com>
事業所 ■特別養護老人ホーム幸寿苑
 ■地域密着型特別養護老人ホーム幸寿苑
 ■地域密着型特別養護老人ホーム幸寿苑たかしまの郷
 ■在宅老人ショートステイ幸寿苑・居宅介護支援事業所幸寿苑

【法人について】

社会福祉法人東風会は、「温かな雰囲気
で安心して過ごせるよう支えていきます」
という理念のもと、田園に囲まれた穏や
かな環境の中で、ご利用者様やご家族に
親しみ、愛される施設を目指してきまし
た。四季の移ろいを感じられる自然豊か
な環境の中で、ゆったりとした時間を大
切にしながら、一人ひとりに寄り添った
ケアを行っています。

これからも東風会は、「ここに来てよ
かった」と思っていただけ場所であり
続けられるように、安心して過ごせる場
の提供ができるように日々努めてまいり
ます。

【働きやすさへの工夫】

長く安心して働ける職場を作ることが、
職員の働きやすさと利用者の安心につな



秋祭りの様子

がると考え、職場環境の改善、ワークラ
イフバランスの実現に向けて取組んでい
ます。産休・育休制度や有給休暇取得を
積極的に推奨し、時間休はもちろん職員
が計画的に有給を取得でき、有給消化率
は80%を超え、平均取得日数も13日程度
となっており、しっかりと休める環境を
整えています。また、子育て応援企業に
も登録をしています。時間外労働は、月
平均2時間以内と少なく、仕事とプライ
ベートの両立が可能です。

また、職員の健康管理にも力を入れて
おり、職員健康診断は生活習慣病予防検
診を勧めており、受診率は80%以上を維
持しています。さらに、職員健診費用の
補助を実施、簡易人間ドック、胃カメラ
や癌検査などの検査を職員自身で選択し
受診できる仕組みを整えています。

また、栃木市のエクサビズ協力事業所
に登録をして健康増進に取り組んでいます。

【採用について】

明るく、思いやりを持って利用者にと
寄り添うことができる方を求めています。

経験や資格の有無よりも、相手の立場
に立って考えられること、そしてチーム

で協力しながら働けることを重視してい
ます。また、資格取得支援制度もあり、
未経験の方でも安心して成長できる環境
を整えています。

【3つ星を取得して】

三つ星認証の取得を通じて、これまで
取り組んできた人材育成や職場環境づく
りが、客観的に評価されたことに大変うれ
しく思います。

同時に、制度の基準に沿って見直しを
行うことで、自分たちの課題も明確にな
りました。

今後もこの認証に恥じないように、職
員と共に働きやすく、居心地がよく
安心して過ごせる施設づくりに、継続的
に取り組んでいきます。



社会福祉法人 東風会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 章佑会



お話を伺った方
施設長 国井芳雄さん

所在地 324-0016 栃木県大田原市北大和久1番地3

電話 0287-47-7020 URL <https://www.yasuragi1977.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホームやすらぎの里・大田原 ■ショートステイやすらぎの里・大田原
■特別養護老人ホームやすらぎの里シエスタ ■ショートステイやすらぎの里シエスタ
■デイサービスセンターやすらぎの舎 ■ホームヘルプサービスやすらぎ舎 ■在宅介護支援センターやすらぎ舎
■養護老人ホーム若草園 ■大田原市中央地域包括支援センター

【法人について】

章佑会は、東京、千葉、栃木において、障害者施設、高齢者施設、児童施設を運営しています。私たちは「あらゆる人に生きる夢と希望を提供する」という法人理念のもと、地域のすべての方を対象とした「やすらぎを持てる地域づくり」に貢献したいと考えています。利用者様と職員がともに輝ける施設を目指しています。

【働きやすさへの工夫】

無駄な残業がなく私生活も大切にできること。その一つひとつが活躍しやすい環境につながり、利用者様の満足につながると考えています。

①スローガン：忙しいからこそリフレッシュしよう！のもと有給休暇取得率UPに取り組んでいます。

②勤務時間内に各種研修を実施しており、



花見

介護福祉士実務者研修通信課程は自法人で受講することができます。資格取得をサポート資格取得促進制度（費用の一部負担、出勤研修扱い）などがあります。

【採用について】

法人理念「あらゆる人に、生きる夢と勇氣と希望を提供する」「互いの命の尊厳を尊重し、他人の幸せを願う心を持つ」「なにかをするのではなく、させていただく心をもつ」のもと一緒に楽しく仕事ができる方に来ていただきたいと考えています。

【3つ星を取得して】

認証取得を機に人材育成・面談の仕組みを見直すことができました。これにより、職員とのより良い面談を生かし個人の計画的な人材育成を推進することができ、また仕事の悩み相談など精神的なサポートを行う機会としても活用ができています。



節分



紅葉狩り



社会福祉法人章佑会 栃木事業部のスタッフの皆さん



社会福祉法人 愛泉会



お話を伺った方

特養老人ホームきぬ川苑
施設長 斎藤一秀さん

所在地 321-2523 栃木県日光市高德619-3

電話 0288-70-3110

URL <https://www.kinugawaen.com>

事業所 ■特別養護老人ホームきぬ川苑

■地域密着型デイサービスセンター愛泉

■ケアプランセンター愛泉

■特別養護老人ホームきぬ川苑地域密着型

■ショートステイきぬ川苑

■ヘルパーセンター愛泉

【法人について】

～生きることは老いること。あなたの老後は安心ですか。～

当法人は、施設・在宅・相談支援まで一体的に切れ目のない福祉サービスを提供しています。施設では個室と多床室を備え、ゆとりと交流のバランスに配慮した居住環境を整え、天然温泉付き浴室により心身が安らぐ時間を提供しています。医療連携については、隣接する病院の嘱託医と連携し、日常の健康管理から緊急時対応まで迅速で安心できる医療体制を確保しています。在宅においては住み慣れた地域での生活継続を支援し、相談支援を通じて本人や家族の課題に寄り添い、適切なサービス利用を支援しています。職員研修は全員参加型で実施し、YouTube配信により継続的な学びと質の向上を図っています。



高德の夏祭りに参加しました

【働きやすさへの工夫】

在宅サービスと施設サービスを展開し、6事業を通じて多様な働き方を実現しています。育児休暇・介護休暇・休業は取得率100%の実績があり、取得しやすい職場風土を整えています。時短勤務や柔軟なシフト調整により、仕事と家庭の両立を支援しています。また、介護福祉士実務者研修の会場運営を行い、資格取得支援も充実しています。特に、保有資格や経験、キャリア志向に応じて職種や事業所間の異動が可能であり、自身の成長段階に合わせたキャリア形成を実現できる環境が整っています。仕事と勉強、プライベートを両立しやすい環境が整っているため、毎年、介護福祉士の合格者を輩出しています。

【採用について】

当法人は、「奉仕の精神」と「感謝の心」を基本理念に掲げ、高齢者福祉事業を運営しています。利用者様お一人おひとりの想いに寄り添い、「ノーと言わない介護」を大切にしながら、安全・安心な暮らしを支援します。礼儀を大切に丁寧な対応を心がけ日々、「楽しい」「温かい」と感じていただける時間を大切にしています。チー

ムで協力しながら成長していける皆さまと、一緒に働ける日を楽しみにしています。

【3つ星を取得して】

今回の認証取得を通じて、日頃から取り組んできた人材育成や職場環境改善への活動が、客観的に評価されたことを大変嬉しく感じています。また、日々の介護サービスが、職員同士の連携や地域の皆様との関わりによって成り立っていることを改めて実感しています。このたび高い評価をいただきましたのは、職員一人ひとりの日々の努力はもちろん、地域の皆様や関係機関の皆様からのご理解とご協力によるものであり、心より感謝申し上げます。今後も本評価を励みに、より良い介護サービスの提供と働きやすい職場づくりに努め、地域の皆様からさらに信頼される法人を目指していきます。



社会福祉法人 愛泉会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 正恵会



お話を伺った方

理事長 岩崎翔太郎さん

所在地 320-0075 栃木県宇都宮市宝木本町1768番地

電話 028-665-0520

URL <https://seikeikai.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホーム宝寿苑 ■宝寿苑ショートステイ ■デイサービスセンター宝寿苑 ■宝寿苑ヘルパーステーション
 ■グループホーム宝寿の里 ■ケアプランセンター青い鳥 ■訪問看護ステーション青い鳥 ■特別養護老人ホームホームタウンほそや
 ■グループホームホームタウン宝木 ■地域包括支援センター細谷・宝木 ■上河内デイサービスセンター ■上河内ヘルパーステーション
 ■上河内在宅介護支援センター ■グループホームホームタウン上河内 ■小規模多機能ホームホームタウン上河内
 ■グッドエイジクラブ宇都宮 ■グッドチャイルド保育園

【法人について】

社会福祉法人正恵会は地域と共に生きてきた由緒ある法人です。理念は「忠恕をもって共に歩む」ですが、「忠」はまごころ、「恕」は思いやりを意味します。つまり、私たちはまごころと思いやりを大切にしながら、利用者様と地域住民と共に今日まで歩んできました。利用者様にとって大切なことは何か、地域にとって必要なことは何かということを常に自問自答し、求められていることを実践し続けています。

例えば、毎年事業所ごとにアンケート調査を実施しており、利用者様の満足度について集計し、事業所運営におけるPDCAに役立てています。また、グッドエイジクラブ宇都宮は、利用者様の生きがいを支える、栃木県内唯一の大規模次世代型デイサービスです。他にも他法人と協働での子ども食堂の運営、サッカーグラウンドの無料低額での貸し出しなど、地域に資する取組も行っています。

【働きやすさへの工夫】

産休育休は合わせて1年以上取得でき、また、子どもが小学校就学年齢に達するまでの間、短時間勤務することもできます。

他にもグッドチャイルド保育園を通常より非常に安い保育料で利用できます。

育成面では、eラーニングに加えて、外部講師からリアルに介護を学べる研修も1年に3回実施しています。資格取得の際にも最高10万円まで補助しています。

その他にも、チーム目標を共有する仕組み、自分の課題や目標を上司と共有し、評価まで行う仕組み、己を振り返り、5年、10年、その先の将来ビジョンを考える仕組みがあり、全て毎年実施しています。また、有給取得率も非常に高く、住居手当、扶養手当といった手当が豊富で、処遇改善加算の取得にも大きく力をいれています。

【採用について】

正恵会の理念「忠恕をもって共に歩む」に共感して頂ける方を求めています。テクノロジーが発達し、コロナ禍を経て、人と人との繋がりが希薄になっている昨今ではありますが、私たちの持つ、相手を思いや

る心と、誰かのために自分を尽くす心が枯れることはありません。その心が利用者様を笑顔にして、地域を活性化させ、回りまわって自分の人生を豊かに彩ります。皆様と共に働ける日を楽しみにしています。

【3つ星を取得して】

この度、3つ星を取得できて大変喜ばしく思います。取得に際していくつか整備しましたが、必要項目のほとんどは、既に整備されている、もしくは実態としては存在しているものでした。これも前理事長が職場環境を積極的に整備してきたからだと思います。その思いを引き継ぎ、今後も時代に合わせて必要な環境整備を推し進めていきます。



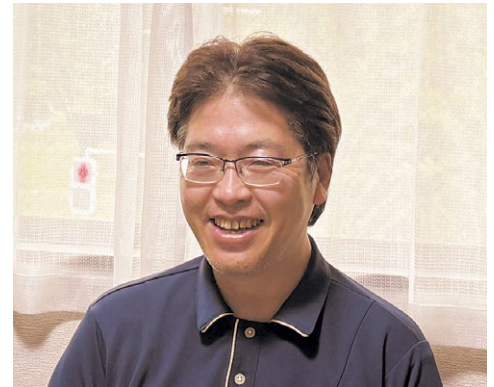
宝寿苑での節分の様子



社会福祉法人 正恵会のスタッフの皆さん



ベリー介護合同会社



所在地 321-0954 栃木県宇都宮市元今泉7-26-3 ニューフォレスト206
電話 028-660-7576
URL <https://berry-kaigo.co.jp>
事業所 ■あったか訪問介護ステーション

お話を伺った方
代 表 松岡さん

【法人について】

2018年に宇都宮で開業した会社です。私たちは、地元で介護を必要としている方に「あったか」と思ってもらえるようなサービスを目指し、そして最後まで住み慣れた自分の家で暮らしたいという想いに寄り添いたく訪問介護を始めました。今では一緒に働いてくれる仲間も少しずつ増え、20代～70代まで幅広い年齢の方が働いています。私は、年齢や経験よりも、介護で困っている方のお手伝いをしたいという想いで働いてくれる社員を大切にしたいと考えています。そして、利用者だけでなく、働く社員にとっても職場環境や待遇面など満足してもらえる「あったか」な職場づくりを目指しています。

【働きやすさへの工夫】

私たちは、「とちぎ女性活躍応援団」の登録事業所として、女性が安心して出産・子育てをしながら働ける職場環境を目指し、やりがいを持って長く働けるよう取り組んでいます。社員のおよそ半分が子育て中で、お子さんの体調不良や学校行事にも対応できるように全社員が協力し合って業務にあたっています。また、

社員・パートに関わらず同等の研修が受けられ、資格取得のための支援も行っています。

【採用について】

応募してこられる方の多くは訪問介護の経験がなかったり、介護職のプランクがある方がほとんどです。「今まで施設で働いていたけど、いつかは訪問をやってみたかった。でも自信がないから不安です。」「今まで施設で働いていたけど、子供ができて仕事を離れていました。まだ子供が小さいので限られた時間で働ける職場を探していました。」など。そんな方にも安心して働ける職場づくりを目指しています。私たちは、みんなで協力し合いながら、誰に対しても誠実に向き合うことができ、「ありがとう」と素直に感謝の気持ちを伝えられる方と一緒に仕事がしたいと考えています。

【3つ星を取得して】

認証の取組みを始めて

から、みんなが協力的になってくれました。メンター制度の見直しができただことにより教育担当者の意識も上がり、研修計画の見直しにより社員の意欲も上がったように感じました。また、弊社みたいな小規模事業所でも3つ星を取得でき自信を持つことができたこと、人材育成の方法についても確信を持つことができました。何より、社員がこの会社で働いていることへの安心感にもつながったと思います。この制度の取組みに参加できたことに本当に感謝しています。そして、3つ星法人として今後も認証基準を維持していきたいと思っています。



あったか訪問介護ステーション事務所内



社会福祉法人 恵愛会



所在地 321-3547 栃木県芳賀郡茂木町千本452-1
電話 0285-64-1000
URL <http://www.sennbonnoie.sakura.ne.jp/>
事業所 ■特別養護老人ホームせんぼんの家

お話を伺った方
 施設長 大塚由美さん

【法人について】

特別養護老人ホームせんぼんの家は、2012年に茂木町千本に開所した、木造のどこかなつかしい雰囲気施設です。「ボツンと一軒家」ではありませんが、施設の前後に山があり、自然の移ろいを感じながら、折々に鳥のさえずりが聞こえる、利用者様にも職員にとっても気持ちの良い空間です。

入居者様の年齢層は70代～100歳代と幅広く、入居者様が安心して毎日を過ごせるよう、お一人おひとりに寄り添ったサービスを提供しています。入居者様とご家族の『想い』に応えること、入居者様のご要望を叶え、ご家族の皆様喜んでいただくことが職員の頑張りに繋がっています。

また、地域の皆様方との交流も大切にしています。これまでに、ご高齢の皆様向け



秋まつり

の運動教室を施設内で開催したり、足湯を地域の方々にも開放したりして、地域の方々との交流も深めてきました。

【働きやすさへの工夫】

特別養護老人ホームせんぼんの家は、職員の「こうしたらもっといい」という提案を尊重し自発的な働き方ができる職場です。ユニットの職員は、LINEでのやり取りや話し合いを通して意見交換を実施しています。施設全体のお祭りや花火大会などの行事は専門の委員会で、誕生日会・クリスマス会・お花見といったユニットごとのレクリエーションの内容も、職員同士の話し合いで決定して、提案した職員が自信と責任を持って仕事に取り組んでいます。

また、せんぼんの家は、職員間の協力体制も整っています。「お互いさま」の精神で職員同士が助け合い、希望休や有休の申請も通りやすく、公休と有休を組み合わせて、連休の取得もできます。ま

た、急な欠勤やシフト変更が発生した際も、協力ユニットや事務所職員の協力もあります。

【採用について】

自信と責任を持って自発的に仕事に取り組もうとする人

【3つ星を取得して】

3つ星認証取得は「目的」でなく、現状を的確に認識して、今後の進むべき方向を定めるための「手段」だと思っています。

介護人材育成認証制度をさらに活用し、不断の努力を続けていきます。



社会福祉法人 恵愛会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 謙心会



所在地 324-0046 栃木県大田原市加治屋83-81

電話 0287-48-7070

URL <http://kenshinkai.or.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホームにちにちそう ■ショートステイにちにちそう ■居宅支援事業所にちにちそう
■にちにちそうみはら（地域密着型通所介護） ■にちにちそうふじみ（認知症対応型共同生活介護）
■にちにちそうもとまち（小規模多機能型居宅介護） ■にちにちそうかじや（小規模多機能型居宅介護）

お話を伺った方

理事長 安藤美代子さん

【法人について】

「その日その日に笑顔の花を咲かせる」。この合い言葉のもと平成7年に数名のボランティアスタッフにより、「にちにちそう」は咲き始めました。その後、平成11年にはNPO法人取得。その後、平成28年7月には社会福祉法人となり、現在、大田原市内に7つの事業所を展開し、介護サービスを提供しております。数名のスタッフから始まった当法人も現在では100名前後のスタッフが働く規模となりました。時は経ちましたが、当初の合い言葉は脈々と引き継がれ、当法人の根源に生きています。まだまだ小さな花ですが、より大きくたくさんの花を咲かすことができるようスタッフ一同笑顔で頑張っています。

