



TBCシルバーサービス株式会社



所在地 327-0843 佐野市堀米町820-5
電話 0283-27-2330 **URL** https://www.tbcss.co.jp/mizuki_sano.php
事業所 ■介護付有料老人ホーム みずき佐野 ■介護付有料老人ホーム みずき館林
 ■介護付有料老人ホーム あすか小諸 ■通所介護支援事業所 あすか小諸
 ■短期入所生活介護事業所 あすか小諸 ■居宅介護支援事業所 あすか小諸
 ■健康促進事業ハピカム (あすか小諸)

お話を伺った方
 介護サービス事業部長
 みずき佐野施設長
 小原哲平さん (写真・左)
 業務管理部 教育・研修担当
 亀山学見さん (写真・右)

【法人について】

弊社は、「高齢者の生活の安定と生きがい住まいの提供と介護サービスにより支えていく」を経営理念に掲げ、施設という枠ではなく、自由に過ごすためのハイクオリティな住まいとサポートを提供しています。お客様第一主義として、心から「自由でわがままの言える」暮らしができるよう、安心・安全な環境と介護サービスを実施しています。

【働きやすさへの工夫】

働きやすい職場環境をつくるためには、有給休暇の取得推進が必要という社員の意見から「フリーバカンス休暇制度」の導入につながりました。年1回、最長5日間連続で休暇をとれる制度で、家族との時間やリフレッシュができ、豊かな生活を大切にすることで、より質の高いサービスにつながっていると考えます。

新入社員に対する指導制度も、早い段階から整備をおこなってきました。「メンター制度」では、先輩の指導担当を選任し通常業務を一緒におこなう中で、お客様への接し方だけでなく、技術面、業務効率化のアドバイス、メンタル面のフォ

ローなどをおこない、不安を解消しながら資質向上に取り組んでいます。

介護記録のIT活用で、お客様に喜んでいただいたケア、感動した出来事、嬉しかった場面、お褒めの言葉などを「素敵な出来事」として毎日記録し、共有しています。社員同士で体験を共有し、褒め合う習慣が作れたことで、モチベーション向上につながっています。

定期的に社員アンケートを実施していますが、社員からの評価も高く、働きやすい環境が整備されることで、社員のモチベーションが高まり、お客様へのサービス向上につながる好循環になっていると感じています。

【採用について】

お客様の立場に立って考え、寄り添い、触れ合い、係わる仕事です。「明るい元気な方」、「笑顔でコミュニケーションできる方」に、ぜひ来ていただきたいと思えます。資格のない方でも、「資格取得奨励制度」があり、資格取得をサポートいたします。入社後に資格取得をした社員もおります。また、余暇を楽しみたい方や自分の時間を大切にしたい方など、多様

な働き方にあわせて、「週休3日制正社員(短時間正社員)」も募集しています。

【3つ星を取得して】

制度や取り組みが評価され、3つ星認証を取得したことで、社員の励みになっていると思います。今後も社員とのコミュニケーションを大切にしながら、人材育成や職場定着に取り組み、魅力ある職場環境づくりに取り組んで参ります。



介護付有料老人ホームみずき佐野の皆さん