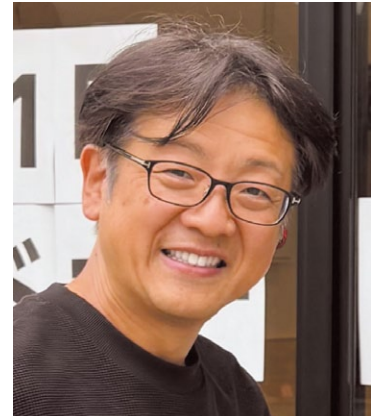




株式会社 照和



所在地 329-1233 栃木県塩谷郡高根沢町大字宝積寺2340番地3
電話 028-678-3209 **URL** <http://teamshowa.com/>
事業所 ■デイホーム照和（地域密着型通所介護）
 ■かなうホーム照和（通常規模型通所介護）
 ■照和の訪問介護（訪問介護）
 ■ケアプラン照和（居宅介護支援）



お話を伺った方
 株式会社照和 代表取締役
 齋藤和孝さん

【法人について】

株式会社照和は、2014（平成26）年5月8日に法人を設立し、在宅介護を中心とした運営に力を注いでいます。私たちは、介護を「人助け」と読み替え、自分たちができる人助けに取り組んできました。その中でも、「想いと戦略」の視点で顧客満足度の向上を目指す風土は、年々拡大傾向にあります。現在は、社内の業務標準化・教育体制の強化・生産性向上の体制づくりなどに取り組み、働きやすい職場環境からより質の高いサービス保証を目指しています。今後も、皆で力を合わせて取り組むことを「当たり前」と捉え、法人目標である「照和のファンを増やす」活動を積み重ねていきます。

【働きやすさへの工夫】

弊社では、理念の活用方法や各種業務の指針およびマニュアルなどを掲載した「考え統一ハンドブック」を独自に製作し、全従業員に配布しています。従業員間の情報共有や取り組みを円滑にすることを目的に、各種定例会や社内研修などで活用しています。

また、従業員ごとに教育担当者を定め、

共にレベルアップを図る「水やり一丸体制」を整備しており、不安を安心に変えることができるよう取り組んでいます。さらに、年2回の労務面談や年1回の従業員アンケートなどから収集した生の声は、定められた期間内に対策を実施するなど、働きやすい職場体制づくりを継続していきます。近年では、腰痛予防対策、暑さ対策、勤務時間内に業務完結ができる体制の見直しなど、精力的に取り組んでいます。

【採用について】

企業理念の「私たちは人間性の向上と支え合いを貫きます」に沿って、「照和のファンを増やす」目標達成に力を注いでくださる人材を求めています。従業員の仕事に対する姿勢は、弊社の理念を活用

し従業員同士が協力し合うこと、改善が必要な場合には軌道修正を行うこと、職場のルールに沿った行動を心掛けることを大切にしています。入社した従業員も含め、従業員が充実・手応えを実感できるように日々、取り組んでいます。

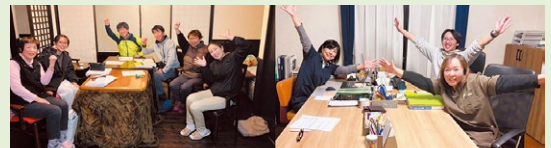
【3つ星を取得して】

今回の認証を受け、改めて人材育成や職場定着・働きやすい環境づくりの重要性を実感いたしました。また、これまで積み重ねてきた取り組みが評価されたことに大きな達成感と手応えを感じております。

今後も現状に満足することなく、本制度を活用し「輝く介護人材の育成」と「質の高いサービスの提供」に努めてまいります。



利用者支援の様子



株式会社 照和のスタッフの皆さん