す。育児休暇や介護休暇についても男女職員問わずに取りやすい職場環境であると考えます。特に子育てに関しては、まだまだ女性中心の考えがある中、男性スタッフも育児休暇を積極的に取得しています。尚、当法人幹部の年齢層は40代を中心に比較的若いため、柔軟な思考のもと幅広い年代のスタッフから意見を吸い上げて取り入れていくことで、より働きやすい職場作りを目指しています。



有させて頂く事に喜びを感じられるスタッフを求めます。

【3つ星を取得して】

認証制度への挑戦を決めた時、全ての規程やキャリアパス要件等を見直すことから始めました。その結果、できている点、まだまだ不足している部分や改善すべき点が具体的に見えてきました。進めていく中では3つ星の獲得は難しいと感じることもありましたが、今回の3つ星認定という結果を頂き、スタッフ一同大変喜んでます。また、この結果は自信になったと同時に責任を感じているのも事実です。今後、これからがスタートと考え、更なる職場環境の改善・創造・人材育成に繋がっていきたいと思います。

【働きやすさへの工夫】

互助会制度を採り入れ、クラブ活動・懇親会・被服費・職員のリフレッシュと親睦を図ることを目的とした研修旅行への助成を行っています。また、有給休暇は時間単位での取得も可能とし、有給休暇の取り易さに繋げるなどワークライフバランスの実現に向け取り組んでおりま

【採用について】

理念にもありますが、「思いやりのある方」「謙虚な姿勢でご利用者に接することができる方」そして「協調性のある方」。利用者様にとって1日1日の貴重で大切な時間を共



社会福祉法人 謙心会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 くすの木会



お話を伺った方

理事長 小野瀬雅子さん

所在地 323-0154 栃木県小山市大字高椅132-1

電話 0285-49-3636

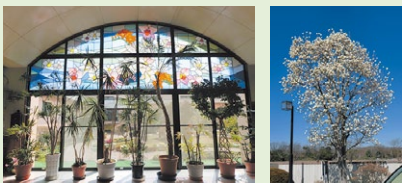
URL <https://kusu-noki.or.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホームきぬの里 ■特別養護老人ホームきぬの里みやび ■きぬの里ショートステイ(短期入所生活介護)
■きぬの里デイサービスセンター(通所介護) ■きぬの里ヘルパーステーション(訪問介護) ■グループホームいずみ
■きぬの里在宅介護支援センター ■地域貢献事業 ■地域包括支援センター桑絹 ■城東にこここ保育園

【法人について】

社会福祉法人「くすの木会」は、平成6年10月に地域の老人福祉の拠点としてお役に立つべく設立いたしました。介護を必要とする方々が生き甲斐を見つけ健康的に安心して生活が送れる“小さな樂園”こそが、私たちくすの木会が目指す施設です。

また、創立以来一貫して、理念である「最後まで人間らしく」を念頭に、一人ひとりのニーズに応えるよう努めています。職員一人ひとりの心からのあいさつに始まり、徹底した「個浴での入浴」・「おむつをしない生活」・そして「最高においしい食事の提供」など、きぬの里で過ごす時が幸せな日々であるよう取り組んでいます。



【働きやすさへの工夫】

「人が人を尊重し、大切に思い、人として好意を持って接する」接遇を重んじ、立ち止まってのあいさつや、介護人材としての基礎を身につけるべく、キャリアパスの教育制度を行っています。理事長

が掲げた品質目標に対しては、各部門で目標設定を行い、また自己目標の達成には管理シートを使うなど、自己成長が図れるよう取り組んでいます。

また、結婚、出産、子育てというライフワークと両立できるよう、育児休暇、時短、時休、有休といった働きやすい環境整備をしています。

福利厚生としては、食費の一部助成や施設内にある喫茶店のコーヒーやジュース等の飲み物を無料で提供しています。またNISA等の積み立て投資への助成。親睦会の食事会では、さまざまな料理を楽しむながら、職員同士のコミュニケーションを深める場を提供しています。職員が楽しく働けることで、入居者様や利用者様の幸せにつながると考えています。そして「きぬの里でよかった」と思って頂けるよう取り組んでいます。

【採用について】

当法人の理念に「常にくすの木会の職員としての品位を保ち」という文

面があります。知識や技術はもちろんですが、入居者様や利用者様への介護や、職員と共に働くには、相手を思いやる心が必要です。ちょっとした丁寧な言葉遣いや行動が自分の品位につながります。

思いやりの心をもって、気持ちよく働きたい方、どうぞ一緒に働きましょう。

【3つ星を取得して】

設立30周年という節目の年に3つ星認証を取得できたことを、大変うれしく思っています。私たちの取り組みや制度を確認する良い機会でした。今後も職員一人ひとりが更なる努力を重ね、一步一步前進し、この3つ星認証に恥じないよう、取り組んでいきたいと思えます。



社会福祉法人 くすの木会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 真寿会



お話を伺った方

理事長 熊谷良子さん (写真・中)
 施設長 猪野晴雄さん (写真・左)
 事務長 尾崎あゆみさん (写真・右)

所在地 321-2332 栃木県日光市大室863-7
電話 0288-26-4141 **URL** <https://www.oomurosakuraen.jp>
事業所 ■特別養護老人ホーム 大室さくら苑 (介護老人施設)
 ■ショートステイ さくら苑 (短期入所生活介護)
 ■老人デイサービスセンター さくら苑 (通所介護)
 ■ヘルパーステーション さくら (訪問介護事業) ■居宅介護支援事業所 さくら苑 (居宅介護支援事業)

【法人について】

平成16年4月に特別養護老人ホーム大室さくら苑として開設され今年で21年目になります。

大室ダムと公園に隣接し、美しい水辺と緑豊かな環境に抱かれています。特に桜の季節には、施設名にちなんだ七種の桜の他にも、様々な花に囲まれ彩豊かな春を楽しむことができます。そんな恵まれた環境のなかで、ご利用者の方々に出来るだけ家庭的な雰囲気の中で安心して日常生活を送れるような、心のかよう「個別ケア」を提供して参ります。

今後とも介護の基幹施設として、地域の皆様のご要望に応えるべく努力してまいりますので、更なるご支援を心からお願い申し上げます。

【働きやすさへの工夫】

働き方改革により、年5日の年次有給休暇の確実な取得を目指します。年次有給休暇は、働く方の心身のリフレッシュを図ることを目的としています。部署への気兼ねや請求することへのためらい等のことがないように、年次有給休暇取得計画表を作成して、取得しやすい環境整備をおこないました。さらに有給残日数の把握を毎月の給料明細に添付して、リアルタイムで残日数分かる様にしております。

【採用について】

採用の目的は2つあります。1つは、法人が設定した目標と経営戦略を実現するために「不足している人材を補うため」に採用する。もう1つは、新しい人材を獲得することで、「法人や組織を活性化させるた

め」にもあると思います。採用活動は、「法人を発展させるための事業の1つ」と言えるのではないのでしょうか。昔から「企業は人なり」と言われます。人材の採用が1番重要になって来ますので、この認証制度を利用して上手に人材採用に結びつけたいと思います。

【3つ星を取得して】

2つ星を取得してから3年が経とうとしていたところ、今回が最後のチャンスと思い応募しました。新型コロナが5類になったとはいえコロナ感染で四苦八苦の状態でしたが、チャレンジして良かったことは、認証事業所として公表されることで人材が集まり、今いる職員にも誇りをもって仕事をすることにつながりました。



リーダー会議の様子



社会福祉法人 真寿会のスタッフの皆さん



医療法人 聖生会



お話を伺った方

理事長 松永安優美さん

所在地 329-4311 栃木県栃木市岩舟町古江849

電話 0282-55-2000

URL <https://seisei.s-y.gr.com>

事業所 ■松永医院 ■介護老人保健施設安純の里 ■介護老人保健施設さくらの里

■介護老人保健施設和の里 ■デイサービスゆうゆうクラブ

■指定居宅介護支援事業所ゆうゆう ■ホームヘルパーサービスステーションゆうゆう

【法人について】

地域の皆さまのおかげで、次年度で松永医院は開業75周年、法人設立35周年を迎えます。

ご利用者の尊厳を守り、ご家族の想いに寄り添い、ご要望を精一杯サポートさせて頂く想いで、日々医療・介護に向き合ってきました。法人の理念である「いのちを大切に」気持ちを法人職員1人ひとりが心に育み、地域医療・保健・福祉に貢献できますように、励んでいきたいと思えます。

どんなに時代が変わろうと、職員の笑顔こそがご利用者を笑顔にする、一番の「魔法の薬」だと信じております。

【働きやすさへの工夫】

法人グループには、診療所・特別養護老人ホーム・養護老人ホーム・介護老人保健施設・デイサービスセンター・通所

リハビリテーション・ホームヘルパーサービスステーション・サービス付き高齢者向け住宅・居宅介護支援事業所があり、常に連携を図りながら、最善のサービスができるようグループ全体での研修会や意見交換会を行っております。また、外部研修会への参加や資格取得に向けたスキルアップできる支援を行っています。

有休休暇の取得や育児休暇・介護休暇など、仕事と両立できる取組を実施しています。

【採用について】

明るい挨拶と、優しく丁寧に接して頂ける職員さんを求めています。

人と接するお仕事がお好きな方、介護に興味がある方、未経験でも大丈夫です。

資格取得を目指している方についても、法人全体で支援しています。

【3つ星を取得して】

法人として職員のために取り組みを行ってきた事が、評価され本当に嬉しく思います。職員の皆さんには感謝の気持ちでいっぱいです。引き続き職員の育

成、職場環境の向上に尽力し、ご利用者様に更により良いサービス、そして施設運営ができるよう継続して努力向上に努めます。

3つ星認証ありがとうございました。



松永理事長、松永医院長、スタッフの皆さん



安純の里の職員の皆さん



各施設の管理者の皆さん



和の里玄関



社会福祉法人 裕母和会



所在地 329-4303 栃木県栃木市岩舟町和泉816
電話 0282-55-6677
URL <https://yumowa.s-y.gr.com>
事業所 ■特別養護老人ホーム 清松園
 ■養護老人ホーム 悠生園
 ■特別養護老人ホーム かがやき

お話を伺った方
 理事長 松永将裕先生

【法人について】

法人設立時から「どの様な状態にある方でもお助けしたい…」との初心を忘れず、ご利用者に最良最善を尽くす法人でありたいという思いで法人運営をしています。

法人全職員一人ひとりが“いのち”を大切に“心”を常に考え続け、さらに地域医療・保健・福祉に貢献できますように、研鑽を積み続けたいと思います。

ご利用者の笑顔、職員の笑顔こそが私たちの求める法人の姿です。

【働きやすさへの工夫】

法人グループには、診療所・特別養護老人ホーム・養護老人ホーム・介護老人保健施設・デイサービスセンター・通所

リハビリテーション・ホームヘルパーサービスステーション・サービス付き高齢者向け住宅・居宅介護支援事業所があり、常に連携を図りながら、最善のサービスができるようグループ全体での研修会や意見交換会を行っております。また、外部研修会への参加や資格取得に向けたスキルアップできる支援を行っています。

有休休暇の取得や育児・介護と仕事を両立できる取組を実施しています。

【採用について】

やる気があって、どのような方に対しても優しく丁寧に接して頂ける人材を求めています。

やさしい心からの笑顔で就業できる方。あなたの素敵な笑顔をお待ちしてお

ります。

未経験、無資格の方でも安心して就業できる様、先輩職員が懇切丁寧に対応させていただきます。

【3つ星を取得して】

今日まで法人が育んできた人材育成が評価された事にあらためて、共に歩んでくれた職員をはじめ支えて下さった多くの方々言葉では言いつくせない程の感謝の気持ちでいっぱいです。更により良い施設運営ができるよう継続して努力向上に努めます。

これからも3つ星認証を励みに職員の働きやすい職場環境づくりを進めて参りたいと思います。



各施設長の皆さん



清松園の職員の皆さん



社会福祉法人 幸生会



所在地 328-0123 栃木市川原田町1612番地

電話 0282-24-9760

URL <https://www.cc9.ne.jp/~koseikai/>

事業所 ■特別養護老人ホームうづま荘
■うづまデイサービスセンター
■居宅介護支援事業所うづま

お話を伺った方

施設長 磯部博之さん

【法人について】

昭和56年、初代理事長の「小春日のようなホームであり続けたい」の願いのもと、社会福祉法人幸生会は誕生しました。

「笑顔集う場所、うづま荘。」を合言葉に、ご利用様のご家族様、地域の職員、心の通った笑顔いっぱいの施設づくりを行っております。「うづま荘に来てよかった」と満足の笑顔をいただけるように、ご利用様お一人おひとりの個性を大切に、お一人ずつの生活に配慮した質の高いサービスの提供を目指しております。

【働きやすさへの工夫】

職員一人ひとりが充実した生活を送り安心して長く働けるよう、家庭環境や年齢に応じて、育児休暇、介護休暇、時短勤務などの支援制度を整え、職員の要望に柔軟に応じた働きやすい環境づくりをしています。

キャリアパスを策定し、職員の組織における位置づけや役割を明確に示すことにより、それぞれ目指す将来像をイメージしてもらい、各種研修や資格取得支援制度などキャリアに応じた研修プログラ

ムを確立、勤労意欲ややりがいにつなげています。

【採用について】

優しい気持ちで、親切、丁寧、誠実な方であれば、未経験、資格がなくても採用させていただきます。ハローワークを通じて随時面接を実施しています。新規採用職員向けの研修プログラムに基づいて、わかりやすく段階に応じて職務を習得できるよう支援しています。未経験の方には、一定期間経過後に施設で費用負

担し資格のサポートをしております。

【3つ星を取得して】

今回初めての3つ星認証をいただきありがとうございます。職員にとって働きやすく、また利用者様にとってもサービスの質の向上により、より豊かな生活を送ることができるきっかけになりました。人材育成制度をさらに成熟させ、利用者様のニーズに対応したきめ細やかなケアや自立支援に向けて、日々努力していきます。



特別養護老人ホームうづま荘のスタッフの皆さん



社会福祉法人 厚生会



お話を伺った方

特別養護老人ホーム穂の香苑
 介護科長 染谷久美子さん (写真・左)
 特別養護老人ホーム穂の香苑
 施設長 小林 亘さん (写真・右)

所在地 329-0205 栃木県小山市間々田1442番地 (穂の香苑) 329-2506 栃木県矢板市平野1362-12 (八汐苑)
電話 0285-45-1156 0287-43-1872 (代表) **URL** <https://www.honokaen.jp/> <http://www.yashioen.jp/>
事業所 ■特別養護老人ホーム穂の香苑 ■指定ユニット型小規模特養穂の香苑 ■特別養護老人ホーム八汐苑
 ■デイサービスセンター穂の香苑 ■デイサービスセンター八汐苑 ■デイサービスセンターやしお ■ホームヘルパー穂の香苑
 ■在宅介護支援センター穂の香苑 ■居宅介護支援事業所八汐苑 ■小山市地域包括支援センター間々田・矢板市地域包括支援センターやしお
 ■認知症カフェ・チームオレンジ「ほのかさろん」

【法人について】

社会福祉法人厚生会は県内に二つの特別養護老人ホームを運営しています。

昭和45年に矢板市に八汐苑、平成5年に小山市に穂の香苑を開設し、以来、永きにわたり地域に根ざした事業を推進してまいりました。

施設入所に加え短期入所、通所介護、居宅介護支援事業、地域支援事業等、地域の基幹施設として総合的な地域福祉事業に取り組み「ご利用者様にとってより豊かな生活の場」、「ご家族様にとって安心して任せて頂ける施設」となるよう、居住性なども十分配慮し皆様から評価して頂けるよう日々努めております。

【働きやすさへの工夫】

- 令和6年度の年間休日数は夏季休暇4日を含め127日あり、育児休業をはじめ介護休暇、看護休暇等、各種制度を設けて



部署別対抗研究発表会

おります。

- 早番・日勤・遅番・夜勤と交代勤務で、従来型夜勤は夕方から翌朝までの明け公休と続く2交代制、ユニット型は8時間勤務制の3交代です。各部署が5~10人位のグループ勤務です。
- 新人教育には指導係がついて評価を受けながら成長を促すとともに、研修会を毎月実施し、ワークライフバランスを大切に、相談事には同僚や上等、管理職が応じ丁寧に寄り添っています。
- 給与は人事考課制度（自身で働く年間目標を作り評価されることや、職能資格要件で等級付け）を導入しており、年齢給+勤続給+職能給を基本に、昇給年1回賞与年3回あり、社会保険等については、健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険、退職共済に加入しております。
- 本会は従業員の健康づくりに積極的に取り組む「とちぎ健康経営事業所」として栃木県から認定を受けております。

【採用について】

- 私たちは高齢者の住む家に毎日伺い、一緒に暮らしている職業です。人生の大先輩であるご利用者様から学び、敬い、信

頼を得られ、介護について興味のある方、知識や技術を身に付けたい方、キャリアアップを目指す方を求めます。

- 介護に関する初任者研修・実務者研修・介護福祉士取得を目指し、さらに認知症介護の知識・技術を習得する意欲を持って頂ける方を求めます。事業所内にはユニット介護リーダー・認知症介護リーダー研修修了の職員の他、介護支援専門員や認知症介護指導者として活躍する職員が多数おります。

【3つ星を取得して】

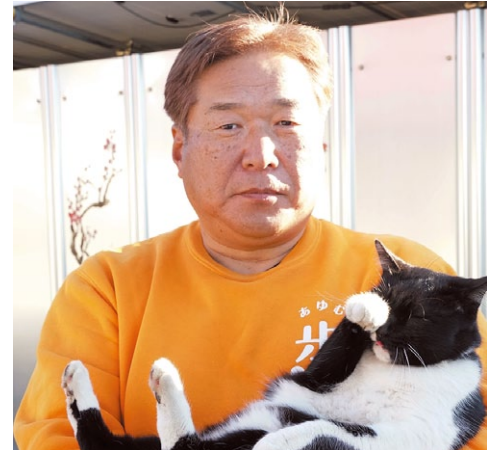
3つ星施設として恥じないよう人材育成に力を入れて、ご利用者様・ご入居様・ご家族様にとって、安心して生活支援を任せて頂けるような人材を育て、期待に副える施設となるよう、役職員一同、努力して参ります。



