



# ミツイ商事有限会社



お話を伺った方  
ミツイ商事有限会社  
代表取締役 藤田純子さん

所在地 329-2763 栃木県那須塩原市井口1179-1  
電話 0287-36-8720 URL www.mitsui-care.com

- 事業所
- わかばケアセンター ■清雲台ケアセンター ■グループホームえにし苑
  - わが家井口 ■わが家三島 ■ミツイ福祉タクシー ■みつい指定居宅介護支援事業所
  - 小規模多機能ホームえにし苑 ■セントラルキッチンミツイ ■ミツイアカデミー
  - 職業紹介／労働派遣ミツイベストジョブ

## 【法人について】

私たちは、利用者様一人ひとりを「一人の大人」として尊重し、その人らしい暮らしを支える介護を大切にしています。認知症の有無にかかわらず、言葉遣いや態度、日々の関わりの中で、その方の人生や価値観に寄り添うことを基本としています。

自立支援や自己決定も特別な場面ではなく、日常の中で大切にしています。生活の中での小さな選択や習慣を尊重することで、安心して過ごせる環境づくりにつなげています。

食事は生活の大きな楽しみの一つと捉え、自社で給食施設を設け、クックフリーズ方式を採用しています。安定した品質の食事を提供するとともに、「食べる楽しみ」を最後まで大切にできる環境づくりに取り組んでいます。地域とのつながりも重視し、昨年からは子ども食堂の取り組みも始めました。

## 【働きやすさへの工夫】

質の高い介護を継続するためには、職員が安心して働ける環境が欠かせません。日々のミーティングを大切に、毎日ウェブ会議システムを活用した職員会議を行うことで、利用者様との関わり方や気づきを共有



zoom会議の様子

し、チームで支え合う体制を整えています。

ICTを活用した情報共有にも力を入れており、スマートフォン対応の無線LANシーバーにより、現場の状況や判断をリアルタイムで共有できる環境を整えています。タブレットによる記録やグループウェアの活用により、情報の一元管理と連携強化を図っています。

ヘッドセンサーなどの見守り機器の導入により、夜間の安全確保と業務負担の軽減を両立しています。職員が安心して働ける環境が、結果として利用者様へのより良いケアにつながっています。

## 【採用について】

経験の有無や年齢に関わらず、「人に寄り添うこと」を大切にできる方を歓迎しています。入社後はOJTや職員同士の支え合いにより、安心して業務に取り組める体制を

整えています。

また、法人内の「ミツイアカデミー」では初任者研修および実務者研修を実施しており、一般教育訓練給付制度の指定講座として、働きながら資格取得を目指すことが可能です。

未経験からでも安心してキャリアをスタートできる環境を整え、一人ひとりの成長を大切にしています。

## 【3つ星を取得して】

栃木県介護人材育成認証制度において3つ星を取得し、2回の更新を継続しています。これは人材育成や職場環境づくりに取り組んできた積み重ねが評価されたものです。

ただし、これを到達点とは考えていません。「この関わりで本当にその人に寄り添えているのか」という問いに向き合い続けることを大切にしています。

これからも一人ひとりの人生に寄り添い、質の高い介護を追求しながら、地域に信頼される存在であり続けたいと考えています。



ミツイ商事有限会社のスタッフの皆さん