穂の香苑のスタッフの皆さん



合同会社 歩



お話を伺った方
代表社員 本田一弘さん

所在地 321-0611 那須烏山市興野776-2
電話 028-665-7171
URL riha-ayumu.net

【法人について】

私達の施設は、利用者様の生活動作を重視して、多くの活動を提供する施設です。また、行う活動も、利用者様が希望する内容を取り入れて行う"自由度の高い"施設です。

病院で実施していたリハビリ内容も継続は可能ですが、基本的には実際の生活場面に沿った動作の獲得、強化に重きをおきます。当施設は半日単位での通所になります。

1日施設で過ごすのも良いですが、自分のやるべき事を行い、その他は自分の時間を有意義に使う事も大切な事と考えます。

人それぞれに「やりたい」事はありますが、色々な事情があり諦めてし

まっている事が多くあると思います。自分が「やりたい」と思う事を再度挑戦する手助けを行う施設です。

【働きやすさへの工夫】

特に工夫している点はないと思いますが、銀行や郵便局に向向く等、少しの時間の外出は現場裁量で行っています。

また、子供の体調不良等で仕事を休まないといけない場合もあると思いますが、感染症でなければ職場への同伴での出勤を可として、負担を減らせるようにはしています。

【採用について】

企画力のある人材が望ましいです。言われた事を遂行するのではなく、自分なりの考えアイデア等を業務に活かせる考えがある方が嬉しいです。

研修等も自分で検索して目的を明確にして頂ける方が嬉しいです。

【3つ星を取得して】

自分なりにスタッフの育成、業務遂行、家庭環境等を考慮して、働きやすい職場環境を構築したいと考えて行動していましたが、この様な制度に照らし合わせる事で、不足していた点などが把握できて、自分が行ってきた内容を見直す事が出来ました。



広いお庭で運動を



日向でくつろぐひととき



株式会社 ケアサポート ひまわり



お話を伺った方

代表取締役 野原知己さん

所在地 328-0123 栃木県栃木市川原田町254-10

電話 0282-20-5006 (本社) URL <http://tcs-himawari.co.jp>

事業所 ■サービス付き高齢者向け住宅 すこやかホームひまわり ■通所介護 栃木ケアサポートひまわりデイサービスセンター
 ■居宅介護支援 栃木ケアサポートひまわり居宅介護支援事業所 ■訪問介護 栃木ケアサポートひまわり
 ■福祉用具貸与(販売) 栃木ケアサポートひまわり ■(障がい福祉) サービス事業所 栃木ケアサポートひまわり
 ■(障がい福祉) 相談支援事業所 栃木ケアサポートひまわり

【法人について】

栃木ケアサポートひまわりは、平成15年に事業所を開設し、地域の皆様へサービスの提供を行なってまいりました。当施設は、「安全で、安心できる、一日が楽しい」を基本理念に、介護も、障がい福祉も、利用者様の多様なニーズに総合的に応えられるよう運営しています。

また、当施設は機能訓練を重視して、利用者の皆様の身体能力維持に取り組んでおります。その他、各月のイベント行事では、職員が工夫を凝らし、利用者様とお互いに楽しみながら、笑顔の絶えない時を共有しており、職員のチームワークがしっかりしているという、施設の強みになっています。

【働きやすさへの工夫】

計画的な有給休暇の取得や時間単位でも有給取得できる有給休暇の仕組みを導入したことで、工作中に職員がそれぞれの状況に合わせて外出等のために中抜けが出来るよう支援しています。

また、定着できる人材育成をするための「キャリアパス制度」、資格取得を支援するための「キャリアアップ支援制度」、年間研修計画に沿って各自研修等の支援を行っています。

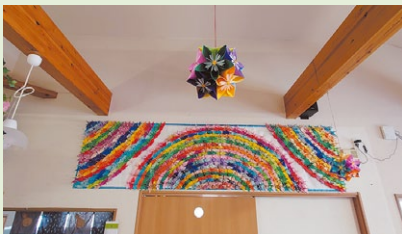
その他、施設内にはバラを中心としたひまわりガーデンがあり、花を眺めながら利用者や職員がお茶を飲んだり、おしゃべりをしたり、日光浴等をしてのんびりした時間も作っています。

【採用について】

現在、幅広い年齢層の方が働いています。年齢に関係なく無資格者でも未経験の方々でも大丈夫です、指導員が丁寧に導きます。明るく元気で、この仕事が好きという方にぜひ来ていただきたいです。

【3つ星を取得して】

3つ星認証を取得できたことは、職員一同大変うれしく思っています。施設の前に「3つ星認証法人」の大きな旗が立って、箔がついたように感じています。なお、自分たちの職場に誇りや自信がついたようです。これからもなお一層福利厚生を充実させて働きやすい職場づくりを進めたいと思います。



折り紙できれいに飾り付け

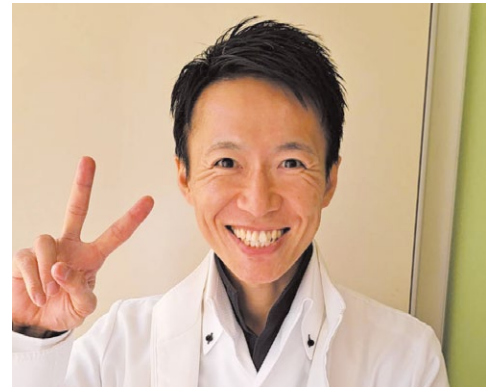
施設内には春の足音が



ケアサポートひまわりの皆さん



医療法人 木水会



お話を伺った方

医療法人 木水会 理事長
介護老人保健施設 施設長 小松原利英さん

所在地 329-4307 栃木県栃木市岩舟町静550-2
電話 (老健)0282-62-0888 / (医院)0282-55-2026
URL <https://www.mokusuikai.com>

事業所 ■介護老人保健施設八州苑 ■通所リハビリテーション八州苑 ■デイサービス八州苑 ■在宅介護支援センター八州苑
■看護小規模多機能施設八州苑 ■グループホーム八州苑 ■訪問リハビリテーション八州苑 ■訪問看護ステーション八州苑
■ホームヘルプステーション八州苑 ■小松原病院

【法人について】

さまざまな形態の事業所を活用することで、介護上の問題、医療的な問題がある方を対象に在宅生活の支援を行っています。

近隣の医療機関から直接在宅に退院できない方を積極的に受け入れ、個別のニーズに合わせたサービスを提供することで、地域包括ケアシステムに寄与しています。

【働きやすさへの工夫】

• 様々な休暇制度と法人独自の休暇の整

備・周知をすることにより、職員が休暇を取りやすいよう勤務体制や業務内容の見直し等法人全体で柔軟に対応しています。

- 職員のキャリアアップのため、資格取得の為に支援や取得後のサポートだけでなく、キャリアに即したテーマのオンライン研修等を計画し職員が学べる環境を整えています。
- 定期的に全職員のヒヤリングを行い、現場の意見を運営に反映させやすくする取り組みを積極的に行っています。

- 専門的な知識と技術を身につけ、実践力のある人材
- 周囲に対しての思いやりや協調性のある人材
- 利用者の変化やニーズに気づき、自立支援のために寄り添える人材
- 法人の一員としての自覚を持ち、共通の目標に向けて伴走できる人材

【3つ星を取得して】

介護現場の人材不足が年々深刻さを増す今、職員にとっての働きやすい環境を整えることの重要性を改めて感じました。また、これまで法人が積み上げてきたことの実績が見える形で評価された事を、非常に光栄に感じたと共に、より一層の励みにもなりました。

【採用について】

- 明るく素直で積極的で、様々な業務に対して柔軟に対応できる人材
- 自ら考える力と、新しいことにも挑戦していこうとする意欲・向上心のある人材



八州苑ってこんなところ！



介護老人保健施設 八州苑 職員の皆さん



医療法人 さくら会



所在地 323-0061 栃木県小山市卒島大字110番地
電話 0285-37-1110
URL <https://www.sakura-ac.com>
事業所 ■介護老人保健施設さくら野（入所・通所リハビリテーション）
 ■指定居宅介護支援事業所さくら野 ■さくらのクリニック



お話を伺った方
 介護老人保健施設さくら野 介護部門
 課長 北野智之さん

【法人について】

医療法人さくら会は栃木県小山市にて介護老人保健施設とクリニックを運営しています。

医療・福祉が一体となり、患者様・利用者様を第一としたチームケアを実践するため、チーム及び地域との連携を強化しています。患者様や利用者様にとって一番大切なことは「やさしさ」であると考え、「やさしい医療・やさしい介護」を理念に掲げています。地域の皆さまが世代を重ねても安心して地元地域で過ごしていただけることを目指しています。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場を目指すために取り組んでいます。

- 介護職の専門性を生かせる
→介護アシスタントを導入し介護資格者が介護職に専念できる体制導入

- 夜勤体制が充実しています
→夜勤は介護職員6名と看護師1名の7名体制（入所112床）
- 職員とその家族の健康を第一に考えます
→職員及びその家族の医療費の助成
- 子育て世代を応援します
→急な勤務変更など相談・対応可
- 未経験者歓迎します
→経験豊かなスタッフがサポート

【採用について】

「介護に興味がある。人とコミュニケーションを取るのが好き。社会のためになるような仕事がしたい。長く働ける仕事を探している。」など様々な理由で仕事を探している方がいらっしゃいます。介護の仕事に興味があっても迷いや不安を感じている方は、ぜひ一度職場見学に来てください。

資格の有無、経験の有無問いません。

【3つ星を取得して】

改めて法人の「新規採用者への育成」や「キャリアパス」や「ワークライフバランスの実現」など現状の運用を見直す良いきっかけとなりました。今後も体制を見直しさらに充実したいと思えます。



さくら会のシンボル 思川桜



さくらのクリニック



職員研修



リハビリテーション部門



社会福祉法人 幸真会



所在地 326-0814 栃木県足利市通5丁目3435-3
電話 0284-22-1155
URL www.tanpopo-net.or.jp

事業所 ■特別養護老人ホームたんぽぽ ■デイサービスセンターたんぽぽ ■デイサービスセンターたんぽぽ北
 ■デイサービスセンターとなりのたんぽぽ。 ■デイサービスたんぽぽみなみ ■ヘルパーステーションたんぽぽ
 ■居宅介護支援事業所たんぽぽ ■家族介護相談センターたんぽぽ北 ■足利市地域包括支援センター中央



お話を伺った方

特別養護老人ホームたんぽぽ
 介護リーダー・生活相談員
 大澤 舜さん (写真・左)
 同 施設長
 齊藤伸一さん (写真・中)
 同 介護主任・生活相談員
 阿部慎太郎さん (写真・右)

【法人について】

〈明るく、楽しく、健やかに そして おいしく〉

たんぽぽの理念です。対象は利用者様、地域社会、そして職員です。職員が心身ともに健康で、笑顔でやりがいを持って働くことができる施設を目指しています。ご好評をいただいている昼食を、職員にも格安で提供しています。

〈市街地の施設〉多くの高齢者入所施設が郊外にあるのに対し、特養たんぽぽは足利の旧市街地にあります。通勤に便利な点が特長です。すぐ近くに幼稚園やスーパーもあります。

【働きやすさへの工夫】

〈未経験者でも安心〉新人を早く育成するより、着実に育成することを目指しています。OJT（実践指導）では習熟度を見ながらじっくり指導します。新人向けの研修（Off-JT）では、社会人としてのマナーや、



研修風景

専門職としての基礎知識等を学びます。

〈職員の成長を応援〉階層毎に必要な法人内外の研修を計画的に受講していただきます。各種国家資格受験費用の全額補助、資格取得のための研修受講費用一部補助、合格時のお祝い金支給等、資格取得も厚く支援しています。

〈プライベートも大切に〉有給休暇取得奨励により1人平均年13.9日取得（令和6年度実績）しています。レジャー施設の割安利用等、充実した休日を過ごすことができます。育児休暇中職員への職場復帰に向けた支援、子育て世代の時短勤務（現在、正職5名が活用）等、仕事と家庭の両立も応援しています。

〈低い離職率〉たんぽぽの離職率は、全国平均や栃木県平均を大きく下回っています。

【採用について】

〈人が好き〉仕事の性格上、人との接触を敬遠する人には難しいでしょう。利用者様との触れ合いを心から喜べる人を歓迎します。

〈向上心〉一人ひとりが専門職としてのスキルを身につけてほしいと思います。環境は用意しているので、意欲だけ持ってきてく

ださい。

〈多様な人材〉上記の2つを満たしていれば、他に望むことはありません。むしろ多様な人材がそれぞれの持ち味を活かすことにより生じる、チーム力に期待しています。たんぽぽの先輩職員は、多様な人材を受け入れる受容力を持っています。

【3つ星を取得して】

これまでも「職員が働きやすく成長できる職場」を目指して、法人内の制度づくり等に取り組んできましたが、認証制度への参加をきっかけに更に強化すべきことが明確になり、改善を加えています。今後は、より高いレベルを目指し、制度のみならず職員相互の良好なコミュニケーションの面でも進化を続けます。



社会福祉法人 幸真会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 すぎの芽会



お話を伺った方

理事長 藤戸時一さん (写真・左)
 事務局長 中澤和男さん (写真・中)
 特別養護老人ホームなつぼ施設長
 高井正己さん (写真・右)

所在地 321 - 3221 栃木県宇都宮市板戸町3650番地

電話 028 - 667 - 8091

URL <https://suginomekai.or.jp>

事業所 【高齢者福祉】 ■特別養護老人ホームなつぼ ■通所介護あじさい ■居宅介護支援事業所あじさい
 【障害者福祉】 ■すぎの芽学園 ■デイセンターすぎの芽 ■きよはら荘 ■サポートセンターとみや
 ■ドリームセンター一条 ■みすほ福祉支援センター ■サポートセンターとみや生活支援センター

【法人について】

当法人は昭和27年に初代理事長ご夫妻が自宅を開放し、障害者の作業所「すぎの芽教室」の開設が始まります。その後、親御さんたちの願いを受け「すぎの芽会」を設立、平成29年には特別養護老人ホームなつぼと通所介護あじさいを開設しました。

長い歴史の中で大切にしてきた事は、利用者様の尊厳を守る事です。利用者様の心に寄り添いながら、その方に合った支援・介護を実践しているところです。そして、初代理事長をはじめ先人たちが利用者・保護者様の想い、共に働く職員たちの想い、これら沢山の想いを大切に事業運営を目指し取り組んでいます。

【働きやすさへの工夫】

すぎの芽会でも働きやすい職場づくりは必須と考えており、特にワークライフバランスの実現に向けた取り組みには力を入れています。有給休暇取得促進はもちろんですが、有給休暇の時間単位取得や育児・介護休業から復帰した職員への短時間勤務制度なども整えています。それにより、有給休暇取得率は年々向上していますし、育児休業から復帰後も子育てと両立しながら働

く事が出来ています。また、働く事へのモチベーションアップや育成面を考え、人事考課の導入、資質向上に向けた研修の実施なども積極的に行っています。さらに、経験に関わらず新しい環境は不安や緊張があると思いますので、新入職の方々へのサポートや定期的な面談なども実施しております。働きやすい環境が、職員だけでなく利用者様の支援・介護に繋がる事にも期待しております。

【採用について】

新卒者から幅広い年代の職員150名程が在職しています。その中には未経験の方々も多数在職し、活躍していただいています。当法人では利用者様の想いを大切に、それに「寄り添う心」の支援・介護サービスに努めておりますが、そういったサービスに向けて、職員同士、お互いに尊重し合いながら皆でより良い環境を心掛けています。採用に当たっては、これらに共感していただくと大変嬉しく思っております。

【3つ星を取得して】

施設開所し8年が経とうとしています。様々な事を利用者様主体で考え取組んで来ました。まだまだ、取り組むべき点が多い状況と思っています。

認証制度を利用させて頂き、人材育成への取組みが整理され、また向上させる事が出来ました。介護施設の役割がますます重要視される中で職員を大切に、利用者様を大切に、一人一人が大切にされる社会に繋がっていくように努めたいと思います。



社会福祉法人 すぎの芽会のスタッフの皆さん



株式会社 槐工務店



お話を伺った方
専務取締役

井上未歩さん

所在地 324-0041 栃木県大田原市本町1-2695-57

電話 0287-23-5454

URL <https://watabousi.com>

事業所 ■介護の郷わたぼうしショートステイ ■介護の郷わたぼうしデイサービス
■住宅型有料老人ホームだんらんラン ■だんらんランヘルパーステーション

【法人について】

『いきたいとこ、やりたい事、あなたのためにできること…』をキャッチコピーとし、IADLを強化したレクリエーションの充実化を図っています。

また、利用者様の生活機能と背景因子を徹底的に考え、“自分らしさ”を第一に考え、サービスの提供をしています。

関わる全ての方々に『豊かな時間』を提供し『やってみたいな』をカタチに、そしてより良い未来へ貢献します。

【働きやすさへの工夫】

ICT化を進める上で、皆が抵抗なく使用できるようにする為、今まで使用していた記録物のフォーマットをそのまま利用し自施設独自のシステムを開発しました。今まで手書きだった時の約70%の時間をカットすることができ、利用者様と関わる時間も増え、バランスのとれた仕事ができるようになりました。また、技能実習生も受け入れているので、文字だけでなくアイコンを使用し、誰でも使いやすくする事によって、新人でもすぐに記録に携わる事ができています。

ワークライフバランスを保つ為、年5日

間のリフレッシュ休暇を設けていましたが、スタッフの声を聴き、年2回3日間のリフレッシュ休暇に変更しました。その他『あたら良いな…』休暇や『アニバーサリー』休暇を設け、有休を取得しやすい環境にしています。

年3回、スタッフ面談を行い、皆の声を直接聴く事で“改善事項を把握し改善する”というスタッフに対してもPDCAサイクルを行っています。スタッフからのアイデアや思いを、カタチにできるよう、一緒に考え一緒に創る事を心がけています。

月の限度額を設定し医療費控除や、会社全額負担で選べる社員旅行（日帰り・国内・海外）や資格取得制度も設置しています。

研修は、部内研修月2回、リーダー研修月1回、社外研修は、自らが学びたい！と申し出がある場合は会社全額負担で行っています。

毎年決算後は「経営計画発表会」を開き、全社員へ決算報告と次年度計画を発表し開かれた経営をしています。

【採用について】

『ありがとう』を素直に感じられたり伝

えられる、そんな感謝力のある方や相手の立場に立ち、物事を考え、それを行動できる方を希望しています。資格や経験よりも人間性を重視しています。

【3つ星を取得して】

大変光栄な事だと感じるのと同時に、改善できる事が他にもある事にも気付かされました。これに甘んじる事なく、この多様性の時代、変化し続け一緒に働く仲間の為にハード・ソフト面の様々な整備を図り皆が楽しく安心して働ける環境創りをします。



株式会社 槐工務店のスタッフの皆さん



社会福祉法人 信徳会



所在地 322-0302 栃木県鹿沼市深程1520
電話 0289-85-2809 **URL** <http://awansou.jp>
事業所 ■特別養護老人ホーム栗野荘
 ■老人デイサービスセンター栗野荘
 ■在宅介護支援センター栗野荘
 ■放課後デイサービスびあパレット (宇都宮市)

お話を伺った方
 理事長／施設長

横川 恵さん

【法人について】

- 当施設には、昭和60年開設以来、山合いの静かで落ち着いた環境の中、地域の方々とのつながりを大切に、地域で必要とされるサービスを絶やしてはいけないという強い信念のもとに運営されて、現在にご利用者と職員が至っています。
- 「笑顔と感謝」を理念に掲げ、互いの存在に感謝し笑顔で支え合い、明るい気持ちでお過ごしいただけるよう、日々取り組んでいます。

【働きやすさへの工夫】

子育て応援に関して、現理事長を含む過去50名を超える出産育児の経験者がいます。設立者の女性の社会進出の機会を作りたいとの思いが現在にもつながって



もちつきイベントの様子

います。また3世帯同居や育児等の経験者も多く、1時間単位の年次有給休暇の取得を可能にし、子育てや介護しやすい環境の実現を支援しています。

面談は年に1回行ない、職員の日々の思いや意見等を聞き、人事考課も取り入れています。

【採用について】

思いやりがある、偏見を持たず、人とオープンな気持ちで接することが出来る、手間を惜しまず向上心を持って取り組んでいける方、ぜひお越しください！現職員からの紹介で入职される方なども多くなっています。また当法人では資格取得のための費用を補助しています。無資格であっても入职後取得する方も多くあります。チャレンジする方を応援します！

【3つ星を取得して】

3つ星を取得し続けるため、今後も職員の要望を受け、皆で考え、より良い職場環境作りを努

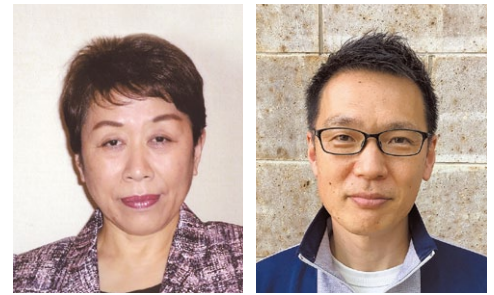
力します。ご利用者の満足度を少しでも上げていくべく、今後も変わらず、時代に合った施設、職場環境を築き、認証制度に恥じない法人であり続けるよう努力していきたいと思ひます。



社会福祉法人 信徳会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 長寿栄光会



お話を伺った方
理事長

高石榮子さん (写真・左)
特別養護老人ホーム宮の里 施設長
岡上隆史さん (写真・右)

所在地 321-0344 栃木県宇都宮市田野町666-2

電話 028-652-8122

URL www.miyanosato.net

- 事業所
- 特別養護老人ホーム宮の里
 - 宮の里かわだ
 - 宮の里ふじおか
 - 宮の里デイサービスセンター
 - 小規模多機能型居宅介護かんのん
 - ケアハウス宮の里
 - 城山地域包括支援センター
 - 小規模多機能型居宅介護ふじおか
 - 居宅介護支援事業所宮の里

【法人について】

「感謝と奉仕」の法人理念のもと、利用者満足度とともに職員満足度も上げていけるよう、ボトムアップで福利厚生や労働環境をバージョンアップしています。

平成9年の法人設立以降、地域に愛され共同での行事も行っています。シルバー大学校や各教育機関とも連携し、実習や体験学習はじめ開かれた施設です。

法人施設は宇都宮市西部に集まっています。毎年実施している異動希望・意見アンケートで事業所を変えたい場合も通勤がネックになる事は少ないと思います。

住宅手当は持ち家にも支給。住宅ローンの強い味方です。

リフレッシュ休暇で5日以上連休がとれるよう、毎年度計画的に希望を聞いています。

介護アシスタントや清掃・洗濯員を配置し、介護職が専門的なケアに集中できる環境づくりをしています。

きる人材を育むことを大切にしています。

そうした考えに共感して頂ける方なら大歓迎です。

【3つ星を取得して】

私たちの法人が対外的に評価されることは職員にとって嬉しいことです。プライドをもって、今後はノーリフティングケア、外国人材活用も推進し、もっと職員満足度と利用者満足度を高めていきたいと思ひます。

【採用について】

感謝の心もち、笑顔であいさつがで

【働きやすさへの工夫】

初任者研修や実務者研修の資格取得への費用補助制度でキャリアアップを奨励し、資格やキャリアによって手当だけでなく賞与等もランクアップするランク制度により意欲向上を図っています。

産休育休取得率100%で、配置転換や時短勤務など育児に配慮しています。2人、3人子育てしながらキャリアアップもしている女性職員が大勢います。有給休暇を1時間単位でとれるから急な中抜けや早退もしやすいです。



社会福祉法人 長寿栄光会のスタッフの皆さん



医療法人 慈啓会



お話を伺った方
広報委員長（介護福祉士）

小森 篤さん

所在地 329-1102 栃木県宇都宮市白沢町748

電話 白澤病院：028-673-0011 介護老人保健施設しらさぎ荘：028-673-8888

URL <http://roken-shirasagi.jp/>

事業所 ■白澤病院 ■介護老人保健施設しらさぎ荘 ■居宅介護支援センターしらさぎ ■地域包括支援センターかわち
■訪問看護ステーションさぎそう ■託児室さくら

【法人について】

当法人は「私たちは慈愛と奉仕の精神で、保健・医療と福祉を行い、地域社会に貢献します。」を基本理念とし、地域の皆様と共に支援を必要とされる方々1人ひとりに寄り添った支援をさせていただいております。

法人としては白澤病院を基軸に、介護老人保健施設しらさぎ荘（入所・通所・ショートステイ）・居宅介護支援センターしらさぎ・地域包括支援センターかわち・訪問看護ステーションさぎそう・託児室さくらを運営し、地域社会の一員として日々活動しております。

【働きやすさへの工夫】

スタッフ1人ひとりが働きやすく、ワークライフ・バランスを持続できるように以下のシステムを整えております。

- ①法人スタッフでお子様がいる方なら誰でも利用できる託児室さくら。
（※介護老人保健施設しらさぎ荘に併設）
- ②有給休暇及び夏・年末年始・結婚など特別休暇の付与・介護・育児休業の取得推進。
- ③交通費支給、年3回の賞与・資格手当・夜勤手当・年末年始特別手当等の各種手当あり。

- ④介護職員等処遇改善加算。
- ⑤単身スタッフにも優しい職員寮完備。
- ⑥国家資格取得などスキルアップに向けた学業・研修支援、外部講師（医師や認定看護師などその道のプロフェッショナル）による様々な研修の実施。

- ⑦充実した新人教育（エルダー・メンター制度及び新人看護師・介護士キャリアパスの運用）

上記のシステムに加え、新人・中堅・ベテランスタッフ1人ひとりが協力し合い、働きやすい“場”作りを心掛けております。

【採用について】

当法人は医療・福祉に興味のある方なら誰でも大歓迎です。もちろん、子育て・介護をしながらも働きたい、医療や福祉の現場は未経験・資格なしで働いてみたい、定年後の2nd Lifeとして医療や福祉の世界に触れてみたいなど、どんな方でも働きやすい環境となっておりますので、面接・職場見

学等興味のある方はご一報いただくと幸いです。

当施設は「とちぎ一明るい施設」を自認しています。

【3つ星を取得して】

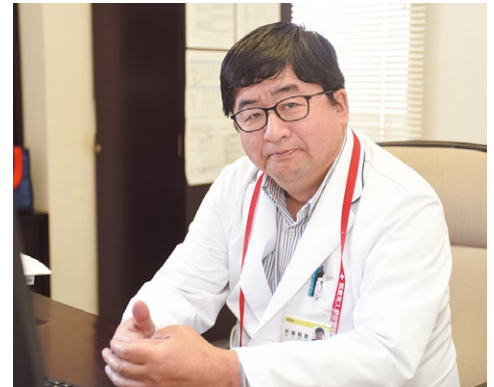
3つ星法人として認証され、当法人の取り組みが評価されたことで、スタッフ1人ひとりのモチベーション向上にも繋がっていると思います。今後とも常日頃から努力を重ねることに加え、何より支援を必要とされる方々1人ひとりの「その方らしい人生」の為に「慈愛と奉仕の精神」を以て寄り添うことができるよう、これからもスタッフ一同日々邁進していきたいと考えております。



医療法人 慈啓会のスタッフの皆さん



上都賀厚生農業協同組合連合会



所在地 322-0045 栃木県鹿沼市上殿町960-2

電話 0289-64-7233

URL <https://www.kamituga-roken.jp/>

事業所 ■老人保健施設かみつが ■在宅介護支援センターかみつが
■鹿沼中央地域包括支援センター
■上都賀総合病院 ■訪問看護ステーションひばり

お話を伺った方
施設長

杉田和彦さん

【法人について】

上都賀厚生農業協同組合連合会は、医療・保健・福祉の拠点施設として上都賀総合病院や老人保健施設かみつが等を運営しています。提供するサービスの質の向上への取り組み、人材育成体制の強化、働きやすい職場環境づくりに力を入れています。



老人保健施設かみつがの通所リハビリ職員の皆さん

【働きやすさへの工夫】

新規採用者及び人材育成については、各年度の教育研修計画に基づき、全体研修・事例研修・新採用者研修・受験準備講座を実施し職員一人一人のスキルアップの実現に向けた支援を行っています。また、ワークライフバランスの取り組みについては、男女問わず、働きながら出産・

子育てができる環境作りのため積極的な育児休暇取得および復帰後の育児と仕事の両立を支援しています。女性に関しては対象全ての職員が育児休暇取得し、男性職員も複数人取得しています。

【採用について】

利用者を第一に考え、笑顔で明るく接することができ、仕事に対しても目標を持って前向きに努力する人材を求めています。

【3つ星を取得して】

要介護高齢者の増加していく中、高齢者の生活を支える介護職員の確保が重要課題となってきています。こうした中、介護職員をはじめとした高齢者に携わるすべての職員がやりがいの持てる働きやすい職場づくりの大切さを再確認することができました。この制度の認証を受け、人材育成と確保に向け、更なる仕組みの構築に努めます。



老人保健施設かみつがの入所課職員の皆さん



ケアパートナー株式会社



お話を伺った方

宇都宮センター長

市川政子さん (写真・左)

生活相談員兼介護スタッフ

大森拓馬さん (写真・右)

所在地 140-0013 東京都品川区南大井6丁目20番14号

電話 03-6404-8111 (代表) **URL** <https://www.care-partner.com>

事業所 ■ (通所介護) ケアパートナー宇都宮・ケアパートナー鹿沼・ケアパートナー小山

・ケアパートナー佐野・ケアパートナー宇都宮南

■ (訪問介護) ケアパートナー宇都宮ヘルパーステーション

■ (居宅介護支援) ケアパートナー宇都宮南居宅介護支援事業所・ケアパートナー小山居宅介護支援事業所

【法人について】

スローガン:「ケアパートナーで元気に」
経営理念: すべてのかたがたの「元気」を創造し、しあわせな社会を実現します。経営基本方針:「四方よし」のサービスを徹底する。

サービスやケアの基軸は“人”です。スタッフが“活き活き”と働き“成長”を感じられる職場環境があるからこそ、お客様・ご家族様そして地域の皆さまに質の高いサービスやケアをご提供できると考えています。わたしたちケアパートナーの使命は、今日を懸命に生きるあなたに親身に寄り添う“支え”となること。安全 (safety) 尊敬 (Respect) 品質 (Quality of Service) 効率 (Efficiency) という普遍的な価値観のもと、時代と共に変化するお客様ニーズに応える価値のある福祉サービスを提供し、すべての方が住み慣れた地域・住まいで元気に暮らし続けることができる社会づくりに貢献します。

【働きやすさへの工夫】

成長を支える人材育成に力を注ぎ、活力のある組織を構築するという想いから“そだてるプロジェクト”を新たな柱として、

多様な人材の活用が出来る環境整備・ワークライフバランスが実感できる環境・社内でキャリア形成できる組織風土の構築をすすめています。その中の一環として“虹プロジェクト”笑顔が素敵なスタッフ・感動のサービスを提供できたスタッフへオリジナルメッセージカード・クオカードの贈呈があります。社員のエンゲージメント向上を図り、自発型の組織構築を目的にしたしあわせ創造プロジェクトです。

その他、アンバーサリ-休暇・リフレッシュ休暇などの特別休暇制度があり、100%取得しています。資格取得制度・外部研修制度もあり、積極的に参加できる環境を整えています。

健康経営優良法人・くるみん認定企業・えるぼし認定企業としての役割や効果を体系的に学習する環境を整備しています。

【採用について】

常に変化する社会・環境・価値観・資源・思想・風土に左右されないケアパートナー独自性に「ケアパートナーでしかできないこと」「ケアパートナーだからできること」に共に挑戦してくれる人材を求めています。業界未経験者への体験入社制度があります。

【3つ星を取得して】

認証取得の為に要件確認から、できていること・できていないことを再確認する良い機会となり3つ星認証法人として、その価値を最大限に活かし、人材育成にも役立てていきたいと思ひます。



スタッフによるライブショーの一部



厨房スタッフの皆さん



ケアパートナー株式会社のスタッフの皆さん



社会福祉法人 もろ栄福社会



お話を伺った方

理事長

野澤米次さん (写真・中)

事務長

野澤意味子さん (写真・右)

副施設長

手塚こす恵さん (写真・左)

所在地 322-0026 栃木県鹿沼市茂呂1090番地25

電話 0289-60-2265

URL <http://moro-skf.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホームおりづる

■グループホーム鶴の郷

■短期入所事業所おりづる

■デイサービスセンターおりづる

■居宅介護事業所おりづる

■在宅介護支援センターおりづる

【法人について】

当法人は、平成17年10月の施設開設より、法人理念『誠の絆』を掲げ、「地域と共に歩み、地域に愛される施設創り」を行ってまいりました。

ご利用者の自主性、自発性を最大限に尊重し、自立を支援していくことで、生きがいを感じて頂き「もうひとつの我が家」と思ってもらえるような施設でありたいと考えます。ご利用者に「安らぎと安心感」を与えることをテーマとし、家庭的で穏やかな雰囲気施設の整備を図っています。ご利用者をはじめご家族、地域の方々にも安心と信頼をもって頂けるようなサービスの提供を行い、福祉事業者として誇りと信念を持ち、事業実施に努めております。

【働きやすさへの工夫】

職員の生活状況などに合わせた、勤務しやすい様々な形態（シフト）があり、子育て



エントランスホール
(懐かしの品が飾られているホール内)

てや介護との両立をサポートしています。又、勉強会や研修会などを積極的に実施し、技術や知識の向上、資格取得の支援にも力を入れています。主任、リーダーをはじめ、勤続10年以上の職員が多数在籍し、資格経験がない方でも、安心して働く事ができます。

良い所を見つけ出し、本人のやる気をプラスに長所を伸ばした取組みにより、遣り甲斐や仕事の楽しさを持てるよう取り組んでいます。

職員親睦活動による購買スペース設置、イベントや贈り物などがあり、1年を通じ楽しむことができます。

(令和3年度)

- 腰痛対策の負担軽減の為の機器導入
- ICT活用（タブレット・ソフト導入）
- 見守り機器の導入（事故防止と安心ケアの充実）

【採用について】

介護支援は、お客様の生活のサポートと心の繋がりが大切なお仕事です。

それぞれのご利用者への対応は難しい事もありますが、ご利用

者の喜びや幸せ、安心などを共に共感し合える職員の教育と、採用に努めています。

【3つ星を取得して】

人事考課システムや各種委員会活動、職員指導等、これまで法人、全職員が協力し創り上げてきた結果「3つ星」を取得する事ができ、職員一同とても誇りに思います。今後も、3つ星法人として、恥じないよう励んでいきたいと思ひます。この度は、誠にありがとうございました。



勤続15年、10年表彰式



社会福祉法人 もろ栄福社会のスタッフの皆さん



一般財団法人とちぎメディカルセンター



お話を伺った方
介護福祉士長

江田多美子さん

所在地 328-0043 栃木市境町27-21

電話 0282-21-8290

URL <https://www.tochigi-medicalcenter.or.jp/tochiginosato/>

事業所 ■とちぎメディカルセンターしもつが ■とちぎメディカルセンターとちのき
■介護老人保健施設とちぎの郷（長期入所、短期入所、通所リハビリ）
■訪問看護ステーション ■居宅介護支援事業所 ■総合健診センター

【法人について】

とちぎメディカルセンターは急性期、回復・慢性期、保健医療支援の機能に分けて再編するという全国でも初めてのケースで、各方面から大きな注目を受けながらスタートしました。急性期は「TMCしもつが」が、回復期・慢性期・緩和ケアは「TMCとちのき」が担い、「総合保健医療支援センター」は介護老人保健施設、訪問看護ステーション、居宅介護支援事業所を有し介護保健老人医療を行うと共に、法人内の総合健診センターと連携して予防医療にも力を入れております。

スタッフの自主性を尊重し、月1回ミニカンファレンスを行い、業務改善に取り組んでいます。ユニフォームは支給で、クリーニングに出すことができます。

シャワー室があり、入浴介助の後に使用することができます。

【採用について】

協調性のある、人のために考えられる、明るいい人に来ていただきたいです。

介護の奨学金制度を構築中なので、資格がなくてもOKです。プリセプター制度を導入しているので先輩が優しく教えます。

通所リハビリ専従の方も募集しています。

【3つ星を取得して】

今回3つ星を取得することができ、自信につながりました。また、健全な職場で働けている安心感を持つことができました。

認証取得を通じて構築・整備した雇用管理の仕組みを活用し、介護人材育成を強化し、今後も3つ星に値するような、地域の皆様に信頼され、愛される施設を目指して、職員一同努力してまいります。

【働きやすさへの工夫】

ワークライフバランスの取り組みを推進しています。

残業は少なく、希望に合わせて休みを取ることができます。



月1回のミニカンファレンス



一般財団法人とちぎメディカルセンターの皆さん



社会福祉法人 正富福祉会



所在地 320-0826 栃木県宇都宮市西原町13番地1
電話 028-658-6226
URL <http://www.masatomi-f.com/>
事業所 ■特別養護老人ホーム いこいの森西原
 ■デイサービス ガッテン!

お話を伺った方
 特別養護老人ホームいこいの森西原
 施設長 唐澤法子さん

【法人について】

基本理念は「私たちはあなたの苦しみや悲しみ、そして喜びと一緒に感じ一緒に歩んでいきます」です。

ユニット型特別養護老人ホーム、デイサービスだけの小さな社会福祉法人です。特養いこいの森西原では、入居者様に暖かい気持ちで関心を寄せ、その方の立場を認め、自立支援やユニットケアの基本的知識のもとにケアを統一、その人の気持ちや暮らしに寄り添い情緒の安定につながるケアを目指しています。

デイサービス ガッテン!では住み慣れた家や地域でいつまでも過ごせるよう「笑顔」「元気」をひきだすケアを目指しています。そして地域のいろいろな事業所の方々と連携し高齢者や認知症の方々を温かく見守ることができる地域ケアシステム構築に役立っていきたくと考えております。



ガッテン! です!!

【働きやすさへの工夫】

長い人生、いろいろなことがあります。長く働くには職場環境のハードやソフトを整える必要があります。面談を中心としたキャリアパス制度。メンタル、ストレスケアについては勉強会を開くなど前向きに取り組んでいます。休暇制度は勤務初日から使える年に2日のリフレッシュ休暇。男性の出産時前後休暇。家族介護の休業も実績があります。資格取得のための特別休暇。実務者研修にはスクーリングが必要ですが施設内で行っています。また、季節のお花が咲く広い中庭があります。暖かい季節はお外でランチも最高です。栄養バランスの取れたランチも300円以内で注文できますよ!

【採用について】

新しいケア、認知症の理解、介護保険の制度など高齢者福祉を取り巻く状況は日々変わります。それぞれの職務、職責において常に資質の向上に務め、お年寄りの気持ちに寄り添いチームで前向きに業務に取り組める方、高齢者に優しい対応のできる方を求めています。介護であれば経験や資格がなくても「わかった!」「納得!」と迷い

なくケアできるのが新人さんの目標です。また資格取得に向けて支援する体制を整えています。事前見学はいつでも可能ですのでまずはお電話でご連絡ください。

【3つ星を取得して】

キャリアパス制度や新人職員の教育システムなどを充実させて3つ星を取得することができました。やりがいを持ち長く働ける職場に必要なことが3つ星の条件と明確にされていたのでそれに向けて改善が図れました。迷ったときには、認証制度事務局から具体的なアドバイスも頂けました。

3つ星の取得後には各種の求人票にも記載しています。

今後も介護や福祉の職場が魅力的なものになるよう職場環境の維持改善に取り組んでいきたいです。



笑顔と元気のお手伝い!



社会福祉法人 美明会



お話を伺った方

施設長 田村吉男さん (写真・左)
副施設長 亀田佳江さん (写真・中)
事務長 吉田和敬さん (写真・右)

所在地 326-0324 栃木県足利市久保田町1223

電話 0284-73-2020 URL <https://www.mimeikai.com/>

事業所 ■特別養護老人ホーム 義明苑 ■グループホーム くぼた ■ケアハウス 田園 ■特別養護老人ホーム 義明苑いなほ
■地域密着型特別養護老人ホーム 義明苑ふくとみ ■ショートステイ相生、デイサービスセンター相生
■社会就労センター梨花 ■社会就労センター分福 ■グループホームそよかぜ (共同生活援助)
■いこいの広場ひなた (ショートステイ、デイサービス、有料老人ホーム他)

【法人について】

当法人では、福祉の原点は人であり、福祉とは人が人を支える行為であると考えます。支援を必要とする人、支援させていただく人、すべての人が常に笑顔で、互いに思いやりをもって過ごせるように、「笑顔の実現」を基本理念としています。また、「人にやさしく」を基本方針として、笑顔の実現に取り組んでいます。

【働きやすさへの工夫】

働きやすさへの工夫は、基本方針である、「人にやさしく」を中心に次の5点になります。

「あなた」にやさしく：福利厚生充実を図り、職員の笑顔やチームワークの向上を目指しています。ボウリングや職員旅行、各種クラブ（卓球、ソフトボールなど）、行事を企画しています。職員だけでなく、その家族との交流も持つことができます。

「キャリア」にやさしく：職員のスキルアップのために、勉強会を企画・実施しています。介護保険や認知症など介護に関わる勉強はもちろん、モチ講座や笑いの勉強会など職員の内面を磨く勉強会にも力を入れています。

「プライベート」にやさしく：前年実績で、年休取得は平均10.9日／年、時間外労働は月平均3.7時間です。休日は、完全週休2日となっており、その他に夏期休暇3日、冬期休暇3日、産休・育休、出産休暇などがあります。ワークライフバランスを考慮して、プライベートな時間を大切にしています。

「未来」にやさしく：介護福祉士、社会福祉士、調理師、管理栄養士、介護支援専門員などの受験料はすべて法人負担、また各種資格の受験対策講座も行っており、資格取得支援に力をいれています。

「気持ち」にやさしく：人事考課制度を導入しており、向上心・やる気・努力次第で昇給・昇格のチャンスがあります。また、幅広い年齢層の職員が働いていることで、困ったことがあれば、職場の内外で相談できて、問題解決に繋がります。

- キャリアアップを自らのチャンスと思える方
- 研修、教育の機会に主体的に参加できる方
- やる気と情熱があり、夢に向かって努力できる方

【3つ星を取得して】

社会福祉法人美明会では、法人理念である「笑顔の実現」を目指し、一歩進んだ職員作りのために人材育成と職場の風土づくりに多くの時間をかけています。

介護事業所の認証制度は、ここ数年の間に全国で広がりを見せている比較的新しい制度です。今後も、更なるレベルアップを目指して、引き続き積極的に取り組みます。

【採用について】

- 美明会（みめいかい）の基本理念に共感してくださる方
- 夢、目標を持って努力している方
- 福祉という仕事を通じて人間性を高めたいと思っている方



社会福祉法人 美明会のスタッフの皆さん



ミツイ商事有限会社



お話を伺った方
ミツイ商事有限会社
代表取締役 藤田純子さん

所在地 329-2763 栃木県那須塩原市井口1179-1
電話 0287-36-8720 URL www.mitsui-care.com

- 事業所
- わかばケアセンター ■清雲台ケアセンター ■グループホームえにし苑
 - わが家井口 ■わが家三島 ■ミツイ福祉タクシー ■みつい指定居宅介護支援事業所
 - 小規模多機能ホームえにし苑 ■セントラルキッチンミツイ ■ミツイアカデミー
 - 職業紹介／労働派遣ミツイベストジョブ

【法人について】

私たちは、利用者様一人ひとりを「一人の大人」として尊重し、その人らしい暮らしを支える介護を大切にしています。認知症の有無にかかわらず、言葉遣いや態度、日々の関わりの中で、その方の人生や価値観に寄り添うことを基本としています。

自立支援や自己決定も特別な場面ではなく、日常の中で大切にしています。生活の中での小さな選択や習慣を尊重することで、安心して過ごせる環境づくりにつなげています。

食事は生活の大きな楽しみの一つと捉え、自社で給食施設を設け、クックフリーズ方式を採用しています。安定した品質の食事を提供するとともに、「食べる楽しみ」を最後まで大切にできる環境づくりに取り組んでいます。地域とのつながりも重視し、昨年からは子ども食堂の取り組みも始めました。

【働きやすさへの工夫】

質の高い介護を継続するためには、職員が安心して働ける環境が欠かせません。日々のミーティングを大切に、毎日ウェブ会議システムを活用した職員会議を行うことで、利用者様との関わり方や気づきを共有



zoom会議の様子

し、チームで支え合う体制を整えています。

ICTを活用した情報共有にも力を入れており、スマートフォン対応の無線LANシーバーにより、現場の状況や判断をリアルタイムで共有できる環境を整えています。タブレットによる記録やグループウェアの活用により、情報の一元管理と連携強化を図っています。

ヘッドセンサーなどの見守り機器の導入により、夜間の安全確保と業務負担の軽減を両立しています。職員が安心して働ける環境が、結果として利用者様へのより良いケアにつながっています。

【採用について】

経験の有無や年齢に関わらず、「人に寄り添うこと」を大切にできる方を歓迎しています。入社後はOJTや職員同士の支え合いにより、安心して業務に取り組める体制を

整えています。

また、法人内の「ミツイアカデミー」では初任者研修および実務者研修を実施しており、一般教育訓練給付制度の指定講座として、働きながら資格取得を目指すことが可能です。

未経験からでも安心してキャリアをスタートできる環境を整え、一人ひとりの成長を大切にしています。

【3つ星を取得して】

栃木県介護人材育成認証制度において3つ星を取得し、2回の更新を継続しています。これは人材育成や職場環境づくりに取り組んできた積み重ねが評価されたものです。ただし、これを到達点とは考えていません。「この関わりで本当にその人に寄り添っているのか」という問いに向き合い続けることを大切にしています。

これからも一人ひとりの人生に寄り添い、質の高い介護を追求しながら、地域に信頼される存在であり続けたいと考えています。



ミツイ商事有限会社のスタッフの皆さん



社会福祉法人 茂木福寿会



所在地 321 - 3626 栃木県芳賀郡茂木町大字飯1694
電話 0285 - 65 - 0811
URL <https://kikyonosato.jp/>
事業所 ■特別養護老人ホーム ききょうの里

お話を伺った方
 施設長 永野由美さん

【法人について】

地域に根差し、共生していく施設。そこで働く職員一人ひとりを尊重し「宝」と思い育成していくスタンスは、開所から24年変わることがありません。私たちは、常に相手を思いやり、愛おしむ心を大切にしています。職員もご利用者も皆が笑顔になり「幸せ」のこだまが響く法人をめざしております。また、東日本大震災での被災経験を生かし、非常災害に強い「安心・安全」の施設づくりをしています。

【働きやすさへの工夫】

ライフワークバランスの実現に力を入れており、育休明けの復職率が100%です。育児短時間勤務制度は子が5歳まで延長利用できます。時短勤務利用中の職員が複数おり、子育てと仕事の両立を図っています。1時間単位での有給取得は勿論、「お互い様」を合言葉に、休みを取りやすい環境づくりを勤めており、長期リフレッシュ休暇で海外旅行に出掛けた職員からは「素晴らしい体験ができました。次の人の為に頑張りたいです。」と言う嬉しい言葉も聞かれました。

人材育成においては、個々のレベルに合わせた研修計画の作成。資格取得支援制度として、時間的支援、経済的支援（費用負担等）、資格取得後の加俸を積極的にいきいキャリアアップしています。

キャリアパスも職員主導で時間を掛けて策定したので、実態に即しており、目標設定しやすいです。また、私自身が一般職から施設長を拝命いたしました。今後、職員のモチベーションアップに繋がるとより意義の深いキャリアパス制度になると思います。

【採用について】

特に協調性を重視しています。相手を思いやる心と介護に情熱がある方を歓迎します。

新規採用者の育成も充実していますので、資格がなくても安心して来て下さい。全職員と共に輝きましょう！

【3つ星を取得して】

3つ星を取得できたことは、私たちの大きな励みに

なりました。ききょうの里の歴史・風土と、職員一人ひとりが前向きに努力してきた賜物だと思います。認定を頂いたから終わりではなく、継続していくことが肝要です。ここからがスタートであることを全職員が認識し、更にレベルアップを図りつつ介護の魅力を大いに発信できればと思います。



社会福祉法人 茂木福寿会のスタッフの皆さん



SOMPOケア株式会社



お話を伺った方

東日本本部 北関東東北陸事業部
部長 尾林美紀子さん (写真・左)
東日本業務部 業務課
課長 川島啓彰さん (写真・右)

所在地 140-0002 東京都品川区東品川四丁目12番8号

電話 03-6455-8560 (代表) **URL** <https://www.sompocare.com/>

事業所 ■ SOMPOケア 佐野 (訪問介護・訪問入浴・居宅介護支援) ■ SOMPOケア 足利 (訪問介護・デイサービス・居宅介護支援)
■ SOMPOケア 栃木吹上 (訪問介護) ■ SOMPOケア 小山 (訪問介護・居宅介護支援) ■ SOMPOケア 宇都宮 (訪問介護)
■ SOMPOケア 雀宮 (訪問介護・居宅介護支援) ■ SOMPOケア 宇都宮さつき (デイサービス)
■ SOMPOケア 矢板 (訪問介護・デイサービス) ■ SOMPOケア 大田原 (訪問入浴)

【法人について】

「人間尊重＝人を大切にすること」を経営理念の第一に掲げ、従業員に対して働き甲斐と働きやすい職場の提供を進めていくことで、ご利用者さま一人ひとりに合ったサービス提供の実現ができると考えています。また、「介護の未来を変えていく」をスローガンとし、次世代テクノロジーの活用などを通じてご利用者や社員、地域や社会全体に対して介護のより良い未来を実現していきます。



【働きやすさへの工夫】

ご利用者さまにとって本当に必要なサポートをお届けするため、社員一人ひとりが充実した生活を送り、安心して長く働ける環境づくりに積極的に取り組んでいます。充実した社内研修制度や資格取得支援制度、子育て支援制度(2018年くるみん認定)を整えております。また、ハラスメント相談・通報窓口のほか、ケアサービス相談窓口も設置。ご利用者さまへのケアや対応が難しい場合など現場の困りごとに対して本社専門部署も介入できる体制も整えております。2018年には「会社の未来をみんなで創る」を目指し、現場の生の声を本社に届け改善につなげる「Happinessプロジェクト」を始動しました。職員の多様な働き方も尊重しており、在宅⇄施設、現場⇄管理部門などキャリアを継続しながらのジョブチェンジが可能です。

【採用について】

「誠実さと高い倫理観」一人ひとりを尊重し、誠実な対応ができる。介護＝サービス業ととらえ、相手の立場に立った丁寧なケアができる。「協調性」共に働く仲間へ配慮でき、良好な関係が築ける。仕事は仲

問との協働や連携が不可欠と認識し、適切な行動ができる。「素直さ」SOMPOケアグループの方針・考え方に共感でき、取り組める。の3つを求める人材の要素としております。社内で様々なフォロー制度を整えておりますので未経験の方でも安心してご応募頂ければと思います。

【3つ星を取得して】

今回3つ星を取得できたことは大変光栄であり、誇りに感じます。

「人材育成や働きやすい職場づくりのための各種制度がある」だけでなく、それをしっかり職員一人ひとりに周知すること、活用を促進することも改めて重要なことだと感じました。今後もより働きやすい職場を目指してSOMPOケアとして取り組んでまいります。



SOMPOケア株式会社 職員の皆さん



医療法人社団 為王会



所在地 329-2162 栃木県矢板市末広町45-3

電話 0287-44-3033

URL <https://azeriahome.com>

事業所 ■介護老人保健施設 アゼリアホーム
■矢板市在宅介護支援センター アゼリア

■ケアプラザ矢板（デイサービスかさね・サ高住ケアコートかさね）

■ケアセンター矢板（デイサービス元気倶楽部・グループホームあかり）



お話を伺った方

管理部長 相馬明子さん（写真・左）

介護主任 齋藤美香さん（写真・右）

【法人について】

私たち為王会グループは地域の方々へ信頼され、どんなことでも気軽に相談できる身近で頼れる存在をめざし、心に寄り添う医療・介護の提供を心がけています。どんなときにも、地域に貢献し続けることを使命とし、地域の皆さまとの交流を大切にしながら、開かれた施設として地域と共に歩んでいます。

【働きやすさへの工夫】

現在スタッフは260名程おります。法人内では訪問系のサービスから通所系サービス、グループホームや老健施設など幅広いサービスを行っており、「色々なキャリアを積みたい」、「新たに「介護をやってみよう」、「パートから正職員に雇用を変更したい」といった要望に合わせ、年二回の面談

を行いながら希望に添えるよう取り組んでいます。また、腰痛対策として介護リフトの導入や、情報共有が取りやすい電子カルテを取り入れるなど労働環境の改善に積極的に取り組んでいます。その他、年次有給休暇や育児休業、新入職員へのプリセプター制度の仕組みなどが充実しているので、働きながら資格を取るなどステップアップすることができます。平成31年からは、企業型確定拠出年金を導入しており、会社から掛け金の補助が受けられる福利厚生を試みも行っていきます。

【採用について】

高齢者との関わりが好きな方で、やさしい気持ちを持った方に来ていただきたいです。

「ともに学び、ともに成長しよう！」をスローガンに、年2回研究発表会を行っています。

日々の仕事を振り返りながらお互いに成長したいと思った方、是非足を運んでください。

介護の経験がない方でも大歓迎です。ご来所お待ちしております。

【3つ星を取得して】

今までの取り組みが今回の評価に結びついたことはとても嬉しく感じました。

医療・介護を目指すものが働きやすい環境を目指して今後も取り組みたいと思います。

地域の皆さまからも選ばれる施設を目指して、今後も努力してまいります。



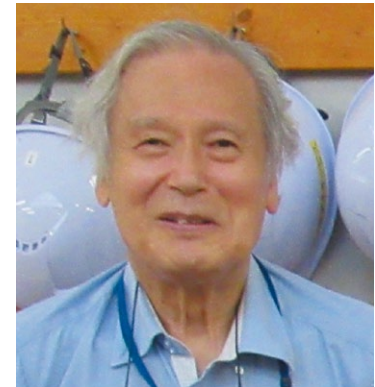
研究発表会の様子



医療法人社団 為王会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 大門福祉会



所在地 321-2116 栃木県宇都宮市徳次郎町63-1
電話 028-665-7771 **URL** <https://www.daimon-fukushi.org/>
事業所 ■徳次郎デイサービスセンター

お話を伺った方
 徳次郎デイサービスセンター
 施設長 大門 亘さん

【法人について】

当法人は保育園から始まりました。乳幼児と高齢者が、自立した生活を地域社会において営むことができるよう、支援することを目的とした法人です。

高齢者支援に入ったきっかけは、祖母や実家の父母の生活の変化によって、崩壊寸前の乳幼児養育家庭が生じてきたことです。そこで、いづれも地域社会において自立が難しい乳幼児から高齢者までを対象とした多様な福祉サービスになりましたが、創意工夫により人生に総合的に関わる法人として歩むようになりました。現在、保育園2施設、包括支援センター、居宅介護支援センター、ホームヘルプサービス、デイサービスセンターは、連携をとって運営しております。

【働きやすさへの工夫】

1) 処遇改善加算Ⅱからキャリアパスの見直しを行い、処遇改善加算Ⅰへ移行し、個々の職員に対する勤務評価に基づき、賃金体系の見直しを行いました。

介護職員処遇改善手当を、年3回から毎月支給に変更しました。

2) 月1回の全体会議を行い、その他、主任会議・給食会議・ナース会議・ミーティング会議等、意見交換に繋げ、コミュニケーションを密に情報共有を図り、現場からの生の声を提案とし職場改善につなげています。

3) 有給休暇は本人の希望通りなるべく取れるようにし、育児や介護をしながら働き続けられるよう一層の職場環境整備を続けています。

4) 面接・面談により、職員の精神面や健康面の悩みを受けとめ、各々の事情に

配慮した支援を行っています。

【採用について】

施設のモットーは「笑顔・優しい言葉かけ・思いやり」です。当然、職種に対する積極的な考えがあり・明るく笑顔のある方・優しく思いやりと、お互いを尊重し合える方を採用致します。

現在の職員は全員素晴らしい職員で、助け合いをお互いさまとして、生き生きと働いております。

【3つ星を取得して】

職員皆で創り上げた人材育成が認められたことに誇りを感じます。本当にありがとうございました。これを励みに、これからも職員が働きやすくやりのある施設として頑張ります。



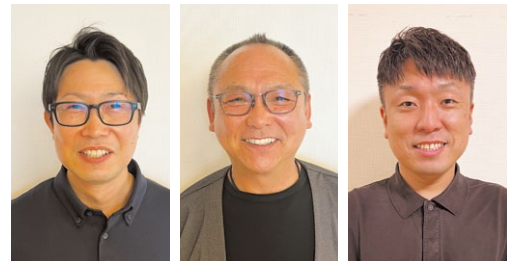
施設ベランダ梅の花見



羽黒山蠟梅見



社会福祉法人 東晴会



お話を伺った方

特別養護老人ホーム瑞寿苑 施設長
高野浩之さん (写真・左)
東晴会 理事長
菊地秀利さん (写真・中)
特別養護老人ホーム瑞寿苑 事業部長
兼 生活相談員
石島寛之さん (写真・右)

所在地 321-0913 栃木県宇都宮市上桑島町1476-2

電話 028-656-5948 (代)

URL <http://www.tohseikai.com>

事業所

- 特別養護老人ホーム 瑞寿苑
- 特別養護老人ホーム 緑の郷
- デイサービスセンター みずほ
- 居宅介護支援センター 瑞寿苑
- 地域包括支援センター 瑞穂野

【法人について】

東晴会は、基本理念である「地域に開かれた信頼される法人」を目標に、今年で36周年となり、長い歴史と伝統が息づく、地域に根差した法人です。そして各種の専門職がその専門性を発揮しつつ、法人全体が高齢者福祉を担う一つのチームとして、ケアサービスを提供させていただいております。

【働きやすさへの工夫】

入居者が安心して生活をする事ができるようにするためには、まず職員が安心して働ける環境でないといけないと感じております。当法人は子育て世代のパパ・ママが多く働いており、急なお休みやお子様の学校等の行事など、職員はお互い様にて、休みが取りやすく、仕事と家庭を両立することができ、働きやすい環境となっております。



特別養護老人ホーム 瑞寿苑ユニット玄関

ます。有給休暇においては、1時間単位から取得可能であり、その他に職員の心身のリフレッシュが図れるよう、年間4日間付与されるリフレッシュ休暇制度もあります。子育て中の方や短時間勤務を希望される方などにおいては、ワークライフバランスを重視し、希望の時間や曜日など、その方にあった働き方を実現することができるようにしております。また、定期的に職員一人ひとりと面談をする機会を設け、仕事に関する意見や不安、疑問を解消することや一人ひとりの自己実現と自己成長に繋がるよう、人材育成に取り組んでおり、風通しの良い職場環境となるよう日々努力しております。

今後も全職員が仕事に対するやりがいを感じ、安心して長く働くことのできる職場づくりを目指してまいります。

【採用について】

求める人材像は、介護経験や資格がなくても「人を思いやれる優しさをお持ちの方」や「やる気がある方」、「初めてだけど介護の仕事に興味のある方」です。人材育成計画

に沿ってそれぞれの目標レベルを明確化し、法人内研修および外部研修を計画的に行います。また入職してから資格取得ができるような資格取得支援制度も導入しております。

【3つ星を取得して】

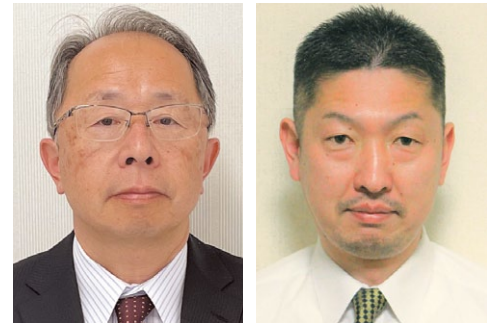
今回3つ星認証を取得できたことを、大変嬉しく思っています。今回のチャレンジにて、介護人材育成やワークライフバランスを実現するための取り組みなど、これまで行ってきた様々な取り組みについて改めて振り返る機会となり良かったと思います。これからも今回の認証に慢心することなく、また認証法人として恥じることがないように、努力してまいります。



宇都宮中央公園ヘドドライブ



社会福祉法人 恩賜財団済生会支部 栃木県済生会 高齢者ケアセンター



お話を伺った方

高齢者ケアセンター

所長 福田 貢さん (写真・左)

特別養護老人ホームとちの木荘

施設長 植田 稔さん (写真・右)

所在地 321-2116 宇都宮市徳次郎町2479-1

電話 028-665-3276

URL <https://tochisaikou.com/>

事業所 高齢者ケアセンター内事業所

- 特別養護老人ホームとちの木荘
- ショートステイとちの木荘
- グループホームとちの木荘
- 居宅介護支援事業所なでしこ
- ケアハウス公孫樹
- デイサービスセンター六本杉

【法人について】

法人としては「施薬救療の精神」を基本とする病院を中心とした全国組織ですが、地域包括ケアの担い手として福祉にも力を入れており、特養とちの木荘は県内最初の特養として設立され50年以上の歴史があります。現在は、デイサービス、ケアハウス、グループホーム、ショートステイ、特養と、ご利用者の様々なライフステージに応じて、ご利用者やご家族に寄り添いながら、ご利用者に満足いただける質の高いサービスの提供を心掛けています。また、地域との連携を深め、施設の有する人材を生かして、地域の方々の生活支援の一翼を担っていきたくと考

えています。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場づくりなどを目指して、職場環境の要となる人材育成に力をいれており、新人からリーダー層まで段階に応じて学べる研修の機会を多数用意しています。加えて、介護職員等のスキルアップのための資格取得に関しても休暇や費用面で支援しています。また、面談等を通して職員相互のコミュニケーションを円滑にし、職員みんなが同じ目標に向かって取り組んでいけるような環境づくりに努めています。

【採用について】

ご利用者の気持ちに寄り添えるやさしさや共感性、他の職員と助け合いながら仕事のできる協調性、担当する仕事に責任を持って取り組む責任感、そして現状に満足せず改善意欲を持って何事にも前向きに取り組む積極性のある人材を求めています。全てに秀でる人材はなかなかいるものではありませんので、人それぞれに性格・能力が異なる中で、お互いの良いところを伸ばし、足りないところを補い合えるような職員間の関係性を大事にしています。

【3つ星を取得して】

人材育成の取組を公的に評価していただいたことで、その後の求人等が容易になるなどのメリットを実感しています。職員に対しても、当施設の人材育成に努力している姿勢を理解してもらうのに役立ちましたので、職員の定着にも好影響を及ぼしていると思います。3つ星を取得したといっても、まだまだ取組途上ですので、引き続き人材育成には力をいれていきたいと考えています。



栃木県済生会 高齢者ケアセンターのスタッフの皆さん



TBCシルバーサービス株式会社



所在地 327-0843 佐野市堀米町820-5
電話 0283-27-2330 **URL** https://www.tbcss.co.jp/mizuki_sano.php
事業所 ■介護付有料老人ホーム みずき佐野 ■介護付有料老人ホーム みずき館林
 ■介護付有料老人ホーム あすか小諸 ■通所介護支援事業所 あすか小諸
 ■短期入所生活介護事業所 あすか小諸 ■居宅介護支援事業所 あすか小諸
 ■健康促進事業ハピカム (あすか小諸)

お話を伺った方
 介護サービス事業部長
 みずき佐野施設長
 小原哲平さん (写真・左)
 業務管理部 教育・研修担当
 亀山学見さん (写真・右)

【法人について】

弊社は、「高齢者の生活の安定と生きがい住まいの提供と介護サービスにより支えていく」を経営理念に掲げ、施設という枠ではなく、自由に過ごすためのハイクオリティな住まいとサポートを提供しています。お客様第一主義として、心から「自由でわがままの言える」暮らしができるよう、安心・安全な環境と介護サービスを実施しています。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場環境をつくるためには、有給休暇の取得推進が必要という社員の意見から「フリーバカンス休暇制度」の導入につながりました。年1回、最長5日間連続で休暇をとれる制度で、家族との時間やリフレッシュができ、豊かな生活を大切にすることで、より質の高いサービスにつながっていると考えます。

新入社員に対する指導制度も、早い段階から整備をおこなってきました。「メンター制度」では、先輩の指導担当を選任し通常業務を一緒におこなう中で、お客様への接し方だけでなく、技術面、業務効率化のアドバイス、メンタル面のフォ

ローなどをおこない、不安を解消しながら資質向上に取り組んでいます。

介護記録のIT活用で、お客様に喜んでいただいたケア、感動した出来事、嬉しかった場面、お褒めの言葉などを「素敵なお出来事」として毎日記録し、共有しています。社員同士で体験を共有し、褒め合う習慣が作れたことで、モチベーション向上につながっています。

定期的に社員アンケートを実施していますが、社員からの評価も高く、働きやすい環境が整備されることで、社員のモチベーションが高まり、お客様へのサービス向上につながる好循環になっていると感じています。

【採用について】

お客様の立場に立って考え、寄り添い、触れ合い、係わる仕事です。「明るい元気な方」、「笑顔でコミュニケーションできる方」に、ぜひ来ていただきたいと思えます。資格のない方でも、「資格取得奨励制度」があり、資格取得をサポートいたします。入社後に資格取得をした社員もおります。また、余暇を楽しみたい方や自分の時間を大切にしたい方など、多様

な働き方にあわせて、「週休3日制正社員(短時間正社員)」も募集しています。

【3つ星を取得して】

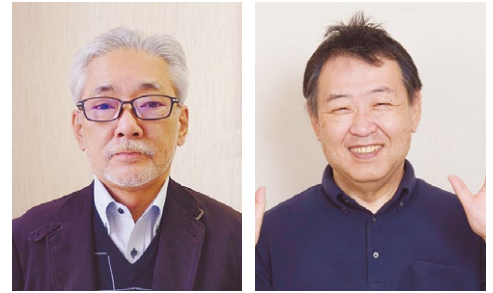
制度や取り組みが評価され、3つ星認証を取得したことで、社員の励みになっていると思います。今後も社員とのコミュニケーションを大切にしながら、人材育成や職場定着に取り組み、魅力ある職場環境づくりに取り組んで参ります。



介護付有料老人ホームみずき佐野の皆さん



社会福祉法人 緑風会



お話を伺った方

社会福祉法人 緑風会

理事長 福田英夫さん (写真・左)

社会福祉法人 緑風会

理事・本部事務局長

星野正人さん (写真・右)

所在地 322-0075 栃木県鹿沼市下日向438-1

電話 0289-63-3800

URL <https://www.ryokufukai.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホーム グリーンホーム ■グリーンホームデイサービスセンター ■在宅介護支援センター グリーンホーム
■特別養護老人ホーム オレンジホーム ■オレンジホームデイサービスセンター
■地域密着型特別養護老人ホーム オレンジホーム ■鹿沼北地域包括支援センター
■小規模多機能型居宅介護事業所 いすみの里 ■認知症対応型共同生活介護事業所 いすみの里

【法人について】

社会福祉法人緑風会は平成5年、介護保険制度が始まる前から高齢者の介護サービスを展開してまいりました。現在「気づき」を理念とし、ご利用者が安全に安心して過ごしていただけるよう、職員一同努めさせていただいております

現在特養、短期入所、通所介護、居宅支援、包括支援、小規模多機能型、認知症対応型（グループホーム）を運営させていただいております。

自然に恵まれた環境の中、住み慣れた地域の中で、いつまでも暮らしていける環境を作っていけたら幸せだなと思っています。

【働きやすさへの工夫】

人事考課制度を取り入れ、職員個々が自分の仕事を振り返り、次へのステップのための目標を設定。上司との面接を行い評価をすることを年2回行っております。

また個々の意見等言いやすいよう、施設長はじめ、職員とのコミュニケーションも積極的に行っております。

年間の休日数は115日あり、そのほか有休、特別休暇も取れるような体制となっております。

感染症対策として、同居家族が感染症に感染した場合、一定の条件のもと特別休暇が取れる体制もあります。

【採用について】

介護という尊いお仕事に、自信と誇りが

持てる人材を育てていきたいと考えております。

人が好きで、笑顔で元気良く、介護は大変だけど楽しめる職員。

ご利用者様と向き合い、傾聴、受容が出来る職員。

個性を生かし、夢や目標を持って働ける職員。

【3つ星を取得して】

認証を取得するための要件から、改めて私たちがやるべきこと、求められることが明確になりました。まだまだ認知度は低いかもしれませんが、「だから3つ星なんだ」と納得していただける事業所を目指していきたいと思っております。



社会福祉法人 緑風会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 すぎのこ会



お話を伺った方

事務局長 諸岡 泰さん (写真・左)

みすぎの郷介護課長

齋藤正治さん (写真・右)

所在地 329-4301 栃木県栃木市岩舟町鷺巣302番地1

電話 0282-55-6849 **URL** <http://www.suginokokai.or.jp/>

事業所 ■高齢者福祉：みすぎの郷、やまと、ケアプランすぎのこ、支援センターすぎのこ

■障害者福祉：もくせいの里、ひのきの杜、ひのきの杜共生、すぎのこ、けやきの家、あすひ、あすなる、ひまわり、やまと、みずほの家、愛晃の杜、花水木、わたすげ

■相談支援：包括支援事業所すぎのこ、愛晃の杜

【法人について】

社会福祉法人すぎのこ会は、障害者支援施設、グループホーム、ショートステイ、在宅支援、障害児支援、特別養護老人ホームなど、ご利用様の現状に即した自己実現を様々な面からサポートしています。また、利用者の皆様が「安心」「安全」に地域社会の中で生活することができるよう、ライフステージに応じた切れ目のない「安定」したサービスを提供し、「トータルサポート（地域包括支援）システム」の構築をめざしています。

【働きやすさへの工夫】

職員の安心が、利用者さんの安心。すぎのこ会では、職員がイキイキと働くことができこそ、利用者さんが安心して生活できるサービスをご提供できると考えています。教育・キャリアパス・福利厚生・経営基盤などをバランスよく整え、ライフステージに合わせて長く働ける環境を用意しています。法人内研修に自信があり、エルダー制度や介護キャリア段位を導入しています。研修や評価制度と連動した、キャリアアップのシステムを体系化し、10年後・20年後の「なりたい自分」を思い描ける

通して随時経験者等の採用活動を行っております。介護分野のみならず障害、児童、就労、相談と幅広くサービスを提供していますので、やりたい仕事が見つかると思います。また、新採用職員向けの各種研修やエルダー制度といった充実した育成プログラムがあり、不安なく働くことができる職場環境が整っています。人と関わるのが好きな人、相手の立場になって考え行動できる人、笑顔が素敵な人、夢や希望をもった人を求めています。また福祉経験者で再チャレンジしたい人、経験はないけれど興味がある人も、資格の有無を問わず大歓迎です。

【3つ星を取得して】

3つ星認証を受けることができとても嬉しく思います。人材育成への取組みが評価されたものであると同時に、評価され続けることが必要だと思います。職員一人ひとりが3つ星を意識し、様々なライフスタイルを持つ職員が相互に理解してサポートし合い、「職員の幸せが利用者さんの幸せ」を具現化し続ける組織でありたいと思います。

職場です。また、子育て中の職員を応援し、産休・育休からの復帰率は100%。業務負担軽減、残業時間の縮減にも取り組んでいます。職員が安心して職務に専念できるのも、盤石な経営基盤があつてこそと考えます。

【採用について】

当法人は毎年10数名の新卒者採用の他、年間を



社会福祉法人 すぎのこ会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 山坂福祉会



所在地 321-4362 栃木県真岡市熊倉町3435-1
電話 0285-81-1188
URL <http://www.yamasawanosato.or.jp/>
事業所 ■特別養護老人ホーム やまさわの里

お話を伺った方
総務課 事務長 田中光晴さん

【法人について】

私たち山坂福祉会は、平成14年の事業開始以来、可能な限り居宅サービスにおける生活への復帰を念頭において各種サービスをご提供することにより、入所者のみなさまがそれぞれ有する能力に応じた「自立した生活」を営むことができるようにする事を目標にしてきました。

介護の仕事とは、人と人との関わりが重要な部分を占めます。そのため「心が通い合った雰囲気のある施設運営」を念頭に日々の活動を行っています。

また、地域との共生も法人としての大きな使命と考えております。これまでも数多くのボランティアの皆様を支えられ

ており、心から感謝申し上げます。

現在は、介護力向上によるオムツゼロ達成とその取り組みの継続や、4つのグループによるグループケアとそれぞれの入所者に利用者に対する個別ケアの取り組みに、特に力を入れています。

【働きやすさへの工夫】

年5日以上の取得を目標とした計画的な有給休暇取得に併せて、時間単位でも取得できる有給休暇の仕組みを導入しているため、職員それぞれの状況に合わせたメリハリのある働き方が可能です。また、育児短時間勤務は小学校始期まで可能とし、子育てと仕事の両立を支援して

います。

喀痰吸引研修や看護師資格取得などに対する補助も行っており、スキルアップを考えている方へのサポートも行っていきます。

また、「成長シート」を活用した評価によって、賞与・昇給のシステムなども整備してお

り、成長が評価、処遇につながることで、働きがいを感じてもらえるように工夫しています。

【採用について】

私たちは、利用者のために、利用者及び家族の「心からのありがとう」という言葉に支えられ、「心からの笑顔」で介護サービスに努めることを大切にしています。そのため採用については、学力・技術があるというよりは、明るくて元気な、やる気のある職員を求めています。プランクのある方ももちろん大歓迎です。

【3つ星を取得して】

まだまだ完璧には出来ていないことが多いので、これからまた一つずつ「働きやすい職場」になるように努力していきたいと思っております。

今回3つ星を取得したことで、介護ロボットの助成金を1か月先行して申し込めることはとても嬉しかったです。今後も本制度に様々な特典ができると、3つ星の取得をめざす事業所が増え、制度の拡充につながると思います。



社会福祉法人 山坂福祉会のスタッフの皆さん



医療法人 報徳会



所在地 320-8521 栃木県宇都宮市陽南4丁目6番34号
電話 028-658-2122
URL <http://hotokukai.or.jp/>
事業所 ■介護老人保健施設陽南 ■在宅介護支援センター陽南
 ■地域包括支援センターようなん
 ■地域包括支援センターさくら西



お話を伺った方

介護老人保健施設陽南

課長 檜山 龍さん(写真・左)

事務課長 信野典子さん(写真・右から2番目)

介護支援専門員

渡邊 知さん(写真・右)

フロア長 野口真由美さん(写真・左から5番目)

フロア長 石崎久美子さん(写真・中央)

【法人について】

医療法人報徳会は、総合的な医療・福祉サービスを提供し、住み慣れた地域で暮らし続けるためのサポート、高齢者の自立支援、家庭への復帰をめざし、それぞれの状態とニーズにあわせた医療・看護・介護にあたっています。また、とちぎSDGs推進企業として登録するとともに、宇都宮市SDGs人づくりプラットフォームの会員として、職場における健康保持増進や地域・社会貢献活動、人材育成を通じたSDGsの推進に取り組んでいます。

介護老人保健施設陽南は1995年の開設から30年を過ぎ、明るく元気なパワーを利用者様に笑顔で届けています。人生をい

つまでも“楽しく生きる”ことを真摯に考えています。

【働きやすさへの工夫】

職員一人ひとりが、多職種連携の中で利用者様のケアを考え、協働し、チームワークを大切にしています。特に、職員の心理的安全性に取り組み、皆のウェルビーイングを目指しています。ワークライフバランスを考慮し、育休制度、育短制度、保育室の整備など、体調管理、出産、育児がスムーズにできる体制をとっています。IT化もすめ、SNS（インスタグラム）で施設紹介や研修もしています。LINEでご家族とも繋がっています。

【採用について】

人生100年時代です。学校を卒業してすぐの若い世代から、子育て中、80代のスタッフまで、様々な世代や外国人介護などの多様な人材が活躍できる環境を整備し、インクルーシブ福祉を推進しています。一緒に学びながら、笑顔と優しさを持って働いてくださる方を歓迎します。経験値だけで仕事ができる時代ではありません。利用者のためになる事を第一に考えて、一緒に働きましょう。

【3つ星を取得して】

これまで取り組んできたことが見える化できたことで、施設の方向性が明確になったと思います。明文化と周知がとても大切だと再認識しました。また、人材育成という重要なテーマと日々の仕事のひとつひとは、基本的な事でありながら、大切な職員の人生そのものなのだ気づくきっかけにもなりました。皆で見直すことで、モチベーションアップにもつながったと思います。この3つ星は、自分たちの仕事の重要性和価値にあらためて気づくための星だと思っています。



多職種連携の力で、安心と笑顔をお届けます



社会福祉法人 大恵会



お話を伺った方

施設長 岩原 真さん(写真・右)
 法人本部事務局 池田正典さん(写真・左)
 介護主任 今井千春さん(写真・中)

所在地 321-1102 栃木県日光市板橋2190番地2

電話 0288-27-0361

URL <http://www.taikei.jp/>

事業所 ■特別養護老人ホーム今市ホーム ■特別養護老人ホームひかりの里
 ■養護老人ホーム晃明荘 ■共同生活援助事業所ホーム38

【法人について】

大恵会は、昭和57年に開設された、栃木県で13番目の社会福祉法人です。地域福祉の先駆けとして、常に歩んできたことを自負して、歴史と現代技術を融合したサービスを提供しています。開設当初は高齢者施設運営を基本としていましたが、ニーズの多様化に対応するため、障がい者領域での活動を開始し、現在では職員数も200人を超える規模に成長しました。

持続可能な社会の実現に向けての実践や、介護プロフェッショナルキャリア段位制度の導入など、介護の専門性の可視化に努める等、福祉領域の社会化に寄与することを使命と考えています。

【働きやすさへの工夫】

働き方改革に先駆けて、平成30年度から年次有給休暇の最低取得日数5日間を設定し、休みやすい環境整備を行っています。また、毎月第4金曜日をプレミアムフライデー（ノー残業デー）にする等、時間外労働の縮小にも取り組んでいます。社会活動や研修に参加する場合は出張扱いとして、職員の自己研鑽を奨励しています。

最近ではIoTの導入を推進し、業務の数値化を行うことで、業務省力に向けての活動も展開中です。

【採用について】

介護に限定せずに、「福祉」として社会課題に向き合える人材。従来の価値観に縛られず、新たな価値の創造ができるク



職員ミーティングの様子

リエイティブな人材。とことん技能を追求し、マイスター的存在になれる人材。といった人材を求めています。共通して言えることは「考える人」「考えている人」です。どんなことでも常に何が最善かを考えて行動する人材を歓迎します。社会教育関係や、理系といった福祉領域以外の出身者の方も歓迎します。

【3つ星を取得して】

普段の事業運営において、何気なく実践していることを、本制度に取り組む過程で可視化をすることで、客観的な評価をすることができました。

担当スタッフにおいては自信を持ち、誇りをもつことができましたが、一方で、この評価を維持することへの重責は、かなりのプレッシャーです。幹部職員への啓発には現状でもつながっていますが、全体職員への意識啓発を今後さらに進めながら、良い組織にしていきたいと考えています。



社会福祉法人 大恵会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 順仁会



お話を伺った方

- ふじやまの里 施設長
谷野千枝子さん (写真・右から2番目)
- ふじやまの里 副施設長 看護部長
太田亜紗子さん (写真・左)
- 介護部長 生活相談員
大嶋哲夫さん (写真・左から2番目)
- 介護部長
木村太祐さん (写真・中央)
- 地域密着型特別養護老人ホーム 事務長
永井功男さん (写真・右)

所在地 329-0611 栃木県河内郡上三川町大字上三川3950-1

電話 0285-55-0960 **URL** <http://www.fujiyamanosato.or.jp/>

- 事業所**
- 特別養護老人ホーム ふじやまの里
 - 特別養護老人ホーム ふじやま荘
 - ショートステイ ふじやまの里
 - デイサービスセンター ふじやまの里
 - 認知症対応型デイサービスセンター ふじやま荘
 - 居宅介護支援事業 ふじやまの里
 - 在宅介護支援センター ふじやまの里
 - 事業所内保育施設 ふじやま園

【法人について】

社会福祉法人順仁会は、仁（おもいやりのこころ）・共生（さまざまな結びつき）・安心（安らぎと信頼）という法人理念を掲げ、平成20年に設立。地域・家庭・施設・の結びつきを大切にした介護の提供を行って来ました。現在では職員も100人を超えるほどに成長しました。「介護をさせていただく」という使命感を持って全職員が業務に取り組んでいます。法人内部だけでなく外部研修も活用して、介護職員の教育による人材育成に力を入れています。また、ホームページについては手作り感を大切に温かみのあるものにしていきます。

【働きやすさへの工夫】

事業所内保育所の併設や、短時間正社員制度の導入など、子育て世代の職員が安心して働ける環境整備に力を入れています。

ます。正社員・パート職員共に有給休暇の取得率は高く、有給休暇以外にも教育訓練休暇、子どもの看護、介護休暇も充実しています。職員の年齢は18歳から72歳と幅広く、定年後も多くの職員が継続雇用を希望して勤務しています。それぞれが何かやりたいことを提案すると、力になってくれる雰囲気がある職場です。

【採用について】

求人面接は随時行っています。介護経験が少なくても、介護に対する志が高い方

なら、当法人で経験を積みながら様々な資格取得にチャレンジできる環境をご用意しています。安心して働ける職場ですので、どんなことでもご相談ください。

【3つ星を取得して】

3つ星が取得できて、大変うれしく思うとともに、今後も人材育成の仕組みを更に充実させていく方針です。それが職員の定着につながり、職員が自分の仕事に自信と誇りを持って介護の仕事を続けていく糧になると考えています。



社会福祉法人 順仁会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 的場会



所在地 321-3404 栃木県芳賀郡市貝町統谷736
電話 0285-68-4111
URL <http://suginokien.com/>
事業所 ■特別養護老人ホーム 杉の樹園

お話を伺った方
 施設長 倉持久美子さん

【法人について】

平成4年に開設された社会福祉法人的場会は、内科医によるへき地診療が原点として、当初から看取り介護を行ってきました。特養でありながら、「356日医療対応可能」な施設としてスタートし、今でも週4日は医師が常駐しています。高齢化社会が進む中、社会福祉法人として地域における様々なニーズに幅広く対応するため、『快適・安心・活力』の理念を基本に、利用者の人権を尊重し、明るく楽しく笑顔で生活できる「暮らしの場」となるような施設づくりを目標としています。

職員が一丸となって入居者・利用者に寄り添い、安心して生活できるように、また、地域に愛される施設運営をしています。

【働きやすさへの工夫】

的場会では、開設当初から時間休の取得が可能など、働きやすい職場づくりには力を入れてきました。年間で3～4人は産・育休制度を活用していますし、男性職員の育休取得も勤めています。休暇も多く、公休の他に誕生日休暇もあります。資格の取得についても積極的に支援しています。介護福祉士を取得すると資格手当も付きますし、資格取得にかかった費用の半分の補助をしています。暑気払い会やソウェルクラブ、各種お祝い金制度などの福利厚生にも力を入れています。

【採用について】

働きながら資格を取得することを支援しているので、働きたいという思いがあれば、未経験者でも歓迎しています。子育てのためにお仕事から離れていた方の復帰の場としても活用していただきたいです。障がいを持たれてい

る方の雇用も積極的に行っています。

【3つ星を取得して】

制度としてはあったものの、きちんと運用できていなかった部分の再点検の良い機会になりました。例えば休暇取得の細かいルールなどは、これまで漠然と行っていた部分を明確にすることができましたし、ボランティアの受け入れはしていましたが、マニュアルが不十分だったので整備しました。

これからの介護の仕事を、A1に盗られない仕事、人が人にしてほしい仕事として残していくためには、3つ星を取得したことのプライドを持つことは大切ですが、この制度を私たちがどう活用していくかがこれから本当に問われていくのだと思っています。



社会福祉法人 的場会のスタッフの皆さん



有限会社 増徳



所在地 321-4325 栃木県真岡市田町1606-13
電話 0285-82-6865
URL <http://www.masutoku.net/>
事業所 ■マストクデイサービス
 ■グループホームますとく
 ■居宅介護支援事業所マストク

お話を伺った方

院長 増山 剛さん (写真・左)
 施設長 増山照子さん (写真・右)

【法人について】

有限会社増徳は、平成元年1月に開業した増山整骨院を基点として地域との交流を深めてきました。整骨院の開業後10年程を過ぎるころ、世の中は介護保険制度策定の流れとなり、高齢化社会に少しでも貢献したいと考え、デイサービスとグループホームを開設して現在に至っています。

「ふれあい・対話・やさしさ」をコンセプトに、外部の専門家のアドバイスももらいながら社内に温かな雰囲気をつくり、笑顔で働ける環境づくりを常に心がけています。

【働きやすさへの工夫】

職員の年齢は20代から60代と幅広い



有限会社 増徳のスタッフの皆さん

世代と一緒に仕事をしています。定年は65歳ですが、70歳まで延長雇用が可能です。ワークライフバランスを重視しているため、まずは面談で話し合ってから、その人の働き方を考えて、配置やシフトを配慮しています。そのため育休後に職場に戻ってきてくれる割合は高いです。接骨院があることのメリットも大きく、出産後のケアや、介護にはつきものの腰痛対策も万全です。

また、研修などに参加して、スキルアップをめざす際は、シフトを調整してチャレンジできる環境を用意しています。

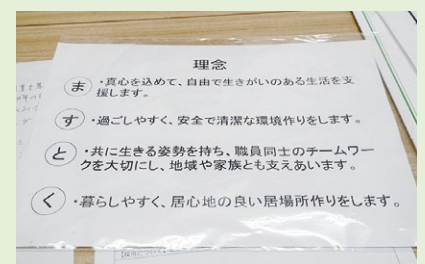
【採用について】

地域の人たちとの交流や、学びも重視しているので、やる気があって明るく人を求めています。面接に来ていただけて、フィードバックが合えばすぐにでも仲間になっていただきたいと思っています。フィードバックは意外と大切

です。経験がない方、少ない方も、入社してから資格取得を目指すことも可能ですし、そういう方が多いです。資格を取得すれば資格手当も付くようになります。

【3つ星を取得して】

正直に言うと、私たちのような小規模の組織が3つ星を取得できるとは思っていませんでした。その分とてもうれしく思っています。認証取得に取り組むことで、社内の人材育成についての精度をしっかりと構築できたことが大きな成果だと思っています。関連する他の制度についてもきちんと規約として文章化することで、見える化ができました。認証制度が発展するために、今後は業界内だけではなく、一般の方や、社会に浸透していくことを願っています。



ますとくの理念



医療法人 矢尾板記念会



所在地 321-1262 栃木県日光市平ヶ崎609番地4
電話 0288-22-1221 **URL** <http://yaoitakinenkai.or.jp>
事業所 ■介護老人保健施設 今市レケアセンター
 ■介護老人保健施設 見龍堂メディケアユニット
 ■ヘルパーステーション 見龍堂メディケアユニット
 ■認知症対応型共同生活介護 グループホームかわせみ
 ■介護医療院 だんえん



お話を伺った方

理事長 矢尾板誠一さん(写真・左から2番目)
 理事 矢尾板榮子さん(写真・右から2番目)
 本部 事務局 手塚伸一さん(写真・右)
 介護老人保健施設
 見龍堂メディケアユニット事務長
 五味洲和人さん(写真・左)

「法人について」

医療法人矢尾板記念会は、老人医療・介護・福祉の融合を図りながら、利用者の皆様の様々なニーズに総合的に応えられるよう運営しています。リハビリ、介護、看護、医療を備え、社会の幅広い要望に応え、医療と家庭・地域社会をつなぎ、それぞれが円滑に機能できるように、医療・福祉サービスを行っています。強い絆をもって地域社会との連携を深めていくことを大切に考えています。

その実現のためにも、施設と職員の質

の向上を図ること、職員の労働条件の向上、そして社会の中で担うべき役割に対応した施設・体制の整備にも力をいれています。

「働きやすさへの工夫」

年間休日や有給取得が多い事が特徴の中、育児・介護・看護と仕事を両立できるよう、職員を支援するプログラムの実施や一人ひとりに合わせたシフト調整を行い、働きやすい職場環境づくりに力をいれています。また、個別面談制度を

導入し、職員の意見を取りいれたり、人事考課も実施しております。職員研修の機会を設け、質の向上、スキルアップできるよう進めています。

「採用について」

法人理念である「地域医療や老人医療・保健福祉を通して、安心して生活できる様な地域の構築・発展に貢献する」ことを目標に、幅広い年齢層の方々が働いています。利用者の皆さまが心穏やかに過ごしていただけるようスタッフ一同心がけております。チームワークを大切に、思いやりをもって利用者さんと接することができる方を歓迎いたします。また、資格のない方、はじめて介護される方も安心して働けますのでお待ちしております。

「3つ星を取得して」

3つ星認証を取得できたことは、とても励みになると思います。

さらに人材育成、働きやすい環境づくりに力をいれ、介護を必要とする方々が安心して過ごせるよう努めてまいります。認証法人として、より高みを目指していきたいと思っております。



医療法人 矢尾板記念会のスタッフの皆さん



特定非営利活動法人 グループたすけあいエプロン



所在地 329-1207 栃木県塩谷郡高根沢町花岡1503-3
電話 028-676-1100
URL <http://epron.sakura.ne.jp/>
事業所 ■エプロン ■赤い屋根 ■花の丘
 ■エプロンデイ ■木の香

お話を伺った方

理事長 菅野安子さん (写真・左)
 事務局長 菅野忠雄さん (写真・右)

【法人について】

私どもエプロンは、平成7年に「困ったときはお互いさまの相互扶助精神で、誰もが安心して暮らせる地域コミュニティをつくることを目指す」という理念を掲げ、数人の主婦で在宅の家事・介護サービスを非営利有償サービスで始めましたが、想像以上に依頼は増えていきました。5年後には介護保険制度が始まりましたので、その事業も並行して実施を開始し、現在に至っています。NPO法人であるという事が特徴の一つです。

介護職であると同時に地域の住民として、地域貢献は当初から必要という理念のもと、地域のイベントへの協力を積極的に行っています。介護保険事業だけではなく、住んで楽しい町づくりも大切な使命の一つだと考えています。



素敵な手作りの品々が購入できます

【働きやすさへの工夫】

現在スタッフは約120人。平均勤続年

数は7.6年。常勤者は65歳定年ですが、非常勤の介護員には定年はありません。定年した常勤者は非常勤へシフトすることで、長く働くことができます。NPO法人といえども、介護員の資質向上のための人材育成研修・環境整備などは、しっかり行っています。有給休暇もきちんと取得していただいています。働きやすい環境づくりのためのワークライフバランスや地域交流にも力を入れています。

【採用について】

新たに職員になる方は、主婦の方が多いです。地域住民の方が紹介で入る場合や、私たちの居場所事業やイベントに来てくださった方にお声がけをして入る場合など、口コミで繋がっているケースがほとんどです。介護員の確保に向けて「ヘルパー養成事業」も始めています。「雇用

という考え方から「仲間づくり」へという発想転換を行っています。介護員は地域から作り出すことが重要です。「生活のプロ」である40歳から75歳の主婦層に、ぜひ来ていただきたいです。

【3つ星を取得して】

今回3つ星をいただきまして、職員一同大変喜んでおります。今回のチャレンジにあたり、人材をいかに育成していくか、そのためには今までの取り組みに不足はなかったのか、などを検証するよい機会になりました。「介護と町づくりは大切なことだったのだな」ということを、この認証制度の中であらためて教えていただき、このモチベーションを継続して、サービス利用者へ「笑顔の介護」につながるよう、適正な事業運営をしていきたいと思っております。



NPO法人 グループたすけあいエプロンのスタッフの皆さん



社会福祉法人 光誠会



所在地 321-0925 栃木県宇都宮市東築瀬1-29-1
電話 028-612-8088 **URL** <http://kouseikai-flora.or.jp/>
事業所 ■特養老人ホーム フローラりんくる ■ケアハウス フローラ
 ■フローラ もばら ■特別養護老人ホーム ころぼっくる
 ■特別養護老人ホーム はがの杜 ■地域密着型特別養護老人ホーム 科の木
 ■特別養護老人ホーム びーね



お話を伺った方

理事長 古口誠二さん (写真・左)
 本部事務局長 古口文規さん (写真・右)

【法人について】

私たちは、職員の皆さんが元気に働くことができる「職場環境」を作ろうと考えています。

そのためにどんなことをしたらよいか。全国の社会福祉法人の中で、私たちが特別素晴らしいことをしているという自負はありません。ただ、普通と同じことをやって、素晴らしいものを作り上げたいと思っています。

【働きやすさへの工夫】

職員が働きやすい職場とは、どんな職場でしょうか。トップダウンではなく、職員が個々の役割を使命感を持って取り

組む環境づくりを大切にしています。

方針や、方向性は法人本部で考えますが、それを職員がそれぞれに目標に変えて、結果を出すというプロセスを踏んでいます。その積み重ねが他人事でなく、自分事になり、定着にもつながっています。

社会貢献活動にも積極的に取り組んでいます。一般的なゴミ拾いや清掃活動とだけでなく、地域の活性化に貢献したいと考えています。福祉の人間が外に出て、地域のイベントに積極的に参加することに大きな意味があると思っています。社会福祉法人だけでなく、他業種と一緒に地域を盛り上げる活動を行っています。そこでも職員の主体性がキーワードになっています。

【採用について】

採用は本部中心ではなく、職員がリクレーターになっています。

職員が採用でも中心になっています。

高齢者の皆さんは職員の皆さんから元気ももらっています。前向きな

明るい人に、ぜひ来てほしいです。

法人内で資格の取得や技術を磨く場を作っていきますので、安心して来てください。

【3つ星を取得して】

3つ星を取得できたことは、とても励みになっています。

これからの福祉・介護の業界は、一般の企業と同じ考え方でやっていく必要があります。

そういう意味では、栃木県がこの制度をスタートさせたことは、とても良かったと思っています。今回の認証に慢心することなく、また認証法人として恥じることがないように、皆さんの模範となるように、今後更により高みを目指して努力してまいります。



社会福祉法人 光誠会のスタッフの皆さん



一緒に働きましょう！



社会福祉法人 宝生会



所在地 320-0075 栃木県宇都宮市宝木本町2140番地2
電話 028-665-7171
URL <http://numaog.or.jp/>
事業所 ■老人保健施設 白楽園
 ■特別養護老人ホーム 敬祥苑
 ■グループホーム カトレア

お話を伺った方

理事長 沼尾成美さん (写真・中)
 園長 沼尾嘉人さん (写真・右)
 事務長 齋藤国和さん (写真・左)

【法人について】

宝生会は、地域に根差した施設づくりを目標に、利用者本位の施設運営を行っています。同グループの医療法人との連携も特徴です。「美」「感」「説」「楽」「早」「安」の6つのキーワードから1つを選び、そこから連想する内容を毎月の部署の目標として、達成度を発表・共有しています。個別の具体的な取り組みの積み重ねによって、職員同士の連携も高まり、それが利用者の満足度につながっていると考えています。

【働きやすさへの工夫】

ワークライフバランスの実現には力を入れています。育児・介護・看護休暇は男性職員も取得しています。産前産後も含めて復帰率は100%です。また、子育てのための時短就業も小学4年生まで延長

して対応しています。

短時間正社員制度や、1時間単位で取得可能な年次有給休暇の仕組みなどもあるので、「子育てに優しい事業所」という口コミで来られる方もたくさんいます。

働くことへのモチベーションと職員の想いを聴く機会として、年2回の目標面接を行う貴重な時間をもっています。介護保険制度への移行に前後して、人事考課制度を3年かけて整備しました。職員一人ひとりの能力に応じた育成に取り組んでいます。

係を築くことが、安心され、信頼され、喜ばれる施設づくりの第一歩です。そのためには、やさしく、思いやる心を持った方を歓迎します。

【3つ星を取得して】

平成15年からスタートした人事考課のしくみや、各種休暇制度など、人材の育成や働き方について、これまで行ってきた色々な取り組みを振り返ることができたのはとても良かったと思っています。さらに働きやすい職場づくりを進めたいと思います。そして、この人材育成認証制度が業界全体のレベルを上げ、介護の仕事の魅力が多くの方に伝わることを願っています。

【採用について】

法人の理念にもある「Omsorg (オムソーリ=人間愛)」の精神を大切にしています。利用者とバランスのとれた人間関



とても明るい職場です



老人保健施設 白楽園 在宅サービスのスタッフの皆さん



社会福祉法人 奈坪ヶ丘福祉会



所在地 329-1105 栃木県宇都宮市中岡本町3749-37

電話 028-671-2001

URL <http://www.natubogaoka.com/>

- 事業所**
- デイサービスセンター奈坪ヶ丘
 - デイサービスセンター奈坪ヶ丘第2
 - ケアハウス奈坪ヶ丘
 - ケアプランセンター奈坪ヶ丘
 - 地域包括支援センター奈坪

お話を伺った方

施設長

浜村雅子さん (写真・左)

総括管理者

大山祥伸さん (写真・右)

【法人について】

奈坪ヶ丘福祉会は、前理事長時代からコンプライアンスの遵守には注力し、社労士と定期的会合をもち、新しい制度改革への取組をおこなっています。

25年前に創立しましたが、清潔感のある施設を目指して整美には気を配っています。

【働きやすさへの工夫】

職員数は35名程なので、一人ひとりに手厚く対応しています。大半は女性が締めているので、結婚・出産・子育てというライフワークと両立できるように育児休暇、時短・時給といった働きやすい環境を整備しているので、離職率は非常に低いです。

働きやすい職場を作っていくことで、足



「育児と仕事の両立ができています」

元がしっかりします。そうすると、利用者様への対応も良くなると考えています。

職員向けの研修については、法定研修の他県社協の研修や個別に希望のあったものへの参加を推奨しており、スキルアップできるよう全員でスケジュール管理を行って協力しています。また、面談は年1回、2月に行い、職員の意見に耳を傾けており、人事考課も取り入れています。

【採用について】

採用面接は随時行っています。ポイントとしては「明るく元気な方」「コミュニケーションがとれる方」かどうか。

人間性重視で採用を決めています。資

格をもっていない方を採用し、入職後に資格をとるケースの方がむしろ多いです。

また、資格受験の受験料の貸付制度も導入しています。

【3つ星を取得して】

3つ星の他の法人の方々との交流を持つことで、自分のところだけでなく全体のボトムアップも図れるのではないのでしょうか。

今回の認証に慢心することなく、また認証法人として恥じることがないように、皆さんの模範となるように、今後更により高みを目指して努力してまいります。



奈坪ヶ丘福祉会のスタッフの皆さん



社会福祉法人 蓬愛会



お話を伺った方

理事長 大山知子さん (写真・左)
 本部事務長 縣 和尋さん (写真・中)
 特別養護老人ホーム美渉 施設長 横島瑞恵さん (写真・右)

所在地 320-0856 栃木県宇都宮市砥上町54-1

電話 028-647-1110 URL <https://www.hoaikai.or.jp/home/>

事業所 ■特別養護老人ホーム ケアプラザ而今 ■特別養護老人ホーム 而今荘 ■特別養護老人ホーム にこんきつれ荘
 ■特別養護老人ホームカルペ而今 ■地域密着型特別養護老人ホーム 美渉 ■地域密着型特別養護老人ホーム 而今桜
 ■養護老人ホーム アオーラ而今 ■ナーサリーにここ ■ケアハウス ケアプラザ而今 ■ケアハウス アオーラ而今
 ■小規模多機能型居宅介護 城下庵 ■栃木介護福祉士専門学校

【法人について】

昭和61年に「特別養護老人ホーム而今荘運営の基本（目的・方針・考え）」を策定し、それを基に人材育成をしてきました。

ブレない“柱”があり、そこに時代に合わせた色づけをしながら、栃木県内で一番大きい法人としての責任とプライドを持って法人運営をしています。法人の設立当時から地域との共生を理念にしています。この考えはいまだに色あせないだけでなく、今まさに必要なものだと考えています。

【働きやすさへの工夫】

福祉コミュニティや保育園が法人内にあることも含め、働く女性への支援が充実しています。産休・育休中の面談やサ



地域にひらかれたカフェ

ポートもしっかり行っています。これまでには、「育休を切り上げて働きたい!」という方もいらっしゃいました。それだけ働きやすい職場を提供できているのだと考えています。様々な人が働ける場、その人に合った働き方を実現するよう努めています。

キャリアパスをはじめとした各種の制度も早い段階から整備をしてきました。また、寮母という名称をいち早く介護職員に変えたり、今では当たり前ですが、平成6年に、県内初となる現場出身の女性施設長が誕生したのもその取り組みの成果です。職員がモチベーションを持って働ける職場づくりをしています。しかし、仕事への情熱を維持する難しさが課題であり、時代に即応した職場環境を整えていくことが重要と考えて取り組んでいます。

【採用について】

素直で、情熱があって、チームワークの取れる方にぜひ来ていただきたいと思っています。

法人内には介護福祉養成校

も備えており、育成はしっかり行うことができます。

資格のない方も安心して来ていただければと思います。

【3つ星を取得して】

3つ星認証を取得できたことはとても嬉しく思っています。私たちは“介護”という仕事を子どもの「なりたい職業ランキング」ベスト10に入りたいと考えています。そういった意味でも、今回栃木県が全国的にも早い段階で認証制度をスタートしてくださったことはとても良かったと思っています。



社会福祉法人 蓬愛会のスタッフの皆さん



医療法人社団 洋精会



お話を伺った方

会長 沼尾成美さん (写真・左から2番目)
 サービス付高齢者向け住宅
 星が丘ぬまお所長
 沼尾慈子さん (写真・右から2番目)
 社会福祉士、介護福祉士、
 ソーシャルワーカー、介護棟総主任
 谷口美智さん (写真・右)
 事務局 副主任
 栗本佳英さん (写真・左)

所在地 320-0038 栃木県宇都宮市星が丘1-7-38
電話 028-622-2222 **URL** <http://numaog.or.jp/>
事業所 ■沼尾病院 介護療養型医療施設 ■沼尾病院 通所リハビリテーション
 ■沼尾病院 訪問リハビリテーション ■訪問看護ステーション星が丘
 ■ヘルパーステーションぬまお ■小規模多機能型居宅介護よしのいえ
 ■サービス付き高齢者向け住宅星が丘ぬまお

【法人について】

医療法人社団洋精会は、設立80周年を迎えました。医療と福祉を総合的に提供し、地域に根差した病院として地域の方々に信頼され、安心できる中核病院として継続してきました。

各種在宅サービスから病棟まで、医療と介護保険を双方に提供できる事業を、複合的に運営しています。また、同グループの社会福祉法人との人材交流や内部研修を行い、職員の質の向上を図っています。

【働きやすさへの工夫】

働き方も多岐に渡り、一人ひとりに合わせた働き方が可能です。職員の状態に合わせた配置転換や、在宅部門にはフレックスタイム、介護部門には介護アシスタ

ントの制度を導入しています。

資格取得支援や、男性の育児休暇の取得、時間単位の有休の取得制度もあります。

人材不足の解消の為、また多様な考え方を生かすために、外国人材も受け入れています。

また、当法人では、「よかったエピソード投函箱」を設置しています。

投函されたものを本人に伝えると、自分でも気づかなかった自分のいいところに気づき、ものの見方がポジティブになっていきます。同時に褒める側の感性も磨かれていきます。その結果、職員のやる気を引き出していきます。

【採用について】

法人の理念に「Omsorg (オムソーリ=



よかったエピソード投函箱

人間愛)」掲げています。

知識や技術はもちろんですが、心が大切だと思っています。

思いやりをもって利用者さんに合わせる事ができる方、一緒に歩いていける方、是非私たちの仲間になりませんか。

【3つ星を取得して】

3つ星を取得できたことはとても嬉しく、誇らしく思っています。自分たちの取組や制度を見返す絶好の機会だったと思います。

さらなる課題も解決し、3つ星に値するような施設であり続けたいと思っています。



医療法人社団 洋精会のスタッフの皆さん



医療法人 北斗会



お話を伺った方

宇都宮シルバーホーム施設長
萩原佳代さん（写真・左）
高根沢シルバーホーム介護課長
阿久津富美江さん（写真・右）

所在地 321-0901 栃木県宇都宮市平出町368-8

電話 028-664-1551

URL <https://www.hokutokai.or.jp/>

事業所 ■宇都宮介護医療院 ■介護老人保健施設 宇都宮シルバーホーム
■グループホーム宇都宮 ■介護老人保健施設 高根沢シルバーホーム

【法人について】

北斗会の特徴は、医療から介護まで幅広い職場と職種でそれぞれの持ち味を生かすことができることです。間口が広く、あらゆる人材を受け入れています。宇都宮シルバーホームだけでも100人ほどの職員が働いていますが、介護現場と医療現場の連携もとてもうまくいっています。

【働きやすさへの工夫】

一人ひとりのライフプランに合わせた働き方を選べるように工夫をしています。例えば職場の異動も職場の都合だけでなく、職員の希望もきちんと聴いて行っています。

計画的にお休みを取得してもらうことで、有給休暇の消化率がほぼ100%なの

も特徴です。

ワークライフバランスについては、職員同士お互いにカバーできるように心がけており、産休・育休取得後も併設の保育園を利用しながら仕事と子育ての両立ができるように配慮しています。

また、資格取得の支援や、介護技術の習得支援を各部門で行っています。フロアごとの交流だけでなく、多職種の交流会も行うことで、法人全体で風通しの良い環境づくりも行っています。

様々な考え方を吸収して、法人内だけではなく「外部でも活躍できる職員」を育てていきたいと思っています。

【採用について】

実習で来ていただいた学生さんや、職

員の紹介で入職の方が比較的多いのですが、「介護をやりたい！」という方にはどんどん来ていただきたいと思っています。介護職は少しハードルが高いという方には「介護アシスタント」として活躍していただいております。経験や資格はなくても、仕事をしながらステップアップできる環境を整えています。

【3つ星を取得して】


認証を取得したことはスタッフの励みになっています。この制度を多くの人に知っていただくことが今後大切になってくると思いますので、法人としても制度の周知をすると同時に、認証に恥じないような職場づくりを今後も進めていきたいと考えています。



職員研修の様子



宇都宮介護医療院



発行年月： 2026年5月

発行者： 栃木県保健福祉部高齢対策課

〒320-8501 栃木県宇都宮市埴田1-1-20
電話 028-623-3057

制度受託運営者：株式会社エイデル研究所

〒102-0073 東京都千代田区九段北4-1-9
電話 03-3234-4641
